

1 CARGOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

	TRANSACCIONES BÁSICAS	
TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	CARGO (DÓLARES) *
PERTURA DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Cuenta de integración de capital, Depósitos a plazos, Inversiones, Información crediticia básica	\$ 0.00
EPÓSITOS A CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Depósitos a plazos, Inversiones	\$ 0.00
MINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Depósitos a plazos, Inversiones	\$ 0.00
NSULTA DE CUENTAS	Oficina, visual Cajero automático, Internet, Banca Telefónica, Banca Celular, Centro de Servicios a Comercios, Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	\$ 0.00
	Por ventanilla de la propia entidad	ф O OO
TIROS DE DINERO	Por cajero automático clientes propia entidad (con o sin tarjeta).	\$ 0.00
RVICIOS DE GIROS	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad [a]	\$ 0.00
ANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	\$ 0.00
,	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
NCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente y Cuenta básica	\$ 0.00
TIVACIÓN DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Tarjeta de Crédito nacional o internacional, Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional, Tarjeta Prepago Recargable y no recargable	\$ 0.00
ANTENIMIENTO DE TARJETA DE CRÉDITO	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito	\$ 0.00
ANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	\$ 0.00
NTENIMIENTO DE TARJETA PREPAGO	Mantenimiento de Tarjeta Prepago recargable y no recargable	\$ 0.00
GOS A TARJETAS DE CRÉDITO	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	\$ 0.00
OQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN	Tarjeta de Débito y/o Pago, Tarjeta electrónica de Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito y Tarjeta Prepago recargable y no recargable	\$ 0.00
IISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	Primera impresión	\$ 0.00
ANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Todos los casos	\$ 0.00
CLAMOS DE CLIENTES	Reclamos justificados e injustificados	\$ 0.00
CUENCIA DE TRANSACCIONES	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica y Tarjeta de Crédito	\$ 0.00
	Libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización	\$ 0.00
VICIOS DE REPOSICIÓN	Tarjeta de Crédito/ Tarjeta de Débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip, Tarjeta Prepago [b]/ Tarjeta electrónica Cuenta Lista por fallas en la banda lectora o chip.	\$ 0.00
IISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipos de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$ 0.00
RVICIOS DE EMISIÓN	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0.00
RVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0.00
AVICIOS DE RENOVACION	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	\$ 0.00
ERVICIOS DE NOTIFICACIONES	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales [c]	\$ 0.00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medios de tarjetas electrónica, débito y prepago recargable [d]	\$ 0.00
RVICIOS PARA TARJETA PREPAGO	Recarga y descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepcion de corresponsal no bancario[e]	\$ 0.00
RVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago. [f]	\$ 0.00
RVICIOS CON CUENTAS CORRIENTES	Procesamiento protesto de cheque	\$ 0.00
RANSFERENCIAS INTERBANCARIAS RECIBIDAS	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero recibido mediante el Sistema de Pagos Interbancarios (SPI) y Sistema de Pago Directo (SPD)	\$ 0.00
	SERVICIOS CON LA PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES	
NSULTA DE CUENTAS	Consulta, Plataforma de pagos móviles	\$ 0.00
TIVACIÓN - ENROLAMIENTO- CAMBIO DE CLAVE	Activación, cambio de clave, registro en plataforma de pagos móviles	\$ 0.00
OQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN	Bloqueo, anulación o cancelación de Plataforma de Pagos Móviles	\$ 0.00
		·
RANSACCIONES FALLIDAS PPM	Transacciones fallidas todos los casos	\$ 0.00
RECUENCIA DE TRANSACCIONES	Plataforma de Pagos Móviles	\$ 0.00
ERVICIOS DE RECEPCIÓN DE DINERO POR PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES	Beneficiario del pago a través de Plataforma de Pagos Móviles	\$ 0.00

NOTAS

[a] Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de ordenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USO 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30.

[b] Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable.

[c] Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones de montos mayores o iguales a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.

La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como : consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambio de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos. Para aquellas transacciones realizadas por el canal oficina donde se haya realizado la verificación de la identidad del cliente y/o usuario no será necesario la notificación de la transacción realizada.

[e] Aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda)

[f] El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjetas.

