

| TRANSACCIONES BÁSICAS  |  | APLICA | CARGO (DÓLARES) * |
|--|--|--------|-------------------|
| APERTURA DE CUENTAS  | Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Cuenta de integración de capital, Depósitos a plazos, Inversiones, Información crediticia básica   |        | \$ 0.00           |
| DEPÓSITOS A CUENTAS  | Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Depósitos a plazos, Inversiones  |        | \$ 0.00           |
| ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS    | Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Depósitos a plazos, Inversiones  |        | \$ 0.00           |
| CONSULTA DE CUENTAS  | Oficina, visual Cajero automático, Internet Banca Electrónica, Banca Celular, Centro de Servicios a Comercios, Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad   |        | \$ 0.00           |
| RETIROS DE DINERO  | Por ventanilla de la propia entidad<br>Por cajero automático clientes propia entidad (con o sin tarjeta).  |        | \$ 0.00           |
| SERVICIOS DE GIROS   | Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad [1]  |        | \$ 0.00           |
| TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD                         | Transferencias, medios físicos (ventanilla)<br>Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)  |        | \$ 0.00           |
| CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS                                  | Cuenta de ahorros, Cuenta corriente y Cuenta básica  |        | \$ 0.00           |
| ACTIVACIÓN DE CUENTAS  | Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Tarjeta de Crédito nacional o internacional, Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional, Tarjeta Prepago Recargable y no recargable   |        | \$ 0.00           |
| MANTENIMIENTO DE TARJETA DE CRÉDITO                              | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito   |        | \$ 0.00           |
| MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO                               | Mantenimiento de Tarjeta de Débito   |        | \$ 0.00           |
| MANTENIMIENTO DE TARJETA PREPAGO                                 | Mantenimiento de Tarjeta Prepago <b>recargable y no recargable</b>   |        | \$ 0.00           |
| PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO                                      | Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora   |        | \$ 0.00           |
| BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN                                 | Tarjeta de Débito y/o Pago, Tarjeta electrónica Cuenta Lista por fallas en la banda lectora o chip, Tarjeta Prepago <b>recargable y no recargable</b>  |        | \$ 0.00           |
| EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN                                 | Primera impresión  |        | \$ 0.00           |
| TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS                    | Todos los casos  |        | \$ 0.00           |
| RECLAMOS DE CLIENTES   | Reclamos justificados e injustificados   |        | \$ 0.00           |
| FRECUENCIA DE TRANSACCIONES                                      | Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica y Tarjeta de Crédito  |        | \$ 0.00           |
| SERVICIOS DE REPOSICIÓN  | Libreta/ cartilla/ estado de cuenta por actualización<br>Tarjeta de Crédito/ Tarjeta de Débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip, Tarjeta Prepago [b] Tarjeta electrónica Cuenta Lista por fallas en la banda lectora o chip.  |        | \$ 0.00           |
| EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA                            | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipos de tarjetas por medios electrónicos y físicos.   |        | \$ 0.00           |
| SERVICIOS DE EMISIÓN   | Emisión de plástico de tarjeta de débito/ crédito y prepago recargable con banda lectora   |        | \$ 0.00           |
| SERVICIOS DE RENOVACIÓN  | Renovación de plástico de tarjeta de débito/ crédito y prepago recargable con banda lectora<br>Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora  |        | \$ 0.00           |
| SERVICIOS DE NOTIFICACIONES                                      | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales [c]<br>Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medios de tarjetas electrónica, débito y prepago recargable [d] |        | \$ 0.00           |
| SERVICIOS PARA TARJETA PREPAGO                                   | Recarga y descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de comersanal no bancario [e]   |        | \$ 0.00           |
| SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS                    | Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago [f]  |        | \$ 0.00           |
| SERVICIOS CON CUENTAS CORRIENTES                                 | Procesamiento protesto de cheque   |        | \$ 0.00           |
| TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS RECIBIDAS                          | Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero   |        | \$ 0.00           |
| <b>SERVICIOS CON LA PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES</b>              |  |        |                   |
| CONSULTA DE CUENTAS  | Consulta Plataforma de pagos móviles   |        | \$ 0.00           |
| ACTIVACIÓN - ENROLAMIENTO- CAMBIO DE CLAVE                       | Activación, cambio de clave, registro en plataforma de pagos móviles   |        | \$ 0.00           |
| BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN                                 | Bloqueo, anulación o cancelación de Plataforma de Pagos Móviles  |        | \$ 0.00           |
| TRANSACCIONES FALLIDAS PPM                                       | Transacciones fallidas todos los casos   |        | \$ 0.00           |
| FRECUENCIA DE TRANSACCIONES                                      | Plataforma de Pagos Móviles  |        | \$ 0.00           |
| SERVICIOS DE RECEPCIÓN DE DINERO POR PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES | Beneficiario del pago a través de Plataforma de Pagos Móviles  |        | \$ 0.00           |

| NOTAS |   |
|-------|---|
| [1]   | Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USO 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30.  |
| [2]   | Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable.  |
| [3]   | Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones de montos mayores o iguales a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.   |
| [4]   | La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambio de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos. Para aquellas transacciones realizadas por el canal oficina donde se haya realizado la verificación de la identidad del cliente y/o usuario no será necesario la notificación de la transacción realizada. |
| [5]   | Aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda)   |
| [6]   | El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjetas.  |

| SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS  |   |                          |                   |            |             |  |
|---|---|--------------------------|-------------------|------------|-------------|--|
| NOMBRE DEL SERVICIO   | APLICA  | CANAL                    | CARGO (DÓLARES) * | I.V.A. 12% | CARGO FINAL |  |
| <b>SERVICIOS DE CHEQUES</b>   |   |                          |                   |            |             |  |
| EMISIÓN DE UN FORMULARIO DE CHEQUE  | Cuenta Corriente                                | Oficina                  | \$ 0.27           | \$ 0.03    | \$ 0.30     |  |
| CHEQUE DEVUELTO NACIONAL [1]  | Cuenta Corriente                                | Oficina                  | \$ 2.49           | \$ 0.30    | \$ 2.79     |  |
| CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR [2]  | Cuenta Corriente                                | Oficina                  | \$ 2.89           | \$ 0.35    | \$ 3.24     |  |
| CHEQUE CERTIFICADO  | Cuenta Corriente                                | Oficina                  | \$ 1.79           | \$ 0.21    | \$ 2.00     |  |
| CHEQUE DE EMERGENCIA  | Cuenta Ahorros                                  | Oficina                  | \$ 2.23           | \$ 0.27    | \$ 2.50     |  |
| CHEQUE CONSIDERACIÓN CÁMARA DE COMPENSACIÓN [3]   | Cuenta Corriente                                | Oficina                  | \$ 2.68           | \$ 0.32    | \$ 3.00     |  |
| SUSPENSIÓN TRANSITORIA DEL PAGO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]                       | Cuenta Corriente                                | Oficina                  | \$ 2.68           | \$ 0.32    | \$ 3.00     |  |
| REVOCATORIA DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]   | Cuenta Corriente                                | Oficina                  | \$ 2.68           | \$ 0.32    | \$ 3.00     |  |
| ANULACIÓN DE FORMULARIOS DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]                              | Cuenta Corriente                                | Oficina                  | \$ 2.68           | \$ 0.32    | \$ 3.00     |  |
| DECLARACIÓN SIN EFECTO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]                                | Cuenta Corriente                                | Oficina                  | \$ 2.68           | \$ 0.32    | \$ 3.00     |  |
| <b>SERVICIOS DE RETIROS</b>   |   |                          |                   |            |             |  |
| RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD                              | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica | Cajero automático        | \$ 0.45           | \$ 0.05    | \$ 0.50     |  |
| RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD [5]                                 | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica | Cajero automático        | \$ 0.45           | \$ 0.05    | \$ 0.50     |  |
| RETIRO DE EFECTIVO EN CORRESPONSALES NO BANCARIOS DE LA PROPIA ENTIDAD [6]                                    | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica | Corresponsal no bancario | \$ 0.31           | \$ 0.04    | \$ 0.35     |  |
| <b>SERVICIOS DE GIROS</b>   |   |                          |                   |            |             |  |
| ENVÍO DE GIROS NACIONALES ENTREGADOS A BENEFICIARIOS POR CORRESPONSALES NO BANCARIOS DE LA PROPIA ENTIDAD [7] | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica | Corresponsal no bancario | \$ 0.31           | \$ 0.04    | \$ 0.35     |  |

| SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
|--|--|--|------------------|------------|------------------|-------------|----------------|------------|-------------|----------|------------|-------------|
| NOMBRE DEL SERVICIO  | APLICA   | CANAL  | CARGO (DOLARES)* | I.V.A. 12% | CARGO FINAL      |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE CONSULTAS</b>  |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO [8]   | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito, Tarjeta Prepago           | Cajero automático  | \$ 0.31          | \$ 0.04    | <b>\$ 0.35</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE REFERENCIAS</b>  |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS   | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros   | Oficina, Kiosco, Internet                                      | \$ 2.25          | \$ 0.27    | <b>\$ 2.52</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL CLIENTE [9] | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros   | Oficina, Kiosco  | \$ 1.63          | \$ 0.20    | <b>\$ 1.83</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| CONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITORES EXTERNOS   | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros   | Oficina  | \$ 2.25          | \$ 0.27    | <b>\$ 2.52</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS</b>   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| TRANSFERENCIAS ENVIADAS AL EXTERIOR  | Por montos menores o iguales a \$1000.00   | Oficina, Internet  | \$ 49.54         | \$ 5.94    | <b>\$ 55.48</b>  |             |                |            |             |          |            |             |
|  | Por montos mayores a \$1000.00 y menores (o iguales) a \$5000.00                               |  | \$ 66.36         | \$ 7.96    | <b>\$ 74.32</b>  |             |                |            |             |          |            |             |
|  | Por montos mayores a \$5000.00 y menores (o iguales) a \$10000.00                              |  | \$ 85.18         | \$ 10.22   | <b>\$ 95.40</b>  |             |                |            |             |          |            |             |
|  | Por montos mayores a \$10000.00  |  | \$ 100.00        | \$ 12.00   | <b>\$ 112.00</b> |             |                |            |             |          |            |             |
| TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS ENVIADAS   | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros   | Internet, Banca Celular  | \$ 0.36          | \$ 0.04    | <b>\$ 0.40</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPIN ENVIADAS  | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros   | Oficina  | \$ 1.92          | \$ 0.23    | <b>\$ 2.15</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DESDE EL EXTERIOR   | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros   | Oficina  | \$ 8.93          | \$ 1.07    | <b>\$ 10.00</b>  |             |                |            |             |          |            |             |
| TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS  | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros   | Oficina  | \$ 0.20          | \$ 0.02    | <b>\$ 0.22</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS   | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros   | Internet   | \$ 0.25          | \$ 0.03    | <b>\$ 0.28</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE PAGOS INTERBANCARIOS POR PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES</b>   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| ENVÍO DE DINERO EN PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES (PPM)   | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica  | Plataforma de Pagos Móviles                                    | \$ 0.09          | \$ 0.01    | <b>\$ 0.10</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES</b>  |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| CONSUMO EN GASOLINERAS   | Tarjeta de Débito, Tarjeta Prepago   | POS  | \$ 0.20          | \$ 0.02    | <b>\$ 0.22</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE REPOSICIÓN</b>   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP                    | Tarjeta de Débito  | Oficina, Kiosco  | \$ 4.37          | \$ 0.52    | <b>\$ 4.89</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| REPOSICIÓN DE LIBRETA / CARTOLA / ESTADO DE CUENTA POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO   | Cuenta Ahorros   | Oficina  | \$ 0.76          | \$ 0.09    | <b>\$ 0.85</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE EMISIÓN</b>  |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP [10]   | Tarjeta de Débito  | Oficina, Kiosco  | \$ 4.37          | \$ 0.52    | <b>\$ 4.89</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE RENOVACIÓN</b>   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP [11]  | Tarjeta de Débito  | Oficina  | \$ 4.37          | \$ 0.52    | <b>\$ 4.89</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP  | Tarjeta de Débito  | Oficina  | \$ 1.57          | \$ 0.19    | <b>\$ 1.76</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE CUENTA BÁSICA</b>  |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| EMISIÓN DEL PAQUETE DE APERTURA DE CUENTA BÁSICA CON TARJETA ELECTRÓNICA CON CHIP [12]   | Cuenta Básica  | Oficina  | \$ 4.56          | \$ 0.55    | <b>\$ 5.11</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS PARA TARJETAS PREPAGO</b>   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO NO RECARGABLE CON BANDA LECTORA (INCLUYE CARGA)   | Tarjeta Prepago  | Oficina  | \$ 0.84          | \$ 0.10    | <b>\$ 0.94</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP (INCLUYE LA PRIMERA CARGA) [13]   | Tarjeta Prepago  | Oficina  | \$ 4.37          | \$ 0.52    | <b>\$ 4.89</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP [11]   | Tarjeta Prepago  | Oficina  | \$ 4.37          | \$ 0.52    | <b>\$ 4.89</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| RECARGA DE TARJETA PREPAGO EN CORRESPONSAL NO BANCARIO [13]  | Tarjeta Prepago  | Corresponsal no bancario                                       | \$ 0.31          | \$ 0.04    | <b>\$ 0.35</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP O BANDA LECTORA   | Tarjeta Prepago  | Oficina  | \$ 1.57          | \$ 0.19    | <b>\$ 1.76</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| REPOSICIÓN DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP, POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP [14]     | Tarjeta Prepago  | Oficina  | \$ 4.37          | \$ 0.52    | <b>\$ 4.89</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>RECUPERACIÓN DE VALORES - GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL [18]</b>  |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| RANGO DE DÍAS VENCIDOS **  | De 1 a 30 días   |  | De 31 a 60 días  |            | De 61 a 90 días  |             | Más de 90 días |            |             |          |            |             |
| CUOTA VENCIDA EN DÓLARES ***   | CARGO  | I.V.A. 12%   | CARGO FINAL      | CARGO      | I.V.A. 12%       | CARGO FINAL | CARGO          | I.V.A. 12% | CARGO FINAL | CARGO    | I.V.A. 12% | CARGO FINAL |
| Menor a 100  | \$ 6.38  | \$ 0.77  | \$ 7.15          | \$ 16.23   | \$ 1.95          | \$ 18.18    | \$ 23.17       | \$ 2.78    | \$ 25.95    | \$ 25.56 | \$ 3.07    | \$ 28.63    |
| De 100 a 199   | \$ 7.35  | \$ 0.88  | \$ 8.23          | \$ 16.46   | \$ 1.98          | \$ 18.44    | \$ 23.85       | \$ 2.86    | \$ 26.71    | \$ 26.64 | \$ 3.20    | \$ 29.84    |
| De 200 a 299   | \$ 7.92  | \$ 0.95  | \$ 8.87          | \$ 17.83   | \$ 2.14          | \$ 19.97    | \$ 25.27       | \$ 3.03    | \$ 28.30    | \$ 29.03 | \$ 3.48    | \$ 32.51    |
| De 300 a 499   | \$ 8.32  | \$ 1.00  | \$ 9.32          | \$ 20.34   | \$ 2.44          | \$ 22.78    | \$ 27.43       | \$ 3.29    | \$ 30.72    | \$ 32.72 | \$ 3.93    | \$ 36.65    |
| De 500 a 999   | \$ 8.63  | \$ 1.04  | \$ 9.67          | \$ 23.99   | \$ 2.88          | \$ 26.87    | \$ 30.34       | \$ 3.64    | \$ 33.98    | \$ 37.70 | \$ 4.52    | \$ 42.22    |
| Mayor a 1000   | \$ 8.88  | \$ 1.07  | \$ 9.95          | \$ 28.78   | \$ 3.45          | \$ 32.23    | \$ 34.01       | \$ 4.08    | \$ 38.09    | \$ 43.99 | \$ 5.28    | \$ 49.27    |
| <b>SERVICIOS DE RECAUDACIONES (COBROS)</b>   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| RECAUDACIÓN DE PAGOS DE PENSIÓN ALIMENTICIA  | Cargo pagado por el cliente o usuario  | Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario | \$ 0.35          | \$ 0.04    | <b>\$ 0.39</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| RECAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS: A EXCEPCIÓN DE RECAUDACIONES DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETAS [19] [20]                                       | Cargo pagado por el cliente/usuario o por la empresa del sector público                        | Internet, Banca Celular, Tarjeta de crédito                    | \$ 0.27          | \$ 0.03    | <b>\$ 0.30</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| RECAUDACIONES DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETAS [20] [21]   | Tarjetas de Crédito  | Oficina, Corresponsal no bancario, Cajeros automáticos         | \$ 0.51          | \$ 0.06    | <b>\$ 0.57</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| RECAUDACIONES DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETAS [20] [21]   | Tarjetas de Crédito  | Internet   | \$ 0.27          | \$ 0.03    | <b>\$ 0.30</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS DE MEDIOS DE SEGURIDAD NACIONAL</b>   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| EMISIÓN DE TOKEN VIRTUAL [22]  | Cuentas Ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjeta de Crédito, Tarjeta Prepago                       | Oficina  | \$ 8.00          | \$ 0.96    | <b>\$ 8.96</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TOKEN VIRTUAL [23] [24]   | Cuentas Ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjeta de Crédito, Tarjeta Prepago                       | Oficina  | \$ 3.00          | \$ 0.36    | <b>\$ 3.36</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR</b>   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| RETIRO DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS [25]  | Tarjetas de Débito   | Cajero automático  | \$ 4.46          | \$ 0.54    | <b>\$ 5.00</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| CONSULTAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DEL EXTERIOR [26]   | Tarjetas de Débito, Tarjetas de Crédito  | Cajero automático  | \$ 0.89          | \$ 0.11    | <b>\$ 1.00</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| CARGOS A CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO O PREPAGO, POR MONTOS MAYORES A \$ 100 [27]             | Tarjetas de Débito, Tarjetas de Crédito, Tarjeta Prepago                                       | Oficina, Internet  | \$ 1.70          | \$ 0.20    | <b>\$ 1.90</b>   |             |                |            |             |          |            |             |
| <b>PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO</b>   |  |  |                  |            |                  |             |                |            |             |          |            |             |
| PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO [28]   | Pago por Obligaciones contraídas con Tarjeta de Crédito, realizados en canales de otra entidad | Internet, Banca Celular  | \$ 0.34          | \$ 0.04    | <b>\$ 0.38</b>   |             |                |            |             |          |            |             |

| SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO   |   |  |                      |                    |                                    |   |
|--|---|--|----------------------|--------------------|------------------------------------|---|
| NOMBRE DEL SERVICIO  | APLICA  | CANAL  | CARGO (DOLARES)      | I.V.A. 12%         | CARGO FINAL                        |   |
| <b>SERVICIOS CON CUENTAS</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| CONSULTA DE SALDO EN CORRESPONSAL NO BANCARIO  | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Corresponsal no Bancario                                       | \$ 0.31              | \$ 0.04            | <b>\$ 0.35</b>                     |   |
| <b>EMISIÓN DE CHEQUES ESPECIALES</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| CHEQUE SUELTO  | Cuenta Corriente  | Oficina  | \$ 0.62              | \$ 0.07            | <b>\$ 0.69</b>                     |   |
| <b>EMISIÓN DE CHEQUES DEL EXTERIOR</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| CHEQUES DE GERENCIA AL EXTERIOR (PNB Y BPP EN DOLARES)   | Cuenta Corriente  | Oficina  | \$ 5.36              | \$ 0.64            | <b>\$ 6.00</b>                     |   |
| <b>INHABILITACIÓN DE PAGO DE CHEQUES</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| SUSPENSIÓN DE PAGO DE CHEQUES BANCARIOS EMITIDOS SOBRE EL EXTERIOR                                 | Comisión por cada cheque (incluye el costo del mensaje) para cuenta Ahorros Euros                               | Oficina  | \$ 26.79             | \$ 3.21            | <b>\$ 30.00</b>                    |   |
| <b>SERVICIOS DE COPIA DE DOCUMENTOS</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| COPIA DE DOCUMENTOS E IMAGEN HASTA 3 AÑOS  | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Oficina  | \$ 2.23              | \$ 0.27            | <b>\$ 2.50</b>                     |   |
| COPIA DE DOCUMENTOS, ESTADO DE CUENTA, IMAGEN SUPERIOR A 3 AÑOS                                    | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Oficina  | \$ 8.93              | \$ 1.07            | <b>\$ 10.00</b>                    |   |
| <b>SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| EMISIÓN O IMPRESIÓN DE FACTURAS, CERTIFICADOS, NOTAS DE PEDIDO, NOTAS DE DÉBITO Y NOTAS DE INGRESO | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente, Tarjeta de Crédito  | Oficina<br>Internet  | \$ 2.50<br>\$ 1.50   | \$ 0.30<br>\$ 0.18 | <b>\$ 2.80</b><br><b>\$ 1.68</b>   |   |
| <b>COBRO ESPECIALIZADO DE VALORES</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| COMPRA DE TIEMPO AIRE CELULAR (VENTA DE PINES Y RECARGAS CELULAR)                                  | Con pago directo en ventanilla o por medio de débito a cuentas de Ahorros y Corrientes por canales electrónicos | Oficina, Internet<br>Banca Celular, Cajero automático          | \$ 0.00<br>\$ 0.22   | \$ 0.00<br>\$ 0.03 | <b>\$ 0.00</b><br><b>\$ 0.25</b>   |   |
| <b>GESTIÓN DE FACTURACIÓN A TERCEROS</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| FACTURACIÓN DE COMBUSTIBLE   | Por emisión de factura<br>Monto facturado   | Oficina  | \$ 1.79              | \$ 0.21            | <b>\$ 2.00</b>                     | <b>0.20%, incluye I.V.A. 12%</b>  |
| <b>SERVICIOS DE CUSTODIA DE DOCUMENTOS</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| CUSTODIA DE DOCUMENTOS NACIONALES  | DE \$500001 EN ADELANTE   | Oficina  |                      |                    | <b>0.10%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
|  | DE \$50001 A \$1 MILLÓN   |  |                      |                    | <b>0.25%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
|  | DE \$100001 A \$2.5 MILLONES  |  |                      |                    | <b>0.20%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
|  | DE \$250001 A \$5 MILLONES  |  |                      |                    | <b>0.15%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
|  | HASTA \$50 MILLONES   |  |                      | \$ 89.29           | \$ 10.71                           | <b>\$ 100.00</b>  |
| GESTIÓN DE COBRO DE DOCUMENTOS NACIONALES  | De \$500001 en adelante   | Oficina  |                      |                    | <b>0.20%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
|  | De \$100001 a \$250000  |  |                      |                    | <b>0.30%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
|  | De \$250001 a \$5 MILLONES  |  |                      |                    | <b>0.25%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
|  | Hasta \$1 millón (Comisión mínima \$150)  |  |                      |                    | <b>0.35%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
| <b>SERVICIOS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| RETIROS DE CLIENTES DEL EXTERIOR EN CAJEROS DE LA ENTIDAD  | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Cajero automático  | \$ 5.36              | \$ 0.64            | <b>\$ 6.00</b>                     |   |
| <b>CANJE DE CHEQUES DEL EXTERIOR</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| DEPOSITO EN CUENTAS NACIONALES DE CHEQUES GIRADOS SOBRE BANCO DE ESTADOS UNIDOS (EXCEPTO PNB)      | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Oficina  | \$ 2.23              | \$ 0.27            | <b>\$ 2.50</b>                     |   |
| <b>RECUPERACIÓN DE VALORES</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| GESTIÓN DE PAGOS POR OBLIGACIONES  | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Oficina  |                      |                    |                                    | <b>De los valores totales a pagarles: (Capital + Intereses). Del 0.20% al 0.50%, incluye I.V.A. 12%</b> |
| <b>ENVÍO DE COMUNICACIONES</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| COURRIER PARA AMÉRICA Y RESTO DEL MUNDO  | Para América  | Oficina  | \$ 35.71             | \$ 4.29            | <b>\$ 40.00</b>                    |   |
|  | Resto del mundo   |  | \$ 51.79             | \$ 6.21            | <b>\$ 58.00</b>                    |   |
| PACIFICO INFORMA   | Con débito a cuenta de Ahorro y Corriente   | Banca Celular  | \$ 0.15              | \$ 0.02            | <b>\$ 0.17</b>                     |   |
|  |   | Internet   |                      |                    |                                    |   |
| MENSAJES SWIFT   | Cobros por gestión de cobro para cuenta Ahorros<br>Largos por gestión de cobro para cuenta Ahorros              | Oficina  | \$ 26.79<br>\$ 53.57 | \$ 3.21<br>\$ 6.43 | <b>\$ 30.00</b><br><b>\$ 60.00</b> |   |
| <b>INVESTIGACIÓN DE EVENTOS</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| TRANSFERENCIA DEL EXTERIOR - COMISIÓN POR INVESTIGACIÓN  | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Oficina  | \$ 17.86             | \$ 2.14            | <b>\$ 20.00</b>                    |   |
| <b>ENTREGA Y RECEPCIÓN DE GIROS Y REMESAS NACIONALES E INTERNACIONALES</b>                         |   |  |                      |                    |                                    |   |
| PAGO DE REMESAS NACIONALES Y DEL EXTERIOR  | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Oficina, Corresponsal no Bancario                              |                      |                    | <b>15.00%, incluye I.V.A. 12%</b>  |   |
| <b>DEVOLUCIÓN DE GIROS Y TRANSFERENCIAS</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| DEVOLUCIÓN DE GIROS DEL EXTERIOR   | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Oficina  | \$ 13.39             | \$ 1.61            | <b>\$ 15.00</b>                    |   |
| <b>GESTIÓN DE COBROS Y PAGOS</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| COBRO PREMIO DE LOTERÍA (SOBRE EL VALOR NETO MAS \$12 POR TRANSPORTACIÓN)                          | Cobro a la lotería a nombre del Banco a cuenta de Ahorros, Corriente  | Oficina  |                      |                    | <b>0.50%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
| <b>CANJE DE CHEQUES NACIONALES</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| COBRANZA DE CHEQUES ENVIADOS   | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  | Oficina  |                      |                    | <b>0.50%, incluye I.V.A. 12%</b>   |   |
| COBRANZA DE CHEQUES RECIBIDOS  | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente  |  | \$ 13.39             | \$ 1.61            | <b>\$ 15.00</b>                    |   |
| <b>SERVICIOS DE CASILLEROS DE SEGURIDAD</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| ALQUILER DE CASILLEROS DE SEGURIDAD - COMISIÓN ANUAL   | EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM   | Oficina  | \$ 90.00             | \$ 10.80           | <b>\$ 100.80</b>                   |   |
|  | GRANDES (13 X 27 X 60) CM   |  | \$ 75.00             | \$ 9.00            | <b>\$ 84.00</b>                    |   |
|  | MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM   |  | \$ 55.00             | \$ 6.60            | <b>\$ 61.60</b>                    |   |
|  | PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM   |  | \$ 40.00             | \$ 4.80            | <b>\$ 44.80</b>                    |   |
|  | EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM   |  | \$ 40.00             | \$ 4.80            | <b>\$ 44.80</b>                    |   |
|  | CAMBIO DE CERRADURA   |  | \$ 35.00             | \$ 4.20            | <b>\$ 39.20</b>                    |   |
|  | COPIA DE LLAVE  |  | \$ 5.00              | \$ 0.60            | <b>\$ 5.60</b>                     |   |
|  | GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)  |  | \$ 40.00             | \$ 4.80            | <b>\$ 44.80</b>                    |   |
| <b>SERVICIOS DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| ALQUILER DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA - COMISIÓN ANUAL   | Corp. y Empresa   | Oficina  | \$ 13.39             | \$ 1.61            | <b>\$ 15.00</b>                    |   |
|  | Personal  |  | \$ 8.93              | \$ 1.07            | <b>\$ 10.00</b>                    |   |
|  | Cambio de cerradura   |  | \$ 12.00             | \$ 1.44            | <b>\$ 13.44</b>                    |   |
|  | Copia de llave  |  | \$ 3.00              | \$ 0.36            | <b>\$ 3.36</b>                     |   |
| <b>COBROS DE VALORES EN GENERAL</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| RECAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS  | Cargo pagado por la empresa del sector privado  | Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario | \$ 0.89              | \$ 0.11            | <b>\$ 1.00</b>                     |   |
| <b>PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| PAGO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO  | Cargo pagado por empresa contratante  | Oficina, Corresponsal no Bancario                              | \$ 0.35              | \$ 0.04            | <b>\$ 0.39</b>                     |   |
| <b>SERVICIOS DE ÓRDENES DE PAGO</b>  |   |  |                      |                    |                                    |   |
| PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago  | Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio                                 | Oficina  | \$ 0.89              | \$ 0.11            | <b>\$ 1.00</b>                     |   |
| PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros                                 | Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio                                 | Oficina, Corresponsal no Bancario                              | \$ 0.89              | \$ 0.11            | <b>\$ 1.00</b>                     |   |
| PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores   | Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio                                 | Oficina  | \$ 0.89              | \$ 0.11            | <b>\$ 1.00</b>                     |   |
| <b>PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS EXTRAVIADOS</b>   |   |  |                      |                    |                                    |   |
| Publicación por anulación o pérdida de Libreta de Cuenta de Ahorros [29]                           | Cuenta Ahorros  | Oficina  | \$ 2.80              | \$ 0.34            | <b>\$ 3.14</b>                     |   |
| Publicación por inversiones extravíasadas [30]   | Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente e Inversiones  | Oficina  | \$ 2.80              | \$ 0.34            | <b>\$ 3.14</b>                     |   |
| Publicación por casos de abstención de pago de cheques [31]  | Cuenta Corriente  | Oficina  | \$ 2.80              | \$ 0.34            | <b>\$ 3.14</b>                     |   |

