

Banco del Pacífico

Instructivo
Pago de Servicios

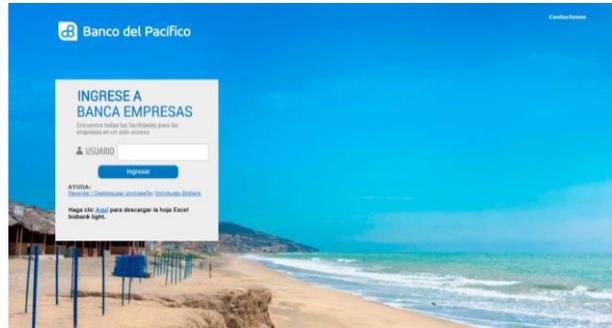
Contenido

REGISTRO DE SERVICIO DECLARABLE	3
CARGA DE RECAUDACIÓN DE SERVICIOS DECLARABLES	5
CARGA DE RECAUDACIÓN DE SERVICIOS NO DECLARABLES	6
CARGA DE RECAUDACIÓN SIN CONSULTA.....	7
APROBACIÓN DE ÓRDENES	9
PROCESAMIENTO DE ORDEN	12
CONSULTA DE ORDENES	13
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	14

REGISTRO DE SERVICIO DECLARABLE

1.1 Ingrese a la página de Banco del Pacífico www.bp.fin.ec/BancaEmpresas/ y posterior a esto se debe acceder con su usuario y contraseña.

Importante: Al momento de ingresar el usuario verificar que la imagen de seguridad sea la seleccionada, caso contrario no ingresar la contraseña.



1.2 Ingrese a la opción de Plataforma Pago Servicios <<Declaración de Servicios<<Registro de Servicio Declarables (Podrán aplicarlo los usuarios con rol Carga Órdenes y Administrador).



1.3 En la opción Registro de Servicio Declarables proceda a seleccionar el tipo y empresa de servicio, luego ingrese la identificación de la empresa de servicio.

Al ingresar la identificación/código/suministro del servicio, haga clic en la lupa del lado derecho para confirmar que corresponde al beneficiario.

Ejemplo: Recaudación Luz:

Plataforma Pagos Servicios >> Declaración de Servicios >> Registro de Servicio Declarables

Registro de Servicio Declarables

Servicio: Pago de Servicios Básico

Declaración del Servicio

Tipo de Servicio: Recaudación Luz Estado: Activo

Empresa: CNEL

CODIGO REGIONAL: 103-Guayas-Guayaquil

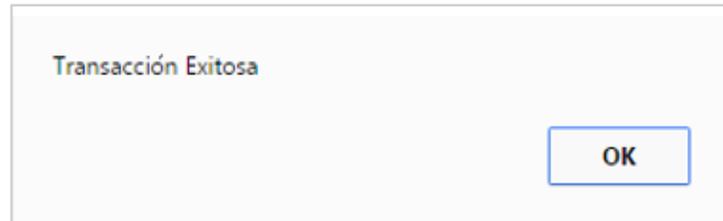
CODIGO CUENTA: 977959 BOLIVAR HUMBERTO CALLE

IMPORTANTE:

Nuevo Guardar Consulta Masiva Imprimir

1.4 Ejecute el botón **“Guardar”**.

1.5 Se mostrará la confirmación del código de servicio guardado.



1.6 Para consultar los códigos de servicios declarados hacer clic en el botón **“Consulta Masiva”**.

Plataforma Pagos Servicios >> Declaración de Servicios >> Registro de Servicio Declarables

Registro de Servicio Declarables

Servicio: Pago de Servicios Basico

Recaudación: Todos

Código:

Estado: Todos

[Consultar](#)