	SERVICIOS CON CARGOS MÁXI	IMOS			
NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CARGO (DÓLARES) *	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	
SERVICIOS DE CHEQUES					
EMISIÓN DE UN FORMULARIO DE CHEQUE	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0.27	\$ 0.03	\$ 0.30
CHEQUE DEVUELTO NACIONAL [1]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.49	\$ 0.30	\$ 2.79
CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR [2]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.89	\$ 0.35	\$ 3.24
CHEQUE CERTIFICADO	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1.79	\$ 0.21	\$ 2.00
CHEQUE DE EMERGENCIA	Cuenta Ahorros	Oficina	\$ 2.23	\$ 0.27	\$ 2.50
CHEQUE CONSIDERACIÓN CÁMARA DE COMPENSACIÓN [3]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
SUSPENSIÓN TRANSITORIA DEL PAGO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
REVOCATORIA DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
ANULACIÓN DE FORMULARIOS DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
DECLARACIÓN SIN EFECTO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
SERVICIOS DE RETIROS					
RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Cajero automático	\$ 0.45	\$ 0.05	\$ 0.50
RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD [5]	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Cajero automático	\$ 0.45	\$ 0.05	\$ 0.50
RETIRO DE EFECTIVO EN CORRESPONSALES NO BANCARIOS DE LA PROPIA ENTIDAD [6]	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Corresponsal no bancario	\$ 0.31	\$ 0.04	\$ 0.35
SERVICIOS DE GIROS					
ENVÍO DE GIROS NACIONALES ENTREGADOS A BENEFICIARIOS POR CORRESPONSALES NO BANCARIOS DE LA PROPIA ENTIDAD [7]	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Corresponsal no bancario	\$ 0.31	\$ 0.04	\$ 0.35

	DEL SERVICIO				APLICA	RGOS MÁ		CANAL		CARGO (DÓLARES) *	I.V.A. 12%	CARGO FINA
SERVICIOS DE CONSULTAS		17		Cuenta Corrient	e, Cuenta Ahorros	s, Cuenta Básica,		O a la ma a conta ma 4 ll a		ф O 21	¢ 0 04	ф O 25
	ULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO [8] /ICIOS DE REFERENCIAS				de Crédito, Tarjeta	a Prepago		Cajero automátio	:0	\$ 0.31	\$ 0.04	\$ 0.35
EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS				Cuenta	Corriente, Cuenta	a Ahorros	Oficina, Kiosco,Internet		\$ 2.25	\$ 0.27	\$ 2.52	
CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y				Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros				Oficina, Kiosco		\$ 1.63	\$ 0.20	\$ 1.83
NTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD PO ONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITO		RESA DEL CLIEN	ITE [9]		Corriente, Cuenta			Oficina		\$ 2.25	\$ 0.27	\$ 2.52
ERVICIOS DE TRANSFERENCIAS	NEO EXTENNOS							Officina		Ψ Ζ.ΖΟ	Ψ 0.27	Ψ Ζ.32
				Por montos menores o iguales a \$1000.00						\$ 49.54	\$ 5.94	\$ 55.48
					ayores a \$1000.0 iguales) a \$5000.0	•				\$ 66.36	\$ 7.96	\$ 74.32
RANSFERENCIAS ENVIADAS AL EXTERIOR				Por montos mayores a \$5000.00 y menores (o				Oficina, Interne	t	\$ 85.18	\$ 10.22	\$ 95.40
					guales) a \$10000. ntos mayores a \$1					\$ 100.00	\$ 12.00	\$ 112.00
RANSFERENCIAS INTERBANCARIAS ENVIADA	AS			Cuenta	Corriente, Cuenta	a Ahorros	Inte	ernet, Banca Cel	ular	\$ 0.36	\$ 0.04	\$ 0.40
RANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENV	IADAS			Cuenta	Corriente, Cuenta	a Ahorros		Oficina		\$ 1.92	\$ 0.23	\$ 2.15
RANFERENCIAS RECIBIDAS DESDE EL EXTE					Corriente, Cuenta			Oficina		\$ 8.93	\$ 1.07	\$ 10.00
RANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI REC					Corriente, Cuenta			Oficina Internet		\$ 0.20 \$ 0.25	\$ 0.02 \$ 0.03	\$ 0.22 \$ 0.28