## 2. CARGOS POR SERVICIOS APLICADOS A TARJETAS DE CRÉDITO



| SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS  |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
|---|--|---|------------------|------------|------------------|-------------|----------------|------------|-------------|
| NOMBRE DEL SERVICIO   | APLICA   | CANAL   | CARGO (DÓLARES)* | I.V.A. 12% | CARGO FINAL      |             |                |            |             |
| <b>SERVICIOS DE CHEQUES</b>   |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| CHEQUE DE VUELTO NACIONAL [1]   | Tarjeta de Crédito   | Oficina   | \$ 2.49          | \$ 0.30    | <b>\$ 2.79</b>   |             |                |            |             |
| CHEQUE DE VUELTO DEL EXTERIOR [2]   | Tarjeta de Crédito   | Oficina   | \$ 2.89          | \$ 0.35    | <b>\$ 3.24</b>   |             |                |            |             |
| <b>SERVICIOS DE EMISIÓN, RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN</b>  |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP [10]   | Tarjeta de Crédito   | Oficina   | \$ 4.37          | \$ 0.52    | <b>\$ 4.89</b>   |             |                |            |             |
| RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP [11]  | Tarjeta de Crédito   | Oficina   | \$ 4.37          | \$ 0.52    | <b>\$ 4.89</b>   |             |                |            |             |
| REPOSICIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP POR PÉRDIDA, ROBO O DE TERMINO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALIAS EN EL CHIP | Tarjeta de Crédito   | Oficina   | \$ 4.37          | \$ 0.52    | <b>\$ 4.89</b>   |             |                |            |             |
| <b>SERVICIOS DE COPIAS</b>  |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| COPIA DE ESTADO DE CUENTA DE TARJETA DE CRÉDITO   | Tarjeta de Crédito   | Oficina, Kiosco                                     | \$ 0.45          | \$ 0.05    | <b>\$ 0.50</b>   |             |                |            |             |
| COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL   | Tarjeta de Crédito   | Oficina   | \$ 1.79          | \$ 0.21    | <b>\$ 2.00</b>   |             |                |            |             |
| COPIA DE VOUCHER/VALE DEL EXTERIOR  | Tarjeta de Crédito   | Oficina   | \$ 8.93          | \$ 1.07    | <b>\$ 10.00</b>  |             |                |            |             |
| <b>SERVICIOS DE REFERENCIAS</b>   |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS  | Tarjeta de Crédito   | Oficina, Kiosco, Internet                           | \$ 2.25          | \$ 0.27    | <b>\$ 2.52</b>   |             |                |            |             |
| <b>SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES</b>   |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| CONSUMO EN GASOLINERAS  | Tarjeta de Crédito   | POS   | \$ 0.20          | \$ 0.02    | <b>\$ 0.22</b>   |             |                |            |             |
| <b>SERVICIOS DE PLANES DE RECOMPENSA</b>  |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| PLANES DE RECOMPENSA PARA TARJETAS DE CRÉDITO [16]  | Segmento AA+ (BLACK, INFINITE)                                   | Oficina   | \$ 54.00         | \$ 6.48    | <b>\$ 60.48</b>  |             |                |            |             |
|   | Segmento B+ (PLATINUM)   |   | \$ 28.00         | \$ 3.36    | <b>\$ 31.36</b>  |             |                |            |             |
|   | Segmento C+ (GOLD-ORO)   |   | \$ 23.00         | \$ 2.76    | <b>\$ 25.76</b>  |             |                |            |             |
|   | Segmento D+ (CLÁSICA)  |   | \$ 10.00         | \$ 1.20    | <b>\$ 11.20</b>  |             |                |            |             |
| <b>SERVICIOS DE PRESTACIONES EN EL EXTERIOR</b>   |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETAS DE CRÉDITO [16]   | Segmento AA+ (BLACK, INFINITE)                                   | Oficina   | \$ 24.00         | \$ 2.88    | <b>\$ 26.88</b>  |             |                |            |             |
|   | Segmento B+ (PLATINUM)   |   | \$ 16.00         | \$ 1.92    | <b>\$ 17.92</b>  |             |                |            |             |
|   | Segmento C+ (GOLD-ORO)   |   | \$ 11.00         | \$ 1.32    | <b>\$ 12.32</b>  |             |                |            |             |
|   | Segmento D+ y D (CLÁSICA)  |   | \$ 7.00          | \$ 0.84    | <b>\$ 7.84</b>   |             |                |            |             |
| <b>SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS PAGADOS CON TARJETAS</b>   |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| CARGO A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES POR CONSUMOS [16] [17]   | Tarjetas de Crédito (crédito comente/rotativo) (%)               | POS   | 4.02%            | 0.48%      | <b>4.50%</b>     |             |                |            |             |
|   | Tarjetas de Crédito (crédito comente/rotativo) Salud y Aftes (%) |   | 4.02%            | 0.48%      | <b>4.50%</b>     |             |                |            |             |
|   | Tarjetas de Crédito (crédito comente/rotativo) Educación (%)     |   | 4.02%            | 0.48%      | <b>4.50%</b>     |             |                |            |             |
|   | Tarjeta de Débito/Prepago (%)                                    |   | 2.00%            | 0.24%      | <b>2.24%</b>     |             |                |            |             |
| <b>RECUPERACIÓN DE VALORES - GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL [18]</b>   |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| RANGO DE DÍAS VENCIDOS **   | De 1 a 30 días   |   | De 31 a 60 días  |            | De 61 a 90 días  |             | Más de 90 días |            |             |
| CUOTA VENCIDA EN DÓLARES ***  | CARGO  | I.V.A. 12%  | CARGO FINAL      | CARGO      | I.V.A. 12%       | CARGO FINAL | CARGO          | I.V.A. 12% | CARGO FINAL |
| Menor a 100   | \$ 6.38  | \$ 0.77   | \$ 7.15          | \$ 16.23   | \$ 1.95          | \$ 18.18    | \$ 23.17       | \$ 2.78    | \$ 25.95    |
| De 100 a 199  | \$ 7.35  | \$ 0.88   | \$ 8.23          | \$ 16.46   | \$ 1.98          | \$ 18.44    | \$ 23.85       | \$ 2.86    | \$ 26.71    |
| De 200 a 299  | \$ 7.92  | \$ 0.95   | \$ 8.87          | \$ 17.83   | \$ 2.14          | \$ 19.97    | \$ 25.27       | \$ 3.03    | \$ 28.30    |
| De 300 a 499  | \$ 8.32  | \$ 1.00   | \$ 9.32          | \$ 20.34   | \$ 2.44          | \$ 22.78    | \$ 27.43       | \$ 3.29    | \$ 30.72    |
| De 500 a 999  | \$ 8.63  | \$ 1.04   | \$ 9.67          | \$ 23.99   | \$ 2.88          | \$ 26.87    | \$ 30.34       | \$ 3.64    | \$ 33.98    |
| Mayor a 1000  | \$ 8.88  | \$ 1.07   | \$ 9.95          | \$ 28.78   | \$ 3.45          | \$ 32.23    | \$ 34.01       | \$ 4.08    | \$ 38.09    |
| <b>SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO</b>   |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| NOMBRE DEL SERVICIO   | APLICA   | CANAL   | CARGO (DÓLARES)  | I.V.A. 12% | CARGO FINAL      |             |                |            |             |
