



TASAS DE INTERÉS ACTIVAS  
CARGOS ASOCIADOS Y OTROS SERVICIOS POR TIPO DE CRÉDITO

		PRODUCTIVO COMERCIAL (VER CUADRO DOS)						PERSONAS			
		Productivo Corporativo		Productivo Empresarial		Productivo PYMES		CONSUMO		VIVIENDA	
TASAS DE INTERÉS		Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva
	Tasa Máxima Variable	8.3156%	8.64%	10.6359%	11.17%	10.1812%	10.67%	15.6042%	16.77%	10.3542%	10.86%
	HIPOTECA PACÍFICO	(*)		(*)		(*)		(*)		(*)	
	Financiamiento 80,00%, Plazo máximo 20 años									9.75%	10.20%
	CONSTRUYE CON EL PACÍFICO										
	Financiamiento sólo de construcción (CCC)										
	Financiamiento 80,01% - 100,00%, Plazo máximo 20 años									9.25%	9.65%
	Financiamiento 60,01% - 80,00%, Plazo máximo 20 años									9.25%	9.65%
	Financiamiento 0,01% - 60,00%, Plazo máximo 20 años									9.25%	9.65%
	Financiamiento de construcción y terreno (CCS)										
	Financiamiento 70,01% - 80,00%, Plazo máximo 15 años									10.75%	11.30%
	Financiamiento 60,01% - 70,00%, Plazo máximo 15 años									10.75%	11.30%
	Financiamiento 0,01% - 60,00%, Plazo máximo 15 años									10.75%	11.30%
CRÉDITO DESARROLLO EMPRESARIAL PACÍFICO											
	Hasta 5 años plazo	10.2450%		10.74%	10.7175%	11.26%					



## CARGOS ASOCIADOS Y OTROS SERVICIOS POR TIPO DE CRÉDITO

## OTROS SERVICIOS

(\*) : La tasa efectiva es anual, con pagos de acuerdo a periodicidad establecida en (

(\*\*) : El cliente directamente gestiona el seguro del bien hipotecado con la compañía aseguradora.

- A partir del 2007-07-26 el Banco del Pacifico no cobrará ningún tipo de comisión a las operaciones crediticias, para dar cumplimiento a la Ley de Regulación del Costo Máximo del Crédito.
- Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en esta pizarra.
- Se define la carga financiera como la sumatoria de todo tipo de cargos reales asociados al crédito, pagaderos directa o indirectamente impuestos por la institución financiera acreedora como una condición para el otorgamiento del crédito.

- Los impuestos, los seguros y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la carga financiera.
- Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta Bancaria sobre transparencia de información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Bancos y Seguros.

1. De conformidad con los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, publicada en el Registro Oficial Suplemento 116, de 10 de julio de 2000 la entidad debe tener presente lo siguiente:

- Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago, es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recaudado para evitar que se cobre el total del capital.
- En toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.
  - Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

- 2.1 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
- 2.2 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva que dispone el Banco Central del Ecuador.
- 2.3 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicios ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
- 2.4 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar el formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información de pizarra.
- 2.5 Se deberá informar sobre la existencia de la Unidad de Atención al Cliente, la que tendrá como finalidad brindar mayor información a los clientes, atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas.
- 2.6 Los valores que se presentan como tarifas máximas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en las Resoluciones Nos. JB-2009-1315 y JB-2009-1316.
- 2.7 Un servicio financiero debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.
- 2.8 Informar a sus clientes sobre la existencia de la línea 1800 - TARIFA que ha implementado la Superintendencia de Bancos y Seguros.
- 2.9 Las entidades financieras pueden elaborar folletos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.

**NOTA:** La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés y plazos, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