ERVICIOS DE PAGOS INTERBANCAF		AFORMA DE	PAGOS MÓVII		Comente, Cuenta	Allollos		internet		Ψ 0.23	φ 0.03	Ψ 0.20
IVÍO DE DINERO EN PLATAFORMA DE PAGO ERVICIOS DE CONSUMOS NACIONA	, ,			Cuenta Corrient	te, Cuenta Ahorro	s, Cuenta Básica	Plataf	orma de Pagos N	Móviles	\$ 0.09	\$ 0.01	\$ 0.10
NSUMO EN GASOLINERAS				Tarjeta	de Débito, Tarjeta	Prepago		POS		\$ 0.20	\$ 0.02	\$ 0.22
ERVICIOS DE REPOSICIÓN												
EPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CH (CEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL		ROBO O DETERI	ORO FÍSICO CON		Tarjeta de Débito			Oficina, Kiosco		\$ 4.37	\$ 0.52	\$ 4.89
EPOSICIÓN DE LIBRETA / CARTOLA / ESTADO	O DE CUENTA POR	PÉRDIDA, ROBO	O O DETERIORO		Cuenta Ahorros			Oficina		\$ 0.76	\$ 0.09	\$ 0.85
ERVICIOS DE EMISIÓN												
MISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBIT	O CON CHIP [10]				Tarjeta de Débito)		Oficina, Kiosco		\$ 4.37	\$ 0.52	\$ 4.89
ERVICIOS DE RENOVACIÓN												
ENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE D	DÉBITO CON CHIP [[11]			Tarjeta de Débito)		Oficina		\$ 4.37	\$ 0.52	\$ 4.89
ENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJE	ETA DE DÉBITO CO	N CHIP			Tarjeta de Débito)	Oficina		\$ 1.57	\$ 0.19	\$ 1.76	
ERVICIOS DE CUENTA BÁSICA MISIÓN DEL PAQUETE DE APERTURA DE CUI	ENTA BÁSICA CON	TAR IETA ELEC	TRÓNICA CON									
HIP [12]	LIVIA BASICA CON	TANJETA ELEC	TRONICA CON	Cuenta Básica				Oficina		\$ 4.56	\$ 0.55	\$ 5.11
ERVICIOS PARA TARJETAS PREPAG MISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO		E CON BANDA I F	CTORA(·		_
CLUYE CARGA) //ISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO				Tarjeta Prepago				Oficina		\$ 0.84	\$ 0.10	\$ 0.94
ARGA) [10]				Tarjeta Prepago				Oficina		\$ 4.37	\$ 0.52	\$ 4.89
ENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PRE	PAGO RECARGABI	LE CON CHIP [1:]		Tarjeta Prepago			Oficina		\$ 4.37	\$ 0.52	\$ 4.89
ECARGA DE TARJETA PREPAGO EN CORRES	SPONSAL NO BANG	CARIO [13]		Tarjeta Prepago			Corr	responsal no bar	cario	\$ 0.31	\$ 0.04	\$ 0.35
ENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJE ECTORA	ETA PREPAGO REC	CARGABLE CON	CHIP O BANDA	Tarjeta Prepago				Oficina		\$ 1.57	\$ 0.19	\$ 1.76
EPOSICIÓN DE TARJETA PREPAGO RECARG ETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS					Tarjeta Prepago			Oficina		\$ 4.37	\$ 0.52	\$ 4.89
ECUPERACIÓN DE VALORES - GEST	TIÓN DE CORDA	ANZA EVIDA	LIDICIAI [10]									
RANGO DE DÍAS VENCIDOS **	IION DE COBRA	De 1 a 30 días	, ,		De 31 a 60 días			De 61 a 90 días		N	Más de 90 días	
CUOTA VENCIDA EN DÓLARES ***	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL
Menor a 100	\$ 6.38	\$ 0.77	\$ 7.15	\$ 16.23	\$ 1.95	\$ 18.18	\$ 23.17	\$ 2.78	\$ 25.95	\$ 25.56	\$ 3.07	\$ 28.63
De 100 a 199	\$ 7.35	\$ 0.88	\$ 8.23	\$ 16.46	\$ 1.98	\$ 18.44	\$ 23.85	\$ 2.86	\$ 26.71	\$ 26.64	\$ 3.20	\$ 29.84
De 200 a 299	\$ 7.92	\$ 0.95	\$ 8.87	\$ 17.83	\$ 2.14	\$ 19.97	\$ 25.27	\$ 3.03	\$ 28.30	\$ 29.03	\$ 3.48	\$ 32.51
De 300 a 499	\$ 8.32	\$ 1.00	\$ 9.32	\$ 20.34	\$ 2.44	\$ 22.78	\$ 27.43	\$ 3.29	\$ 30.72	\$ 32.72	\$ 3.93	\$ 36.65
De 500 a 999	\$ 8.63	\$ 1.04	\$ 9.67	\$ 23.99	\$ 2.88	\$ 26.87	\$ 30.34	\$ 3.64	\$ 33.98	\$ 37.70	\$ 4.52	\$ 42.22
Mayor a 1000 ERVICIOS DE RECAUDACIONES (CO	\$ 8.88	\$ 1.07	\$ 9.95	\$ 28.78	\$ 3.45	\$ 32.23	\$ 34.01	\$ 4.08	\$ 38.09	\$ 43.99	\$ 5.28	\$ 49.27
CAUDACIÓN DE PAGOS DE PENSIÓN ALIME				Cargo pagado s	oor el cliente o usu	ıario	Oficina, Cajero a		net,Corresponsal	\$ 0.35	\$ 0.04	\$ 0.39
-5, (55, (5)51) DE L'AGOO DE L'ENSION ALIME				Juigo payauo p	. or oneme o ust		no Bancario					
CAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS, A EXCEPCIÓN DE RECAUDACIONES DE TRIBUTOS AGADOS CON TARJETAS [19] [20]			Cargo pagado por el cliente/usuario o por la empresa del sector público		Oficina, Corresponsal no bancario, Cajeros		\$ 0.27	\$ 0.03	\$ 0.30			
AGADOO CON TARGETAO [10] [20]						Onoma, com	automáticos	cano, Cajeros	\$ 0.51	\$ 0.06	\$ 0.57	
ECAUDACIONES DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETAS [20] [21]				Tarjetas de Crédit	to	Internet		\$ 0.27	\$ 0.03	\$ 0.30		
MISIÓN DE TOKEN VIRTUAL 1221					os, Cuentas Corrie	•		Oficina		\$ 8.00	\$ 0.96	\$ 8.96
EMISIÓN DE TOKEN VIRTUAL [22] RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TOKEN VIRTUAL [23] [24]				Cuentas Ahorro	édito, Tarjeta Prep os, Cuentas Corrie	entes, Tarjeta de	Oficina Oficina		\$ 3.00	\$ 0.36	\$ 3.36	
ERVICIOS CON TARJETAS EN EL EX				Cré	édito, Tarjeta Prep	oago						, 5.55
TIRO DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR EN CA	JEROS AUTOMÁTI	COS [25]			Tarjetas de Débit	0		Cajero automátic	0	\$ 4.46	\$ 0.54	\$ 5.00
NSULTAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DEL	EXTERIOR [26]			Tarjetas d	le Débito, Tarjetas	s de Crédito	Cajero automático		\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00	
CARGOS A CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON TARJETAS DE				Tarjetas de Dé	ebito, Tarjetas de (Prepago	Crédito, Tarjeta		Oficina, Interne		\$ 1.70	\$ 0.20	\$ 1.90
	,			'								
RÉDITO, DÉBITO O PREPAGO, POR MONTOS												
				Pago nor Ohlie	aciones contraída	s con Tarioto do		ernet, Banca Cel		\$ 0.34	\$ 0.04	\$ 0.38

NOMBRE DEL SERVICIO	SERVICIOS CON CARGO DIFERE APLICA	NCIADO CANAL	CARGO (DÓLARES)	I.V.A. 12%	CARGO FIN
ERVICIOS CON CUENTAS					Critico I III
ONSULTA DE SALDO EN CORRESPONSAL NO BANCARIO	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Corresponsal no Bancario	\$ 0.31	\$ 0.04	\$ 0.35
MISIÓN DE CHEQUES ESPECIALES					
IEQUE SUELTO MISIÓN DE CHEQUES DEL EXTERIOR	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0.62	\$ 0.07	\$ 0.69
EQUES DE GERENCIA AL EXTERIOR (PNB Y BPP EN DÓLARES)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 5.36	\$ 0.64	\$ 6.00
HABILITACIÓN DE PAGO DE CHEQUES					
ISPENSIONES DE PAGO DE CHEQUES BANCARIOS EMITIDOS SOBRE EL EXTERIOR	Comisión por cada cheque (incluye el costo del mensaje) para cuenta Ahorros Euros	Oficina	\$ 26.79	\$ 3.21	\$ 30.00
ERVICIOS DE COPIA DE DOCUMENTOS			* • • •	.	
PIA DE DOCUMENTOS E IMAGEN HASTA 3 AÑOS PIA DE DOCUMENTOS, ESTADO DE CUENTA, IMAGEN SUPERIOR A 3 AÑOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.23 \$ 8.93	\$ 0.27 \$ 1.07	\$ 2.50 \$ 10.00
ERVICIOS DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS					
ISIÓN O IMPRESIÓN DE FACTURAS, CERTIFICADOS, NOTAS DE PEDIDO, NOTAS DE DÉBITO ` TAS DE INGRESO	Y Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente, Tarjeta de Crédito	Oficina	\$ 2.50 \$ 1.50	\$ 0.30 \$ 0.18	\$ 2.80 \$ 1.68
DBRO ESPECIALIZADO DE VALORES		Internet	φ 1.50	φ 0.10	Ψ 1.00
MPRA DE TIEMPO AIRE CELULAR (VENTA DE PINES Y RECARGAS CELULAR)	Con pago directo en ventanilla o por medio de débito a cuentas de Ahorros y Corrientes por	Oficina, Internet	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
ESTIÓN DE FACTURACIÓN A TERCEROS	canales electrónicos	Banca Celular, Cajero automático	\$ 0.22	\$ 0.03	\$ 0.25
	Por emisión de factura		\$ 1.79	\$ 0.21	\$ 2.00
CTURACIÓN DE COMBUSTIBLE	Monto facturado	Oficina		incluye I.V.A.	
RVICIOS DE CUSTODIA DE DOCUMENTOS					1004
	DE \$500001 EN ADELANTE DE \$50001 A \$1 MILLÓN			incluye I.V.A. incluye I.V.A.	
STODIA DE DOCUMENTOS NACIONALES	DE \$100001 A \$2.5 MILLONES	Oficina		incluye I.V.A.	