| <b>AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS</b>  |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| AVANCE DE EFECTIVO EN CAJEROS PROPIOS Y EN CAJEROS LOCALES CON TARJETA DE CRÉDITO   | Rango de monto de retiro \$1-\$100                               | Cajero automático                                   | \$ 6.25          | \$ 0.75    | <b>\$ 7.00</b>   |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$101-\$200                             |   | \$ 10.71         | \$ 1.29    | <b>\$ 12.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$201-\$300                             |   | \$ 15.18         | \$ 1.82    | <b>\$ 17.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$301-\$400                             |   | \$ 22.32         | \$ 2.68    | <b>\$ 25.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$401-\$500                             |   | \$ 26.79         | \$ 3.21    | <b>\$ 30.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$501-\$600                             |   | \$ 31.25         | \$ 3.75    | <b>\$ 35.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$601-\$700                             |   | \$ 35.71         | \$ 4.29    | <b>\$ 40.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$701-\$800                             |   | \$ 40.18         | \$ 4.82    | <b>\$ 45.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$801-\$900                             |   | \$ 44.64         | \$ 5.36    | <b>\$ 50.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$901-\$1000                            |   | \$ 49.11         | \$ 5.89    | <b>\$ 55.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$1001-\$2000                           |   | \$ 56.00         | \$ 6.72    | <b>\$ 62.72</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$2001-\$3000                           |   | \$ 75.00         | \$ 9.00    | <b>\$ 84.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$3001-\$4000                           |   | \$ 100.00        | \$ 12.00   | <b>\$ 112.00</b> |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$4001-\$5000                           |   | \$ 125.00        | \$ 15.00   | <b>\$ 140.00</b> |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro mayor a \$5000                          |   | \$ 130.50        | \$ 15.66   | <b>\$ 146.16</b> |             |                |            |             |
|   | <b>AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS</b>                             |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| AVANCE DE EFECTIVO EN OFICINA - KIOSCO - INTERNET - CORRESPONSAL NO BANCARIO CON TARJETA DE CRÉDITO                             | Rango de monto de retiro \$1-\$100                               | Oficina, Kiosco, Internet, Corresponsal no Bancario | \$ 6.25          | \$ 0.75    | <b>\$ 7.00</b>   |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$101-\$200                             |   | \$ 10.71         | \$ 1.29    | <b>\$ 12.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$201-\$300                             |   | \$ 15.18         | \$ 1.82    | <b>\$ 17.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$301-\$400                             |   | \$ 22.32         | \$ 2.68    | <b>\$ 25.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$401-\$500                             |   | \$ 26.79         | \$ 3.21    | <b>\$ 30.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$501-\$600                             |   | \$ 31.25         | \$ 3.75    | <b>\$ 35.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$601-\$700                             |   | \$ 35.71         | \$ 4.29    | <b>\$ 40.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$701-\$800                             |   | \$ 40.18         | \$ 4.82    | <b>\$ 45.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$801-\$900                             |   | \$ 44.64         | \$ 5.36    | <b>\$ 50.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$901-\$1000                            |   | \$ 49.11         | \$ 5.89    | <b>\$ 55.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$1001-\$2000                           |   | \$ 56.00         | \$ 6.72    | <b>\$ 62.72</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$2001-\$3000                           |   | \$ 75.00         | \$ 9.00    | <b>\$ 84.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$3001-\$4000                           |   | \$ 100.00        | \$ 12.00   | <b>\$ 112.00</b> |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$4001-\$5000                           |   | \$ 125.00        | \$ 15.00   | <b>\$ 140.00</b> |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro mayor a \$5000                          |   | \$ 130.50        | \$ 15.66   | <b>\$ 146.16</b> |             |                |            |             |
|   | <b>SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO</b>                          |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| NOMBRE DEL SERVICIO   | APLICA   | CANAL   | CARGO (DÓLARES)  | I.V.A. 12% | CARGO FINAL      |             |                |            |             |
| <b>AVANCE DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR</b>  |  |   |                  |            |                  |             |                |            |             |
| AVANCE DE EFECTIVO EN CAJEROS INTERNACIONALES Y OTRAS REDES CON TARJETA DE CRÉDITO  | Rango de monto de retiro \$1-\$100                               | Cajero automático en el exterior                    | \$ 6.25          | \$ 0.75    | <b>\$ 7.00</b>   |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$101-\$200                             |   | \$ 10.71         | \$ 1.29    | <b>\$ 12.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$201-\$300                             |   | \$ 15.18         | \$ 1.82    | <b>\$ 17.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$301-\$400                             |   | \$ 22.32         | \$ 2.68    | <b>\$ 25.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$401-\$500                             |   | \$ 26.79         | \$ 3.21    | <b>\$ 30.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$501-\$600                             |   | \$ 31.25         | \$ 3.75    | <b>\$ 35.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$601-\$700                             |   | \$ 35.71         | \$ 4.29    | <b>\$ 40.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$701-\$800                             |   | \$ 40.18         | \$ 4.82    | <b>\$ 45.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$801-\$900                             |   | \$ 44.64         | \$ 5.36    | <b>\$ 50.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$901-\$1000                            |   | \$ 49.11         | \$ 5.89    | <b>\$ 55.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$1001-\$2000                           |   | \$ 56.00         | \$ 6.72    | <b>\$ 62.72</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$2001-\$3000                           |   | \$ 75.00         | \$ 9.00    | <b>\$ 84.00</b>  |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$3001-\$4000                           |   | \$ 100.00        | \$ 12.00   | <b>\$ 112.00</b> |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro \$4001-\$5000                           |   | \$ 125.00        | \$ 15.00   | <b>\$ 140.00</b> |             |                |            |             |
|   | Rango de monto de retiro mayor a \$5000                          |   | \$ 130.50        | \$ 15.66   | <b>\$ 146.16</b> |             |                |            |             |

