

**CUESTIONARIO DE PRECALIFICACIÓN BOTÓN DE PAGOS****INFORMACIÓN DEL COMERCIO**

Nombre Comercial

---

Indicar si persona Natural o Jurídica (Copia de Nomina de accionistas.)

---

Copia del Ruc

---

Nombre y número de cédula del representante legal

---

Ubicación de oficina ( Matriz )

---

Años en el mercado.

---

Tipo de producto o servicio

---

**PROCESO DE VENTA**

Dirección URL

---

Indique el administrador de su sitio Web

---

Tienen publicado en su sitio web un catálogo de productos o servicios ofrecidos?

---

Rango de valores de los productos / servicios.

---

Poseen carro de compras?

---

Se realizarán ventas solo en corriente o diferidos?

---

Se realizarán ventas a nivel o internacional

---

Tienen un proceso de registro de clientes?

---

Detallar la información que se solicitará para el registro.

---

Qué departamento/persona estará a cargo de reclamos/soportes 24 horas?

---

Nombre - Email – Cargo - Teléfono

---

En caso de ofrecer servicios de turismo u hospedaje:

---

¿ Tienen implementado en su sitio un motor de búsquedas de reservas?

---

¿ El cliente al usar el motor de búsquedas e ingresar fechas y número de personas podrá visualizar el precio a pagar por la reserva?

---

¿Para solicitar la reserva se requieren los siguientes datos?

Correo electrónico.

Teléfonos

Fecha de ingreso y regreso.

Cantidad de personas

Tipo de habitación

**ENTREGA DE PRODUCTO/ SERVICIO**

¿Cuál es el tiempo de entrega del Producto?

---

¿Qué empresa estará a cargo para la entrega del Producto?

---

Qué documento solicitará para la entrega del producto.

---

---

---

Tiene definida una cláusula de responsabilidad de entrega con la compañía o proveedor

¿Usted cuenta con Políticas de Envío (condiciones-tiempo), Cancelación (Condiciones-tiempo), Devolución (cambios-condiciones-tiempo), y Privacidad (Destino de la información ingresada en la página, indicaciones sobre la verificación del certificado de seguridad y conexión segura HTTPS-forma de proteger la privacidad)?

---

---

¿Tienen implementado en su sitio web la aceptación previa (check box) de las políticas antes de realizar el checkout de la orden?

**IMPORTANTE**

Número de tarjetas registradas por usuario:

---

Valor máximo de compra por tarjeta en el día :

---

Valor máximo de compra por tarjeta en el mes :

---

Cantidad máxima de transacciones por tarjeta en el día :

---

Cantidad máxima de transacciones por tarjeta en el mes:

---