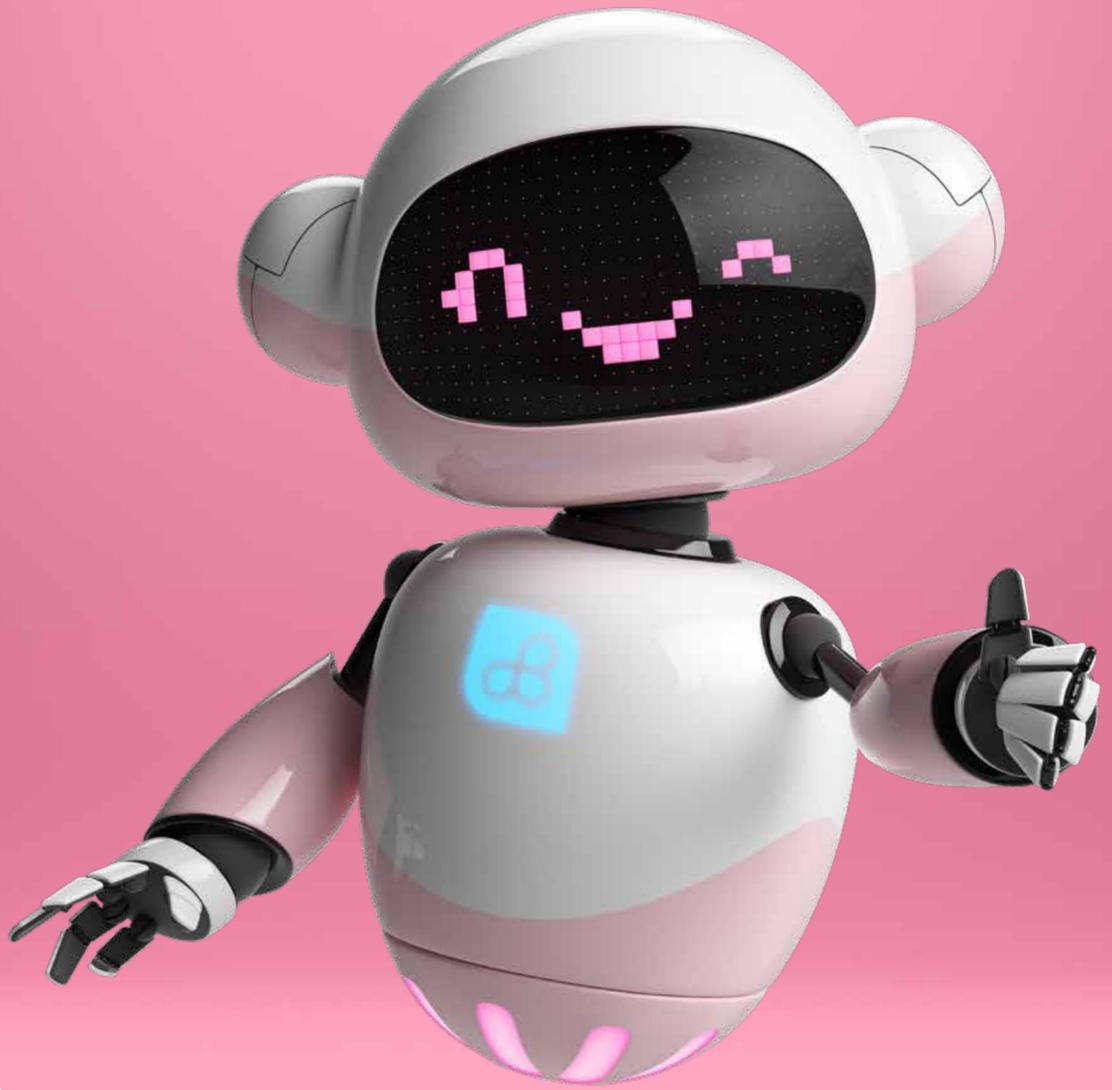




**Cómo consultar tus saldos y movimientos** con Sophi desde WhatsApp, Facebook Messenger o Twitter.



**Sophi**

## Ingresa a la app de tu preferencia para chatear con Sophi.

- Si es desde WhatsApp agrega el número **0967723442**
- Si es desde Facebook Messenger o Twitter la encuentras como **@SophiBdP**



1.

- Escribe en el chat de Sophi la palabra **Saldos**
- Ingresa tu **número de cédula**



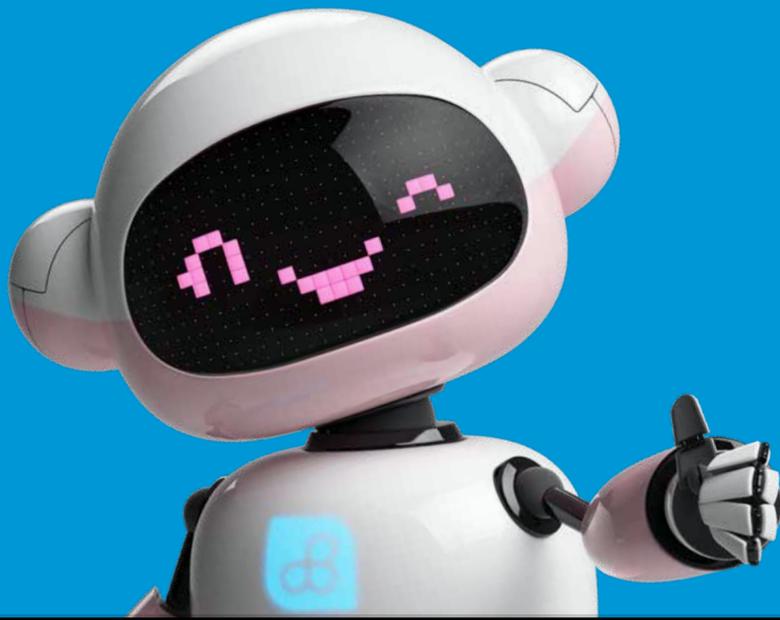
- Acepta Términos y Condiciones del servicio



- Escoge el tipo de saldo que desees consultar (**Cuentas, Tarjetas de crédito, Créditos, Inversiones y Tarjetas Prepago**)



- **Ingresa el código** enviado a tu correo electrónico registrado
- **¡Listo!** Se mostrará el saldo solicitado



Si deseas consultar los últimos 10 movimientos de tus cuentas o tarjetas de crédito, una vez consultado el saldo, deberás seleccionar la opción de **“Consulta de Movimientos”** (disponible solo en Facebook Messenger y WhatsApp)





**Banco del Pacífico**