**NOTAS:**

\* Cargos por cobro de comisión de acuerdo a Resolución No.441-2018-M, 514-2019-F, No.533-2019-F, No. 672-2021-F de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.

\*\* Para días vencidos mayores a 120 días se aplicará los cargos del rango de 91 a 120 días

\*\*\* Para valores de cuota mayores de 5.000 dólares se aplicará los cargos del rango de 1.000 a 4.999 dólares

Actualizado de acuerdo a circular DN-SES-2007-0366 y circular INEN-ATV-2008-010 circular interna NUS-2008-010; SB-INRE-2021-0014-C

Actualizado según el Reglamento de facturación o comprobantes de venta - CAPÍTULO II. DE LOS REQUISITOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS COMPROBANTES DE VENTA- AA-16

Actualizado de acuerdo a la Resolución de la Fiscalía No. 005-2023-JA-SJ-0012457-V-P/2023 - AMPH/2023-1 - de fecha 16 de Agosto 2023 y el artículo 14. de la Ley Orgánica que regula el sistema de registro de datos personales de Ecuador, No. 11, de 2012

Actualizado de acuerdo a la Resolución de la Fiscalía No. 005-2023-JA-SJ-0012457-V-P/2023 - AMPH/2023-1 - de fecha 16 de Agosto 2023 y el artículo 14. de la Ley Orgánica que regula el sistema de registro de datos personales de Ecuador, No. 11, de 2012, desde el 01 de junio 2023.

**DATOS A CONSIDERAR PARA TARJETAS DE CREDITO**

Las consultas o solicitudes presentadas por tarjetas de crédito, serán atendidas en el plazo de hasta 15 días para operaciones dentro del país y hasta dos meses para operaciones internacionales.

En caso de robo o extravío de su Tarjeta de Crédito, infórmenos inmediatamente a nuestros centros de atención telefónica:

Servicio de Rentas Internas (S.R.I.): De acuerdo a lo que indica la NAC-0EGCCG12-00017 publicada el 9 de Octubre del 2012, en el Registro Oficial 806, Pacificard no puede efectuar devolución de Impuesto a la salida de Divisas (SD). Sólo el S.R.I. puede efectuar la devolución.

**NOTAS**

- [1] Cargo cobrado por el banco receptor del cheque
- [2] Sujeto a cualquier cargo adicional impuesto por el Banco Beneficiario.
- [3] Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro
- [4] Cargos cobrados por el emisor del cheque y deben guardar concordancia con la normativa establecida.
- [5] Aplica también a los tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realice avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.
- [6] El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débitos de la entidad u otras entidades.
- [7] Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes USD 100 diarios, USD 300 semanal y USD 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30.
- [8] Aplica en cajeros propios y de otras entidades nacionales inclusive.
- [9] Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de tarjetas de cobranza de cuentas de ahorro.
- [10] Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.
- [11] La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito, crédito o prepago recargable para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- [12] El paquete de cuenta básica contiene como mínimo: la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustrado de uso de cuenta y la copia del contrato de apertura de cuenta.
- [13] El cargo por descarga y recarga de tarjeta prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda).
- [14] En el caso de pérdida sustitución o deterioro físico de una tarjeta prepago, la entidad financiera procederá al bloqueo del saldo disponible notificado por el titular/abastecedor y entregará un nuevo plástico de tarjeta con el saldo registrado al momento de la notificación.
- [15] Los cargos aprobados para el acceso a los planes de recompensa u otros servicios que se ofrecen por el uso de la tarjeta de crédito, ha sido fijado para períodos anuales, desde la fecha en que el titular/abastecedor acepta el cobro por ellos no se ha autorizado ningún cargo ni cargo adicional por consumos en el exterior, y es necesario que los titular/abastecedores expresen por escrito su aceptación a participar de los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro del cargo anual.
- [16] Se prohíbe transferir estos cargos o el cobro de estos cargos a los titular/abastecedores o usuarios de tarjetas de crédito, débito y prepago.
- [17] Incluye los servicios de intercompra entre los participantes. Los sistemas auxiliares de pagos, no podrán cobrar dos veces por un mismo servicio, ni por servicios ya pagados, no podrán cobrar cargo por servicios no aceptados de manera previa y expresa por el usuario, y tampoco podrán añadir valores adicionales a los cargos por servicios financieros a excepciones de los casos permitidos por la ley. Los casos de duda y los no contemplados, serán resueltos por la Superintendencia de Bancos.  
 \*Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.  
 \*Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencien la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.  
 \*Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independiente del número de gestiones efectivas realizadas.  
 \*Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de crédito vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.  
 \*Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previos.  
 \*En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas.
- [18] Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera.
- [19] Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros.
- [20] El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos. En los pagos de tributos realizados con tarjeta de crédito con modalidad diferido no se cobrará cargo alguno por la recaudación efectiva y en Internet. Para las recaudaciones de tributos pagados con medios diferentes a tarjetas, aplica el cargo de las recaudaciones de pagos a terceros.
- [21] El cargo del token virtual es por cada usuario.
- [22] El cargo de renovación aplica por cada dispositivo o cuenta virtual.
- [23] Los tokens son medios adicionales a lo dispuesto en la normativa y solicitados expresamente por los clientes.
- [24] El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago.
- [25] La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.
- [26] Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para los consumos menores o iguales a US\$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuesto por la Ley.
- [27] El cargo correspondiente a este servicio será cobrado por la entidad que provee el canal por el que se realiza el pago.
- [28] El cargo aplica por publicación; para este servicio aplican tres publicaciones.
- [29] El cargo aplica por publicación. Aplica a partir de dos sueldos básicos con respecto al monto del cheque se realiza una publicación.

| CARGOS DIARIOS MÁXIMOS PARA TARJETAS DE DÉBITO                    | MONTO       |
|---|-------------|
| Retiro de fondos cajeros automáticos Banco del Pacífico           | \$ 500,00   |
| Retiro de fondos cajeros automáticos de otros bancos del Ecuador  | \$ 500,00   |
| Retiro de fondos cajeros automáticos de otros bancos del exterior | \$ 1.000,00 |
| Compras en establecimientos nacionales                            | \$ 1.000,00 |
| Compras en establecimientos internacionales                       | \$ 1.200,00 |