Sec.	Empresa Serv. Basico	Cuenta	Fch Ingreso	Est
> 03	CNT	[TELEFONO-042436303]FABRICA S.A.	7/3/2017 11:53:55 AM	A
> 04	CNT	[TELEFONO-042436264]FABRICA S.A.	7/3/2017 11:53:39 AM	A
> 06	CNEL	[REGIONAL-103-Guayas-Guayaquil][CODIGO-977769]FABRICA S.A.	6/13/2017 9:55:20 AM	A
> 83	CNEL	[REGIONAL-103-Guayas-Guayaquil][CODIGO-1413 68]FABRICA S.A.	6/13/2017 9:54:50 AM	A
> 78	INTERAGUA	[CODIGOCUENTA-409943]FABRICA S.A.	5/17/2017 4:03:48 PM	A

CARGA DE RECAUDACIÓN DE SERVICIOS DECLARABLES

2.1 Ingrese a la opción de Plataforma Pago Servicios <<Servicios Básicos<<Recaudación de Servicios Declarables (podrán aplicarlo los usuarios con rol Carga Órdenes)



2.2 En la opción Recaudación de Servicio Declarables proceda a seleccionar el tipo de servicio dentro del listado y la empresa del servicio a cancelar:

Plataforma Pago Servicios >> Declaración de Servicios >> Registro de Servicio Declarables

Registro de Servicio Declarables

Servicio: Pago de Servicios Basico

Declaración del Servicio

* Tipo de Servicio: [dropdown]

* Empresa: [dropdown]

IMPORTANTE: Automotores y Peatones, Empresas, Impuestos/Aranceles/Tasas, Municipios, Recaudacion Agua, Recaudacion Luz, Recaudacion Telefono

* Estado: Activo

[Nuevo] [Guardar] [Consulta Masiva]

2.3 Luego ingrese una referencia del pago y seleccione el número de cuenta donde se efectuará el débito, al hacer clic en el botón "**Consultar**" se mostrarán los valores adeudados como se muestra a continuación:

Recaudacion de Servicios Declarables

Servicio: Recaudacion Luz

Empresa: CISNERGIA

Referencia: PRUEBA CISNEGIA

Cta. Debito: 00-13459015-AAAAAAA

Valor: 35.88

[Nuevo] [Consultar] [Generar Orden]

Código/Contrato/Planilla	Valor Deuda	Valor Debito
200000111563-CISNERGIA-BOLIVAR HUMBERTO CALLE	35.88	35.88

2.4 Al hacer clic en el botón "**Generar Orden**" saldrá un mensaje con el número de orden cargado, para continuar de un click en "Cerrar".

Mensaje del sistema [Cerrar]

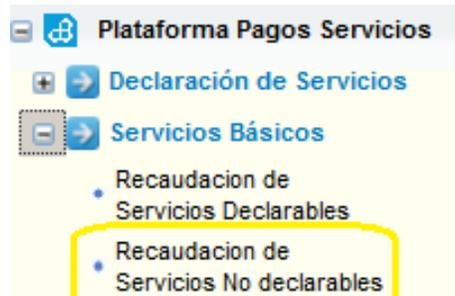
Su orden : 793...fue generada y permanecerá PENDIENTE hasta su aprobacion y transmisión

[Cerrar]

Resultado: Orden Cargada.

CARGA DE RECAUDACIÓN DE SERVICIOS NO DECLARABLES

3.1 Ingrese a la opción de Plataforma Pago Servicios <<Servicios Básicos<<Recaudación de Servicio No declarables. (Podrán aplicarlo los usuarios con rol Carga Órdenes).



3.2 En la opción Recaudación de Servicios No declarables podrá realizar la consulta y carga de los códigos/identificación del servicio a cancelar, para lo cual seleccione el tipo y empresa de servicio e ingrese la identificación de la empresa de servicio.

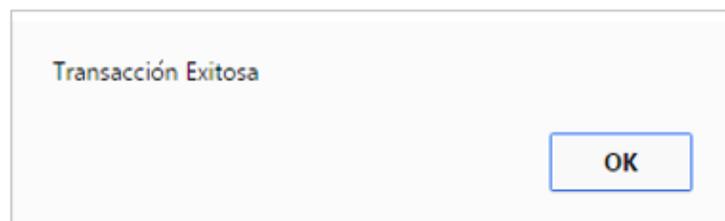
Al ingresar la identificación/código/suministro del servicio haga clic en el botón **“Consultar”** para confirmar que corresponde al beneficiario.