	DE \$2500001 A \$5 MILLONES		0.15%,	incluye I.V.A.	12%
	HASTA \$50 MILLONES		\$ 89.29	\$ 10.71	\$ 100.0
	De \$5000001 en adelante De \$1000001 a \$2500000			incluye IVA	
STIÓN DE COBRO DE DOCUMENTOS NACIONALES	De \$2500001 a \$5 MILLONES	Oficina	0.30%, incluye I.V.A. 12% 0.25%, incluye I.V.A. 12%		
	Hasta \$1 millón (Comisión mínima \$150)		0.35%,	incluye I.V.A.	12%
RVICIOS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS					
TIROS DE CLIENTES DEL EXTERIOR EN CAJEROS DE LA ENTIDAD	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Cajero automático	\$ 5.36	\$ 0.64	\$ 6.00
NJE DE CHEQUES DEL EXTERIOR PÓSITO EN CUENTAS NACIONALES DE CHEQUES GIRADOS SOBRE BANCO DE ESTADOS	Cuenta Aberras Cuenta Carrienta	Oficino	\$ 2.23	\$ 0.27	\$ 2.50
DOS (EXCEPTO PNB) CUPERACIÓN DE VALORES	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	Ψ Ζ.Ζ3	Φ 0.27	Ψ 2.50
STIÓN DE PAGOS POR OBLIGACIONES	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	De los valores totales	a pagarse: (Capita .80%, incluye I.V.	-
VIO DE COMUNICACIONES			0.20 % ai 0	.00 %, mciaye i. v ./	A. 1270
JRRIER PARA AMÉRICA Y RESTO DEL MUNDO	Para América	Oficina	\$ 35.71	\$ 4.29	\$ 40.0
	Resto del mundo		\$ 51.79	\$ 6.21	\$ 58.0
CÍFICO INFORMA	Con débito a cuenta de Ahorro y Corriente	Banca Celular Internet	\$ 0.15	\$ 0.02	\$ 0.17
NSAJES SWIFT	Cortos por gestión de cobro para cuenta Ahorros	Oficina	\$ 26.79	\$ 3.21	\$ 30.0
	Largos por gestión de cobro para cuenta Ahorros	Officina	\$ 53.57	\$ 6.43	\$ 60.0
VESTIGACIÓN DE EVENTOS			ф 47 00	Φ Ο 14	Φ.00.0
ANSFERENCIA DEL EXTERIOR: COMISIÓN POR INVESTIGACIÓN ITREGA Y RECEPCIÓN DE GIROS Y REMESAS NACIONALES E INTERNACIO	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente NALES	Oficina	\$ 17.86	\$ 2.14	\$ 20.0
GO DE REMESAS NACIONALES Y DEL EXTERIOR	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina, Corresponsal no Bancario	15.00%,	incluye I.V.A.	12%
VOLUCIÓN DE GIROS Y TRANSFERENCIAS					
VOLUCIÓN DE GIROS DEL EXTERIOR	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 13.39	\$ 1.61	\$ 15.00
STIÓN DE COBROS Y PAGOS					
BRO PREMIO DE LOTERÍA (SOBRE EL VALOR NETO MÁS \$12 POR TRANSPORTACIÓN)	Cobro a la lotería a nombre del Banco a cuenta de Ahorros, Corriente	Oficina	0.50%,	incluye I.V.A.	12%
NJE DE CHEQUES NACIONALES					
BRANZA DE CHEQUES ENVIADOS	Cuenta Abarras, Cuenta Carriente	Oficina		incluye I.V.A.	
BRANZA DE CHEQUES RECIBIDOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente		\$ 13.39	\$ 1.61	\$ 15.00
RVICIOS DE CASILLEROS DE SEGURIDAD					
	EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM		\$ 90.00	\$ 10.80	\$ 100.8
	GRANDES (13 X 27 X 60) CM		\$ 75.00	\$ 9.00	\$ 84.00
	MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM		\$ 55.00	\$ 6.60	\$ 61.60
QUILER DE CASILLEROS DE SEGURIDAD - COMISIÓN ANUAL	EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM	Oficina	\$ 40.00 \$ 40.00	\$ 4.80 \$ 4.80	\$ 44.80 \$ 44.80
	CAMBIO DE CERRADURA		\$ 35.00	\$ 4.20	\$ 39.2
	COPIA DE LLAVE		\$ 5.00	\$ 0.60	\$ 5.60
	GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)		\$ 40.00	\$ 4.80	\$ 44.8
RVICIOS DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA					.
	Corp. y Empresa		\$ 13.39 \$ 8.93	\$ 1.61 \$ 1.07	\$ 15.00 \$ 10.00
	Personal	Oficino	ψ 0.33	\$ 1.07	
QUILER DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA - COMISIÓN ANUAL	Personal Cambio de cerradura	Oficina	\$ 12.00	\$ 1.44	Б 1.7 4 .