Servicio de Atención a Clientes:  
 Dirección electrónica: [cliente@pacifico.fin.ec](mailto:cliente@pacifico.fin.ec) Teléfono: 37371500 Contact Center: A Nivel Nacional Dirección electrónica: [websadmnp@pacifico.fin.ec](mailto:websadmnp@pacifico.fin.ec)

### 3. ACLARACIONES:

| No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA    | NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN   | NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO   |
|----------------------------------|--|--|
| 514-2019-F                       | Apertura de cuentas  | Apertura de cuentas  |
| 514-2019-F                       | Depósitos a cuentas  | Depósitos a cuentas  |
| 514-2019-F                       | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas  | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas  |
| 514-2019-F                       | Consulta de cuentas  | Consulta de cuentas  |
| 514-2019-F                       | Retiros de dinero  | Retiros de dinero  |
| 514-2019-F                       | Servicios de giros   | Servicios de giros   |
| 514-2019-F                       | Transferencia dentro de la misma entidad   | Transferencia dentro de la misma entidad   |
| 514-2019-F                       | Cancelación o cierre de cuentas  | Cancelación o cierre de cuentas  |
| 514-2019-F                       | Activación de cuentas  | Activación de cuentas  |
| 514-2019-F                       | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito  | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito  |
| 514-2019-F                       | Mantenimiento de Tarjeta de Débito   | Mantenimiento de Tarjeta de Débito   |
| 514-2019-F                       | Mantenimiento de Tarjeta Prepago   | Mantenimiento de Tarjeta Prepago   |
| 514-2019-F                       | Pago a Tarjetas de Crédito   | Pago a Tarjetas de Crédito   |
| 514-2019-F                       | Bloqueo, anulación o cancelación   | Bloqueo, anulación o cancelación   |
| 514-2019-F                       | Emisión de Tabla de Amortización   | Emisión de Tabla de Amortización   |
| 514-2019-F                       | Transacciones fallidas en cajeros automáticos  | Transacciones fallidas en cajeros automáticos  |
| 514-2019-F                       | Reclamos de clientes   | Reclamos de clientes   |
| 514-2019-F                       | Frecuencia de transacciones  | Frecuencia de transacciones  |
| 514-2019-F                       | Servicios de Reposición  | Servicios de Reposición  |
| 514-2019-F                       | Emisión y entrega de estado de cuenta  | Emisión y entrega de estado de cuenta  |
| 514-2019-F                       | Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora  | Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora  |
| 514-2019-F                       | Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora   | Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora   |
| 514-2019-F                       | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora   | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora   |
| 514-2019-F                       | Servicios de notificaciones  | Servicios de notificaciones  |
| 514-2019-F                       | Servicios para tarjetas prepago  | Servicios para tarjetas prepago  |
| 514-2019-F                       | Servicios de consumos nacionales con tarjetas  | Servicios de consumos nacionales con tarjetas  |
| 514-2019-F                       | Servicios con cuentas corrientes   | Procesamiento Protesto de Cheque   |
| 672-2021-F                       | Transferencias interbancarias recibidas  | Transferencias interbancarias recibidas  |
| 533-2019-F                       | Consulta de cuentas  | Consulta, Plataforma de pagos móviles  |
| 533-2019-F                       | Activación - Enrolamiento - Cambio de Clave  | Activación, cambio de clave, registro en plataforma de pagos móviles   |
| 533-2019-F                       | Bloqueo, anulación o cancelación   | Bloqueo, anulación o cancelación de Plataforma de Pagos Móviles  |
| 533-2019-F                       | Transacciones Fallidas PPM   | Transacciones fallidas todos los casos   |
| 533-2019-F                       | Frecuencia de transacciones  | Plataforma de Pagos Móviles  |
| 533-2019-F                       | Servicios de recepción de dinero por Plataforma de Pagos Móviles   | Beneficiario del pago a través de Plataforma de Pagos Móviles  |
| 514-2019-F                       | Emisión de un formulario de cheques  | Emisión de un formulario de cheques  |
| 514-2019-F                       | Cheque devuelto nacional   | Cheque devuelto nacional   |
| 514-2019-F                       | Cheque devuelto del exterior   | Cheque devuelto del exterior   |
| 514-2019-F                       | Cheque certificado   | Cheque certificado   |
| 514-2019-F                       | Cheque de Emergencia   | Cheque de Emergencia   |
| 514-2019-F                       | Cheque consideración cámara de compensación  | Cheque consideración cámara de compensación  |
| 514-2019-F                       | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)  | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)  |
| 514-2019-F                       | Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)  | Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)  |
| 514-2019-F                       | Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)   | Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)   |
| 514-2019-F                       | Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)  | Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)  |
| 514-2019-F                       | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad   | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad   |
| 514-2019-F                       | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad  | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad  |
| 514-2019-F                       | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad   | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad   |
| 514-2019-F                       | Envío de Giros Nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales no bancarios de la propia entidad                                    | Envío de Giros Nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales no bancarios de la propia entidad                                    |
| 514-2019-F                       | Consulta impresa de saldos por cajero automático   | Consulta impresa de saldos por cajero automático   |
| 514-2019-F                       | Emisión de Referencias Bancarias   | Emisión de Referencias Bancarias   |
| 514-2019-F                       | Confirmaciones bancarias para Auditores Externos   | Confirmaciones bancarias para Auditores Externos   |
| 514-2019-F                       | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente |
| 514-2019-F                       | Transferencias al exterior en oficina  | Transferencias al exterior en oficina  |
| 514-2019-F / SB-INRE-2020-0291-O | Transferencias Interbancarias enviadas, internet   | Transferencias Interbancarias enviadas   |