Ejemplo: Recaudación ANT Citaciones por Placa:

Recaudación de Códigos No declarables		
Servicio:	Automotores y Peatones	▼
Empresa:	ANT NUEVO-CITACION POR PLACA	▼
Referencia:	CITACION POR PLACA	
Cta. Debito:	00-13459015-AAAAAAA	▼
Valor:	0.00	
Placa:	GQF0904	
Provincia:	AZUAY	▼
Tipo de Trámite:	CPL	
<input type="button" value="Nuevo"/> <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Generar Orden"/>		
Nombre	Valor Deuda	Valor Debito
<input checked="" type="checkbox"/> CHIRIGUAYA INTRIAGO JUAN DANIEL	36.25	36.25

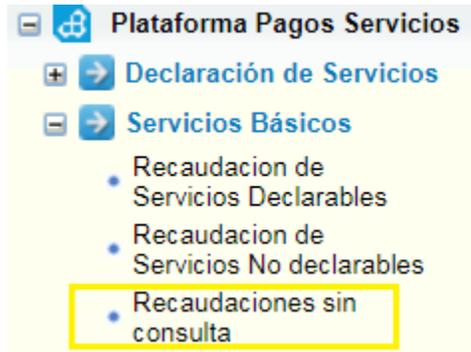
3.3 Una vez ingresada los códigos/identificación del servicio haga clic en el botón **“Generar Orden”**.

3.4 Se mostrará la confirmación de la carga realizada.



CARGA DE RECAUDACIÓN SIN CONSULTA

4.1 Ingrese a la opción de Plataforma Pago Servicios <<Servicios Básicos<<Recaudación sin consulta. (Podrán aplicarlo los usuarios con rol Carga Órdenes).



4.2 En la opción de Recaudaciones sin consulta podrá realizar la carga del códigos/identificación del servicio a cancelar, para lo cual seleccione el servicio y empresa así como también deberá ingresar la referencia y escoger la cuanta de debito, como lo muestra a continuación:

Plataforma Pago Servicios >> Servicios Básicos >> Recaudaciones sin consulta

Recaudaciones sin consulta	
Servicio:	Financieras
Empresa:	UNIFINSA
Referencia:	UNIFINSA
Cta. Debito:	00-13459015-AAAAAAAA

4.3 Una vez que ingresaron la información del servicio aparecerá automáticamente otra ventana donde se debe llenar los siguientes campos como: tipo de indentificación, número de indentificación, nombre, telefono y valor. Luego dara clic en el botón "Generar Orden".

Plataforma Pago Servicios >> Servicios Básicos >> Recaudaciones sin consulta

Recaudaciones sin consulta	
Servicio:	Financieras
Empresa:	UNIFINSA
Referencia:	UNIFINSA
Cta. Debito:	00-13459015-AAAAAAAA

Tipo de Identificación:	C - Cédula
Número de Identificación:	0918468356
Nombre:	PAOLA GOMEZ
Teléfono:	099121127
Valor:	90.00

4.4 Se mostrará la confirmación de la carga realizada.

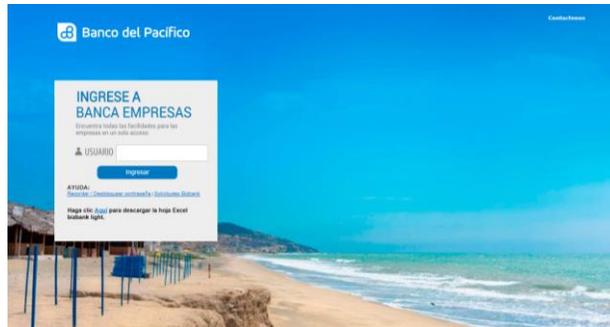
Transacción Exitosa

OK

APROBACIÓN DE ÓRDENES

5.1 Ingrese a la página de Banco del Pacífico www.bp.fin.ec/BancaEmpresas/ y posterior a esto se debe acceder con su usuario y contraseña.