UILER DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA - COMISIÓN ANUAL		Officina	\$ 12.00 \$ 3.00	\$ 1.44 \$ 0.36	<u>-</u>
	Cambio de cerradura	Officina	·	·	
BROS DE VALORES EN GENERAL	Cambio de cerradura Copia de llave	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal	\$ 3.00	\$ 0.36	\$ 3.36
BROS DE VALORES EN GENERAL CAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS	Cambio de cerradura		·	·	\$ 3.36
BROS DE VALORES EN GENERAL CAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS GO DE BENEFICIOS SOCIALES	Cambio de cerradura Copia de llave Cargo pagado por la empresa del sector privado	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario	\$ 3.00	\$ 0.36	\$ 3.36 \$ 1.00
BROS DE VALORES EN GENERAL AUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS GO DE BENEFICIOS SOCIALES	Cambio de cerradura Copia de llave	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal	\$ 3.00	\$ 0.36	\$ 3.36 \$ 1.00
BROS DE VALORES EN GENERAL CAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS GO DE BENEFICIOS SOCIALES GO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO	Cambio de cerradura Copia de llave Cargo pagado por la empresa del sector privado	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario	\$ 3.00	\$ 0.36	\$ 3.36 \$ 1.00
BROS DE VALORES EN GENERAL CAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS GO DE BENEFICIOS SOCIALES GO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO RVICIOS DE ÓRDENES DE PAGO	Cambio de cerradura Copia de llave Cargo pagado por la empresa del sector privado	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario	\$ 3.00	\$ 0.36	\$ 3.36 \$ 1.00 \$ 0.39
BROS DE VALORES EN GENERAL CAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS GO DE BENEFICIOS SOCIALES GO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO RVICIOS DE ÓRDENES DE PAGO GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago	Cambio de cerradura Copia de llave Cargo pagado por la empresa del sector privado Cargo pagado por empresa contratante Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario Oficina, Corresponsal no Bancario	\$ 3.00 \$ 0.89 \$ 0.35	\$ 0.36 \$ 0.11 \$ 0.04	\$ 3.36 \$ 1.00 \$ 0.39
BROS DE VALORES EN GENERAL CAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS GO DE BENEFICIOS SOCIALES GO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO RVICIOS DE ÓRDENES DE PAGO GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros	Cambio de cerradura Copia de llave Cargo pagado por la empresa del sector privado Cargo pagado por empresa contratante Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario Oficina, Corresponsal no Bancario Oficina	\$ 0.89 \$ 0.89	\$ 0.36 \$ 0.11 \$ 0.04	\$ 1.00 \$ 1.00 \$ 1.00
BROS DE VALORES EN GENERAL CAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS GO DE BENEFICIOS SOCIALES GO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO RVICIOS DE ÓRDENES DE PAGO GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores	Cargo pagado por empresa del sector privado Cargo pagado por empresa contratante Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario Oficina, Corresponsal no Bancario Oficina Oficina Oficina, Corresponsal no Bancario	\$ 0.89 \$ 0.89 \$ 0.89	\$ 0.36 \$ 0.11 \$ 0.11 \$ 0.11	\$ 1.00 \$ 1.00 \$ 1.00
BROS DE VALORES EN GENERAL CAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS GO DE BENEFICIOS SOCIALES GO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO RVICIOS DE ÓRDENES DE PAGO GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores BLICACIÓN DE DOCUMENTOS EXTRAVIADOS	Cambio de cerradura Copia de llave Cargo pagado por la empresa del sector privado Cargo pagado por empresa contratante Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario Oficina, Corresponsal no Bancario Oficina Oficina Oficina, Corresponsal no Bancario	\$ 0.89 \$ 0.89 \$ 0.89	\$ 0.36 \$ 0.11 \$ 0.11 \$ 0.11	\$ 1.00 \$ 1.00 \$ 1.00 \$ 1.00