| No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA              | NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN  | NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO  |
|--|---|---|
| 514-2019-F                                 | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina   | Transferencias Interbancarias SPI enviadas  |
| 514-2019-F                                 | Transferencias recibidas desde el exterior  | Transferencias recibidas desde el exterior  |
| 514-2019-F                                 | Transferencias interbancarias SCI recibidas   | Transferencias interbancarias SCI recibidas   |
| 514-2019-F                                 | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet  | Transferencias interbancarias SCI enviadas  |
| 533-2019-F                                 | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet  | Transferencias interbancarias SCI enviadas  |
| 533-2019-F                                 | Envío de dinero en plataforma de pagos móviles (PPM)  | Envío de dinero en plataforma de pagos móviles (PPM)  |
| 514-2019-F                                 | Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip | Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip                 |
| 514-2019-F                                 | Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro  | Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro  |
| 514-2019-F                                 | Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip  | Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip  |
| 514-2019-F                                 | Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip   | Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip   |
| 514-2019-F                                 | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip   | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip   |
| 514-2019-F                                 | Emisión del paquete de apertura de Cuenta Básica con tarjeta electrónica con chip   | Emisión del paquete de apertura de Cuenta Básica con tarjeta electrónica con chip   |
| 514-2019-F                                 | Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con Banda Lectora (Incluye carga)  | Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con Banda Lectora (Incluye carga)  |
| 514-2019-F                                 | Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)   | Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)   |
| 514-2019-F                                 | Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip   | Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip   |
| 514-2019-F                                 | Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora  | Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora  |
| 514-2019-F                                 | Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip | Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip                 |
| 514-2019-F                                 | Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario  | Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario  |
| 514-2019-F                                 | Gestión de cobranza extrajudicial   | Gestión de cobranza extrajudicial   |
| SB-SAS-2016-0008-O ; 113-2015-F-441-2018-M | Recaudación de pagos de pensión alimenticia   | Recaudación de pagos de pensión alimenticia   |
| 514-2019-F                                 | Recaudaciones de pagos a terceros   | Recaudaciones de Pagos a Terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas  |
| 514-2019-F                                 | Recaudaciones de pagos a terceros   | Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas  |
| 514-2019-F                                 | Emisión de token virtual  | Emisión de token virtual  |
| 514-2019-F                                 | Renovación del servicio anual de token virtual  | Renovación del servicio anual de token virtual  |
| 514-2019-F                                 | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos  | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos  |
| 514-2019-F                                 | Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100         | Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100                         |
| 514-2019-F                                 | Consultas en cajeros automáticos del exterior   | Consultas en cajeros automáticos del exterior   |
| 514-2019-F                                 | Pagos a Tarjetas de crédito   | Pagos a Tarjetas de crédito   |
| SB-INRE-2021-1142                          | Consulta de saldo en Corresponsal no Bancario   | Consulta de saldo en Corresponsal no Bancario   |
| SBS-2014-802                               | Cheque Suelto   | Cheque Suelto   |
| JB-2009-1336                               | Cheques de Gerencia al Exterior (PNB y BPP en dólares)  | Cheques de Gerencia al Exterior (PNB y BPP en dólares)  |
| JB-2009-1336                               | Suspensiones de Pago de cheques bancarios emitidos sobre el exterior  | Suspensiones de Pago de cheques bancarios emitidos sobre el exterior: Comisión por cada cheque (incluye el costo del mensaje) para cuenta Ahorros Euros |
| JB-2009-1336                               | Copia de Documentos de microfilm o imagen hasta 3 años  | Copia de Documentos e imagen hasta 3 años   |
| JB-2009-1336                               | Copia de Documentos de microfilm o imagen superior a 3 años   | Copia de Documentos, estado de cuenta, imagen Superior a 3 años   |
| SBS-2014-803                               | Emisión o impresión de facturas, certificados, notas de pedido, notas de débito y notas de ingreso                                      | Emisión o impresión de facturas, certificados, notas de pedido, notas de débito y notas de ingreso  |
| DNE-STI-2010-1572                          | Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)   | Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular), ventanilla   |
| DNE-STI-2010-1572                          | Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)   | Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular), cajero automático  |
| SBS-2010-526                               | Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)   | Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)   |
| SBS-2010-208                               | Facturación de combustible  | Facturación de combustible por emisión de factura   |
| SBS-2010-208                               | Facturación de combustible  | Facturación de combustible por monto facturado  |
| SBS-2010-208                               | Custodia de documentos nacional   | Custodia de documentos nacional   |
| SBS-2010-208                               | Gestión de cobro de documentos nacional   | Gestión de cobro de documentos nacional   |
| SB-2014-1086                               | Retiro de clientes del exterior en cajeros de la entidad  | Retiro de clientes del exterior en cajeros de la entidad  |
| JB-2009-1336                               | Depósito en cuentas nacionales de cheques girados sobre banco de Estados Unidos (excepto PNB)   | Depósito en cuentas nacionales de cheques girados sobre banco de Estados Unidos (excepto PNB)   |
| SBS-2010-933                               | Gestión de pagos por obligaciones   | Gestión de pago por obligaciones de los valores totales a pagarse: (Capital + Intereses)  |
| JB-2009-1336                               | Courrier para América y resto del mundo   | Courrier para América   |
| JB-2009-1336                               | Courrier para América y resto del mundo   | Courrier Resto del mundo  |
| SBS-2010-359 ; SB-INRE-2021-2132           | Pacífico Informa  | Pacífico Informa  |
| JB-2009-1336                               | Mensajes Swift cortos por gestión de cobro  | Mensajes Swift cortos por gestión de cobro para cuenta Ahorros  |
| JB-2009-1336                               | Mensajes Swift largos por gestión de cobro  | Mensajes Swift largos por gestión de cobro para cuenta Ahorros  |
| JB-2009-1336                               | Transferencias del exterior: Comisión por Investigación   | Transferencia del exterior: Comisión por Investigación  |
| SB-2014-1083                               | Pago de remesas nacionales y del exterior   | Pago de remesas nacionales y del exterior   |
| JB-2009-1420                               | Devolución de giros en el exterior  | Devolución de giros en el exterior  |
| JB-2010-1695                               | Cobranza: Premio Lotería  | Cobro premio de Lotería (sobre el valor neto más \$12 por transportación)   |
| SBS-2010-208                               | Cobranza de cheques enviados y cheques recibidos  | Cobranza de Cheques enviados  |
| SBS-2010-208                               | Cobranza de cheques enviados y cheques recibidos  | Cobranza de Cheques recibidos   |
| JB-2009-1336                               | Casilleros de Seguridad - EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM   | Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM  |
| JB-2009-1336                               | Casilleros de Seguridad - GRANDES (13 X 27 X 60) CM   | Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- GRANDES (13 X 27 X 60) CM   |
| JB-2009-1336                               | Casilleros de Seguridad - MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM   | Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM   |
| JB-2009-1336                               | Casilleros de Seguridad - PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM   | Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM   |

| No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA                    | NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN                                  | NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO  |
|--|---|---|
| JB-2009-1336                                     | Casilleros de Seguridad - EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM                   | Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM                |
| JB-2009-1336                                     | Casilleros de Seguridad - CAMBIO DE CERRADURA                               | Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - CAMBIO DE CERRADURA                            |
| JB-2009-1336                                     | Casilleros de Seguridad - COPIA DE LLAVE                                    | Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - COPIA DE LLAVE                                 |
| JB-2009-1336                                     | Casilleros de Seguridad - GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)    | Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero) |
| JB-2009-1336                                     | Casilleros de Correspondencia: Cambio de cerradura                          | Alquiler de casilleros de correspondencia - Comisión anual: Cambio de cerradura                       |
| JB-2009-1336                                     | Casilleros de Correspondencia: Copia de llave                               | Alquiler de casilleros de correspondencia - Comisión anual: Copia de llave                            |
| SBS-2010-208                                     | Casilleros de Correspondencia: Arriendo anual                               | Alquiler de casilleros de correspondencia: Arriendo anual   |
| SBS-2014-804                                     | Recaudaciones de servicios varios y otros                                   | Recaudaciones de servicios varios y otros   |
| SBS-2013-540                                     | Pago de Bono de Desarrollo Humano   | Pago de Bono de Desarrollo Humano   |
| JB-2009-1336                                     | Pago de nómina, proveedores y terceros                                      | PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago   |
| JB-2009-1336                                     | Pago de nómina, proveedores y terceros                                      | PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros                                    |
| JB-2009-1336                                     | Pago de nómina, proveedores y terceros                                      | PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores  |
| JB-2009-1336 ; SB-INRE-2021-1084                 | Publicación por anulación o pérdida de Libreta de Cuenta de Ahorros         | Publicación por anulación o pérdida de Libreta de Cuenta de Ahorros                                   |
| SBS-2010-208 ; SB-INRE-2021-1085                 | Publicación por inversiones extraviadas                                     | Publicación por inversiones extraviadas   |
| SBS-2012-815; SB-INRE-2021-1086                  | Servicios de publicación por casos de abstención de pago de cheques         | Publicación por casos de abstención de pago de cheques  |
| 514-2019-F ; SB-2017-334                         | Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito                             | Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito   |
| 514-2019-F                                       | COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL   | COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL, APLICA A TARJETA DE CRÉDITO  |
| 514-2019-F                                       | COPIA DE VOUCHER/VALE DEL EXTERIOR  | COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL, APLICA A TARJETA DE CRÉDITO  |
| 514-2019-F                                       | Planes de Recompensa para Tarjeta de Crédito                                | Planes de Recompensa para Tarjeta de Crédito  |
| 514-2019-F                                       | Prestaciones en el exterior de Tarjeta de Crédito                           | Prestaciones en el exterior de Tarjeta de Crédito   |
| 514-2019-F                                       | Cargos a establecimientos comerciales                                       | Cargos a establecimientos comerciales   |
| 514-2019-F                                       | Gestión de cobranza extrajudicial   | Gestión de cobranza extrajudicial   |
| JB-2009-1397<br>SBS-2014-800<br>SB-INRE-2019-477 | Avance de efectivo en cajeros propios                                       | Avance de efectivo en cajeros propios con tarjeta de crédito.   |
|  | Avance de efectivo en cajeros locales                                       | Avance de efectivo en cajeros locales con tarjeta de crédito.   |
|  | Avance de efectivo en cajeros internacionales y otras redes en el exterior  | Avance de efectivo en cajeros internacionales y otras redes en el exterior con tarjeta de crédito.    |
|  | Avance de efectivo en oficina, kiosco, internet y corresponsal no bancario. | Avance de efectivo en oficina, kiosco, internet y corresponsal no bancario con tarjeta de crédito     |