Importante: Al momento de ingresar el usuario verificar que la imagen de seguridad sea la seleccionada, caso contrario no ingresar la contraseña.

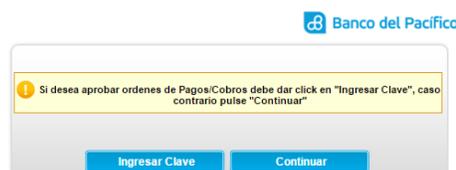


5.2 Ingrese a la opción de Plataforma Pagos Servicios << Aprobación Ordenes << Aprobación Ordenes.



5.3 Al hacer clic en la opción "Aprobación Ordenes" se mostrará el siguiente mensaje en donde podrá elegir entre los botones "Ingresar Clave" y "Continuar". Si desea Aprobar la Orden ejecutar el botón "**Ingresar Clave**", para Consultar ejecute el botón "**Continuar**":

Plataforma Pago Servicios >> Aprobación Ordenes >> Aprobación Ordenes



5.4 Para aprobar la orden ejecute el botón "**Ingresar Clave**" se le enviará al correo electrónico declarado o se generará el número a través de la app PacificID la siguiente información con una clave numérica:

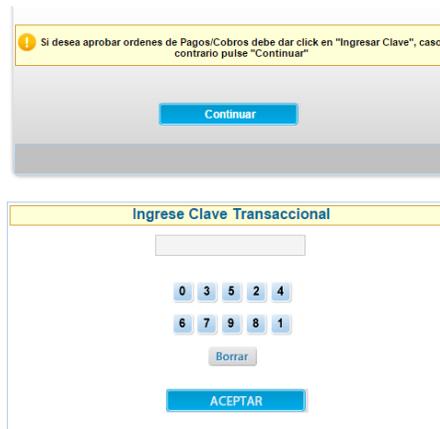
Recuerde nunca compartir los usuarios, claves de acceso o el TOKEN/OTP a terceros, con la finalidad de evitar pérdidas financieras.

Estimado cliente, esta es su clave transaccional de un solo uso para poder realizar transacciones financieras.

0535

Esta clave deberá ser ingresada en el teclado virtual en la sección "Clave Transaccional". Si desea contactarnos o tiene inquietudes sobre este correo electrónico, no responda al correo electrónico remitente sino a: webadmin@pacifico.fin.ec (Las tildes han sido omitidas intencionalmente para evitar problemas de lectura).

5.5 Esta clave debe ser ingresada en la siguiente pantalla que se despliega cuando se genera la clave y presionar el botón **"Aceptar"**



5.6 Se presentará la pantalla de Aprobación Ordenes, al mostrarse la orden pendiente, debe dar click en el signo "mayor que"(>).

Plataforma Pago Servicios >> Aprobación Ordenes >> Aprobación Ordenes

Aprobación Ordenes

Servicio: PB-Pago de Servicios Basico Fecha desde: 2015-10-25

Consultar

Sel	Orden	Referencia	Fch.Generación	Fch.Proceso	Fch.Vencto	Mon.	Valor	Fm.	Cuenta	Estado
>	766	ref	2015-11-17 18:33:37	2015-11-17	2015-11-17	USD	12.42	CU	00-08911231	Pendiente/Ingresado
>	767	REF	2015-11-18 11:30:36	2015-11-18	2015-11-18	USD	14.86	CU	00-08911231	Pendiente/Ingresado
>	768	REF	2015-11-18 11:31:38	2015-11-18	2015-11-18	USD	10	CU	00-08911231	Pendiente/Ingresado

