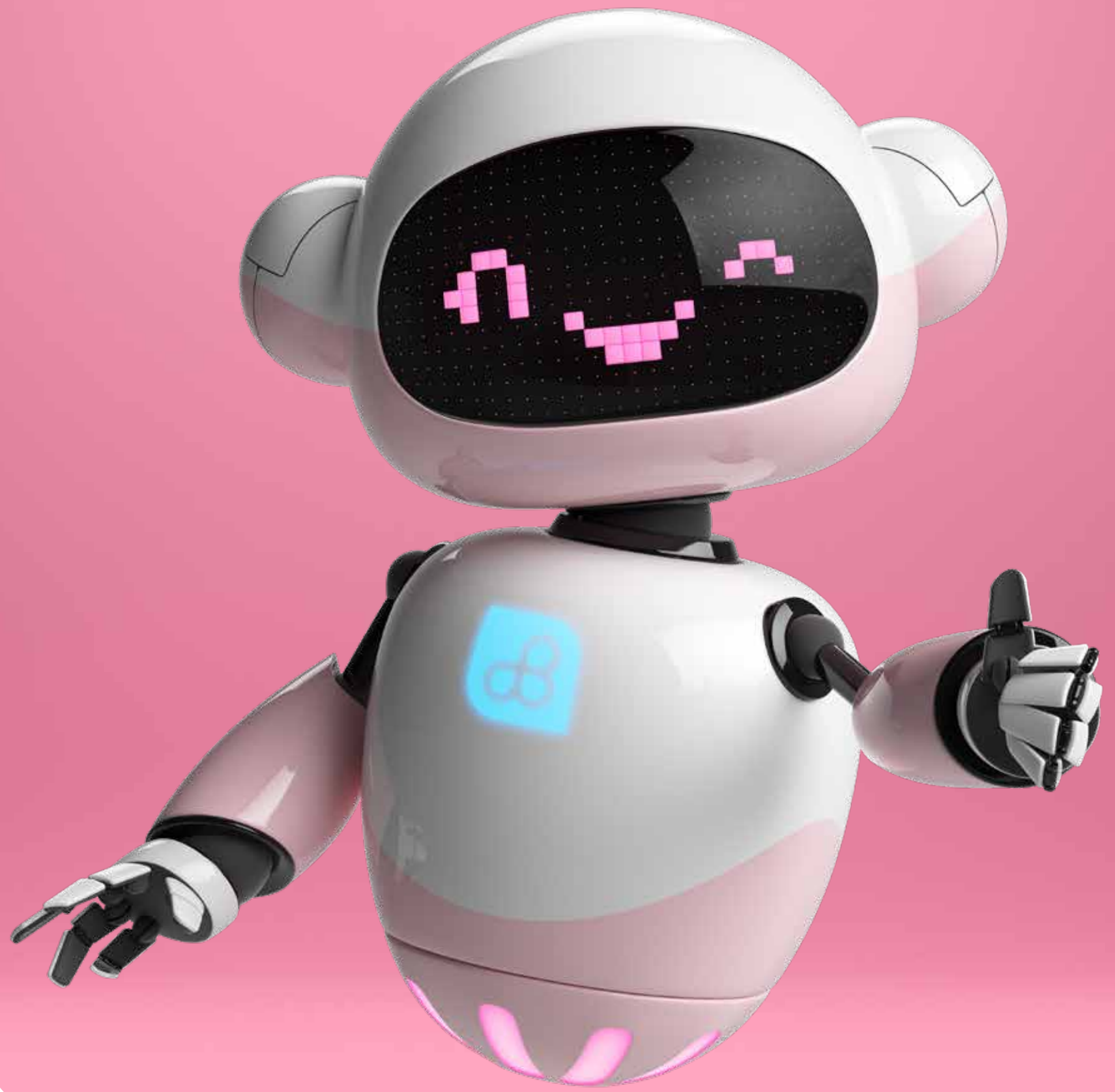




**Cómo bloquear tu tarjeta** con  
Sophi desde WhatsApp o  
Facebook Messenger



**Sophi**

## Ingresa a la app de tu preferencia para chatear con Sophi.

- Si es desde WhatsApp agrega el número 0967723442
- Si es desde Facebook Messenger la encuentras como **@SophiBdP**



1.

- Escribe en el chat de Sophi la palabra **Bloqueo**
- Elige el tipo de tarjeta que deseas bloquear (**Crédito o Débito**)



2.