QUILER DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA - COMISIÓN ANUAL DBROS DE VALORES EN GENERAL CAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS AGO DE BENEFICIOS SOCIALES GO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO ERVICIOS DE ÓRDENES DE PAGO GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros GO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores JBLICACIÓN DE DOCUMENTOS EXTRAVIADOS Dicación por anulación o pérdida de Libreta de Cuenta de Ahorros [29] blicación por inversiones extraviadas [30]	Cambio de cerradura Copia de llave Cargo pagado por la empresa del sector privado Cargo pagado por empresa contratante Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario Oficina, Corresponsal no Bancario Oficina Oficina, Corresponsal no Bancario Oficina	\$ 3.00 \$ 0.89 \$ 0.89 \$ 0.89 \$ 0.89	\$ 0.36 \$ 0.11 \$ 0.11 \$ 0.11	\$ 13.44 \$ 3.36 \$ 1.00 \$ 1.00 \$ 1.00 \$ 3.14 \$ 3.14

2. CARGOS POR SERVICIOS APLICADOS A TARJETAS												cifiCard orias que vivir
NOMBRE	NOMBRE DEL SERVICIO			SERVICIOS CON CARGOS MÁX APLICA			CANAL		CARGO (DÓLARES) *	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	
SERVICIOS DE CHEQUES	DEL SERVICIO			APLICA				CANAL		CANGO (DOLARES) *	1.7./\. 12/6	CANGO PINAL
CHEQUE DEVUELTO NACIONAL [1]		Tarjeta de Crédit	0		Oficina		\$ 2.49	\$ 0.30	\$ 2.79			
CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR [2]				Tarjeta de Crédito				Oficina		\$ 2.89	\$ 0.35	\$ 3.24
SERVICIOS DE EMISIÓN, RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN												
EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP [10]				Tarjeta de Crédito				Oficina		\$ 4.37	\$ 0.52	\$ 4.89
RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP [11]				Tarjeta de Crédito				Oficina		\$ 4.37	\$ 0.52	\$ 4.89
REPOSICIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO CON C CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS E	HIP POR PÉRDIDA		RIORO FÍSICO		Tarjeta de Crédit			Oficina		\$ 4.37	\$ 0.52	\$ 4.89
SERVICIOS DE COPIAS	, VI III											
COPIA DE ESTADO DE CUENTA DE TARJETA D	E CRÉDITO				Tarjeta de Crédit			Oficina, Kiosco		\$ 0.45	\$ 0.05	\$ 0.50
COPIA DE VOUCHER/VALE DEL EXTERIOR					Tarjeta de Crédite			Oficina		\$ 1.79	\$ 0.21	\$ 2.00
COPIA DE VOUCHER/VALE DEL EXTERIOR SERVICIOS DE REFERENCIAS					Tarjeta de Crédit	0		Oficina		\$ 8.93	\$ 1.07	\$ 10.00
EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS					Tarjeta de Crédit	0	Of	icina, Kiosko, Interi	net	\$ 2.25	\$ 0.27	\$ 2.52
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONA	LES											
CONSUMO EN GASOLINERAS	·NIO A				Tarjeta de Crédit	0		POS		\$ 0.20	\$ 0.02	\$ 0.22
SERVICIOS DE PLANES DE RECOMPE	:NSA			Segmento AA+	(BLACK, INFINITI	Ε)				\$ 54.00	\$ 6.48	\$ 60.48
				Segmento B+ (F		<u>, </u>	_			\$ 28.00	\$ 3.36	\$ 31.36
PLANES DE RECOMPENSA PARA TARJETAS D	E CREDITO [15]			Segmento C+ (C	GOLD-ORO)			Oficina		\$ 23.00	\$ 2.76	\$ 25.76
CEDVICIOS DE DDECTACIONES EN EI	EVTERIOR			Segmento D+ (C	CLÁSICA)					\$ 10.00	\$ 1.20	\$ 11.20
SERVICIOS DE PRESTACIONES EN EL	LATERIUR			Segmento AA+	(BLACK, INFINITI	Ε)				\$ 24.00	\$ 2.88	\$ 26.88
				Segmento B+ (F						\$ 16.00	\$ 1.92	\$ 17.92
PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETA	AS DE CRÉDITO [1	5]		Segmento C+ (C	GOLD-ORO)			Oficina		\$ 11.00	\$ 1.32	\$ 12.32
				Segmento D+ y	D (CLÁSICA)					\$ 7.00	\$ 0.84	\$ 7.84
SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS PO	OR CONSUMOS	PAGADOS (ON TARJETAS								0.10:	
				•	dito (crédito corrie	ente/rotativo) (%) ente/rotativo)				4.02%	0.48%	4.50%
CARGO A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	POR CONSUMOS	[16] [17]		Salud y Afines (•			POS		4.02%	0.48%	4.50%
				Educación (%) Tarjeta de Débit	`	,				2.00%	0.48%	4.50% 2.24%
RECUPERACIÓN DE VALORES - GEST	TÓN DE COBRA	ANZA EXTRA	JUDICIAL [18]	. arjota de Debil	Spago (/0)					2.00 /0	₩.८ ₸ /0	∠.∠ ⊤ /0
RANGO DE DÍAS VENCIDOS **		De 1 a 30 día			De 31 a 60 días			De 61 a 90 días		_	lás de 90 días	