5.7 Para aprobar la orden, solo se debe marcar el nivel de firmante respectivo y ejecutar el botón **"Aceptar"**.

Plataforma Pago Servicios >> Aprobación Ordenes >> Aprobación Ordenes

Aprobación Ordenes

[Regresar](#)

Empresa: IMAGETECH

Orden #: 793 [?](#) Ref.Orden: 10835

Servicio: P8 Cuenta Débito: 00-08911231

F.Pago: 2015-11-24 F.Vencimiento: 2015-11-24

Referencia: ref

Resumen de la Orden							
Mon	Fm/Bco	Cant.Ordenada	Valor Ordenado	Cant Eliminada	Valor Eliminado	Cant.Aprobada	Valor Aprobado
DOLAR	RE	1	27.34	0	0	1	27.34
TOTAL USD							27.34

Firmas Solicitadas

Set	Nivel	Asignado	Aprobado	Usuario
<input type="checkbox"/>	Firmante 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PD000FIRMA03

[Aceptar](#)

5.8 Se mostrará un mensaje "Su orden ha sido Aprobada y Transmitida al Computador Central del Banco", para continuar da un click en "**Cerrar**".

Mensaje del sistema [Cerrar](#)



Su Orden No 795... Ha sido Aprobada y Transmitida al Computador Central del Banco

[Cerrar](#)

Resultado: Orden Aprobada

PROCESAMIENTO DE ORDEN

6.1 Ingrese en la opción Plataforma Pago Servicios<<Procesos<<Procesamiento de orden (Sólo puede ser utilizado por los usuarios que aprueban las órdenes).



6.2 En esta opción escoja el servicio, ingrese el rango de fecha a consultar y el número de orden (opcional), luego ejecute el botón **"Consultar"**.

Procesamiento de ordenes

Servicio:	P8-Pago de Servicios Basico	No. Orden Emp.:	<input type="text"/>
Transmisión Desde:	2016-02-17	Fecha Tope:	2016-02-17

Consultar

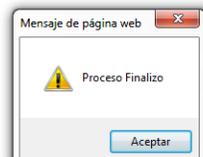
6.3 Seleccione la Orden a Procesar y luego ejecute el botón con un visto para procesar.

Procesamiento de ordenes

Servicio:	P8-Pago de Servicios Basico	No. Orden Emp.:	<input type="text"/>
Transmisión Desde:	2016-02-17	Fecha Tope:	2016-02-17

Consultar

Fecha	Orden	Mon	Frm	Cta	Cant Orde	Valor Orde	Cant Proce	Valor Proce	Cant No Proce	Valor No Proce	Est	Cod	Ira
2016/02/17	12173	USD	RE	EC-30-10-40378594	1	4.88	0	0	1	4.88	PENDIENTE	0	



CONSULTA DE ORDENES

7.1 Ingrese a la opción Plataforma Pago Servicios >> Consultas >> Consulta de Movimientos



7.2 En la opción "Consulta de ordenes", escoja la fecha de consulta y presione el botón "Consultar".

Plataforma Pago Servicios >> Consultas >> Consulta de Movimientos

Consulta de Movimientos

Oficina:	GUAYAQUIL	Servicio:	P8-Pago de Servicios Basico
Estado:	<Todos>	Orden:	0
Fecha Inicio:	2015-11-24		
Fecha Final:	2015-11-24		

[Consultar](#)

7.3 Dentro de esta opción podrá consultar los movimientos efectuados en los rangos de fecha indicadas.

Consulta de ordenes

Oficina:	Todos	Servicio:	P8-Pago de Servicios Basico
Fecha Desde:	2017-08-01	Estado:	Todos
Usuario:	Todos		

[Consultar](#)