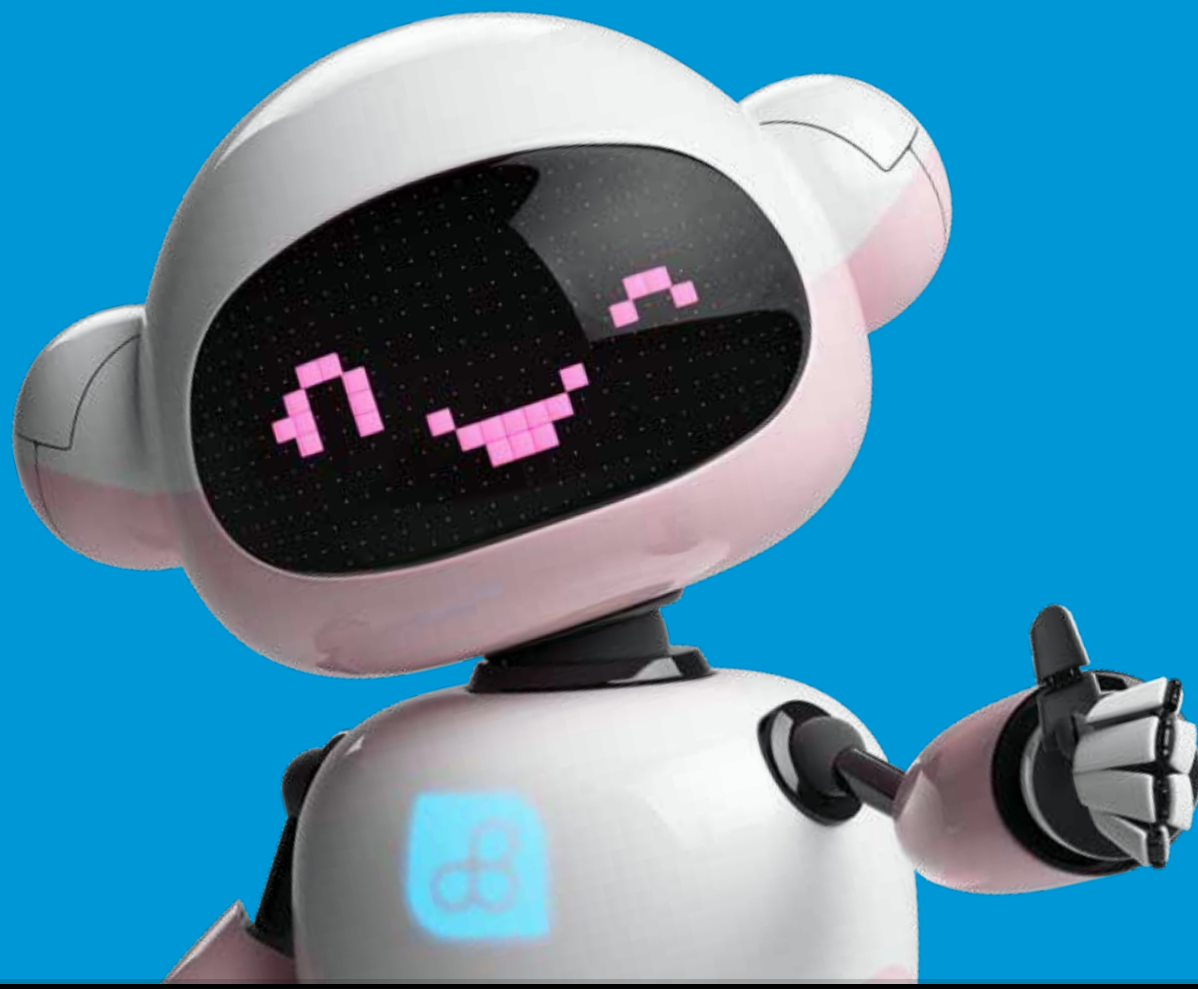
- Ingresa tu **número de cédula**
- Acepta Términos y Condiciones del servicio



- Selecciona el **tipo de bloqueo** (Temporal o Permanente)
- Escoge la tarjeta que deseas bloquear



- Ingresa el **código** enviado a tu correo electrónico registrado
- **¡Listo!** Sophi te confirmará el bloqueo de tu tarjeta



5.



**Banco del Pacífico**