Ord.	Orden Banco	Oficina	Ref.	Fch.Trans	Fch.Pagcob	Fch.Vcto.	Frm	Cuenta	Valor	Est	Est. Proceso	Cód.	Accion
57035	17407549	GUAYAQUIL	consumo julio cnt	2017/08/04 15:06:45	2017/08/04	2017/08/04	CU	00-03212149	467.13	ACTIVO	PROCESADO	0001	D E F Q
57036	17407558	GUAYAQUIL	consumo julio cnt	2017/08/04 15:07:47	2017/08/04	2017/08/04	CU	00-03212149	387.73	ACTIVO	PROCESADO	0001	D E F Q
57032	17407562	GUAYAQUIL	consumo julio cnt	2017/08/04 15:08:20	2017/08/04	2017/08/04	CU	00-03212149	663.59	ACTIVO	PROCESADO	0001	D E F Q

7.4 Al hacer clic en el botón con la letra D, podrá visualizar los detalles de la orden.

[Regresar](#)

Orden #:	21	Empresa Ordenante:	GADERE
Servicio:	P8	Referencia:	CITACION POR MAL ESTACIONAMIENTO DURANTE LA RECOLECCION
Monto:	38.25	Fecha Inicio Pago:	2017/11/13
Fecha Vencimiento:	2017/11/13	Estado:	Activo
Forma Pago:	<Todos>		
Criterio de búsqueda	Todos	Consultar D	

Sec	Código	Concepto	Identificacion	Nombre	Mon.	Valor	Saldo	Est.	Codigo Error	Ir a
1	CIT	CONS_TIPO_IDENTIFICACION--RUC CONS_IDENTIFICACION-- 0992294	R 0992294272001	GADERE S.A.	USD	38.25	.00	P	0001	D Q

CONSULTA DE MOVIMIENTOS

8.1 Ingrese a la opción Plataforma Pago Servicios >> Consultas >> Consulta de Movimientos (podrán aplicarlo los usuarios con rol Carga Órdenes y Administrador).



8.2 En la opción "Consulta de Movimientos", indique el Servicio, rango de fechas de consulta y ejecute el botón "**Consultar**".
(Puede ser utilizado por los Carga Órdenes o por los usuarios que aprueban las órdenes).

Plataforma Pago Servicios >> Consultas >> Consulta de Movimientos

Consulta de Movimientos

Oficina:	GUAYAQUIL ▼	Servicio:	P8-Pago de Servicios Basico ▼
Estado:	<Todos> ▼	Orden:	0
Fecha Inicio:	2015-11-24		
Fecha Final:	2015-11-24		

Consultar

8.3 Dentro de esta opción podrá consultar los movimientos efectuados en los rangos de fecha indicadas.

Consulta de Movimientos

Oficina:	GUAYAQUIL ▼	Servicio:	P8-Pago de Servicios Basico ▼
Estado:	<Todos> ▼	Orden:	0
Fecha Inicio:	2015-11-24		
Fecha Final:	2015-11-24		

Consultar

Unico	Ofc.	Orden	Fch.Movi.	Frm	Cnl	Cuenta	Nuc	Benef.	Mon	Valor	Afct	Es	Er	Orden Bco	Sec Orden	Ir a
286251458	01	789	2015/11/24 09:23:08	RE	DIR	00-B	228		USD	62.76	2	P	0001	11084656	2	
286251474	01	789	2015/11/24 10:08:04	RE	DIR	00-B	227		USD	28.58	2	P	0001	11084656	1	
286251477	01	790	2015/11/24 10:14:37	RE	DIR	00-B	330		USD	85.00	2	P	0001	11084657	1	

8.4 Sobre el lado derecho se encuentra un ícono con la imagen de una impresora, al hacer click en esta opción se visualizará el comprobante de pago realizado.

Financieras	
EMPRESA:	UNIFINSA
CUENTA DEBITO:	13XXXX15
NOMBRE:	PAOLA GOMEZ
IDENTIFICACION:	-
VALOR DEBITADO:	90.00
TIPO DE IDENTIFICACIÓN:	C - Cédula
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	0918468356
TELÉFONO:	099121127
NUT:	3580097

BIZBANK - Fecha: 04/12/2017 Hora: 11:05:32 Hrs. - Usr: FIRMA03