CUOTA VENCIDA EN DÓLARES *** Menor a 100	\$ 6.38	I.V.A. 12% \$ 0.77	CARGO FINAL \$ 7.15	\$ 16.23	I.V.A. 12% \$ 1.95	CARGO FINAL \$ 18.18	\$ 23.17	1.V.A. 12% \$ 2.78	CARGO FINAL \$ 25.95	\$ 25.56	I.V.A. 12% \$ 3.07	CARGO FINAL \$ 28.63
De 100 a 199	\$ 7.35	\$ 0.77	\$ 8.23	\$ 16.23	\$ 1.95	\$ 18.18	\$ 23.17	\$ 2.78	\$ 26.71	\$ 26.64	\$ 3.07	\$ 28.63
De 200 a 299	\$ 7.92	\$ 0.95	\$ 8.87	\$ 17.83	\$ 2.14	\$ 19.97	\$ 25.27	\$ 3.03	\$ 28.30	\$ 29.03	\$ 3.48	\$ 32.51
De 300 a 499	\$ 8.32	\$ 1.00	\$ 9.32	\$ 20.34	\$ 2.44	\$ 22.78	\$ 27.43	\$ 3.29	\$ 30.72	\$ 32.72	\$ 3.93	\$ 36.65
De 500 a 999 Mayor a 1000	\$ 8.63 \$ 8.88	\$ 1.04 \$ 1.07	\$ 9.67 \$ 9.95	\$ 23.99 \$ 28.78	\$ 2.88 \$ 3.45	\$ 26.87 \$ 32.23	\$ 30.34 \$ 34.01	\$ 3.64 \$ 4.08	\$ 33.98 \$ 38.09	\$ 37.70 \$ 43.99	\$ 4.52 \$ 5.28	\$ 42.22 \$ 49.27
			S	SERVICIOS	CON CAR	GO DIFERE	NCIADO					
<u> </u>	DEL SERVICIO				APLICA			CANAL		CARGO (DÓLARES)	I.V.A. 12%	CARGO FINAL
AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS						0				Ф.С.ОГ	ф O 75	# 7.00
					o de retiro \$1-\$10 o de retiro \$101-\$					\$ 6.25 \$ 10.71	\$ 0.75 \$ 1.29	\$ 7.00 \$ 12.00
					o de retiro \$201-\$					\$ 15.18	\$ 1.82	\$ 17.00
					o de retiro \$301-\$					\$ 22.32	\$ 2.68	\$ 25.00
					o de retiro \$401-\$ o de retiro \$501-\$		_			\$ 26.79 \$ 31.25	\$ 3.21 \$ 3.75	\$ 30.00 \$ 35.00
					o de retiro \$601-\$					\$ 35.71	\$ 4.29	\$ 40.00
AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS [32]				Rango de monto de retiro \$70			Cajero automático			\$ 40.18	\$ 4.82	\$ 45.00
					o de retiro \$801-\$ o de retiro \$901-\$		-			\$ 44.64 \$ 49.11	\$ 5.36 \$ 5.89	\$ 50.00 \$ 55.00
					o de retiro \$1001-		_			\$ 56.00	\$ 6.72	\$ 62.72
					o de retiro \$2001-					\$ 75.00	\$ 9.00	\$ 84.00
					o de retiro \$3001-				\$ 100.00 \$ 125.00	\$ 12.00 \$ 15.00	\$ 112.00 \$ 140.00	
				Rango de monto de retiro \$4001-\$5000 Rango de monto de retiro mayor a \$5000						\$ 130.50	\$ 15.66	\$ 146.16
AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS												
					o de retiro \$1-\$10		Oficina, Kiosco,	Internet, Correspo	nsal no Bancari		\$ 0.75	\$ 7.00
					o de retiro \$101-\$ o de retiro \$201-\$		_			\$ 10.71 \$ 15.18	\$ 1.29 \$ 1.82	\$ 12.00 \$ 17.00
					o de retiro \$301-\$					\$ 22.32	\$ 2.68	\$ 25.00
					o de retiro \$401-\$		-			\$ 26.79	\$ 3.21	\$ 30.00
					o de retiro \$501-\$ o de retiro \$601-\$					\$ 31.25 \$ 35.71	\$ 3.75 \$ 4.29	\$ 35.00 \$ 40.00
AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS					o de retiro \$701-\$			late - 10		\$ 40.18	\$ 4.82	\$ 45.00
					o de retiro \$801-\$		Oficina, Kiosco, Internet		net	\$ 44.64	\$ 5.36	\$ 50.00
					o de retiro \$901-\$ o de retiro \$1001-					\$ 49.11 \$ 56.00	\$ 5.89 \$ 6.72	\$ 55.00 \$ 62.72
					o de retiro \$2001-					\$ 75.00	\$ 9.00	\$ 84.00
				Rango de monto	o de retiro \$3001-	\$4000			\$ 100.00	\$ 12.00	\$ 112.00	
	Rango de monto de retiro \$4001-\$5000			\$ 125.00	\$ 15.00	\$ 140.00						
			C	Rango de monto	o de retiro mayor a		NCIADO			\$ 150.00	\$ 18.00	\$ 168.00
NOMBRE	DEL SERVICIO				APLICA			CANAL		CARGO (DÓLARES)	I.V.A. 12%	CARGO FINA
VANCE DE EFECTIVO EN EL EXTERI	OR										,	
					o de retiro \$1-\$10 o de retiro \$101-\$					\$ 6.25 \$ 10.71	\$ 0.75 \$ 1.29	\$ 7.00 \$ 12.00
					o de retiro \$201-\$				\$ 15.18	\$ 1.29	\$ 17.00	
				•	o de retiro \$301-\$				\$ 22.32	\$ 2.68	\$ 25.00	
				-	o de retiro \$401-\$ o de retiro \$501-\$					\$ 26.79 \$ 31.25	\$ 3.21 \$ 3.75	\$ 30.00 \$ 35.00
					o de retiro \$501-\$ o de retiro \$601-\$					\$ 31.25	\$ 3.75	\$ 35.00 \$ 40.00
AVANCE DE EFECTIVO EN CAJEROS INTERNA CRÉDITO	CIONALES Y OTRA	AS REDES CON	TARJETA DE	•	o de retiro \$701-\$		Cajero	automático en el e	exterior	\$ 40.18	\$ 4.82	\$ 45.00
					o de retiro \$801-\$					\$ 44.64 \$ 40.11	\$ 5.36	\$ 50.00 \$ 55.00
					o de retiro \$901-\$ o de retiro \$1001-					\$ 49.11 \$ 56.00	\$ 5.89 \$ 6.72	\$ 55.00 \$ 62.72
				•	o de retiro \$2001-					\$ 75.00	\$ 9.00	\$ 84.00
					o de retiro \$3001-					\$ 100.00	\$ 12.00	\$ 112.00
				•	o de retiro \$4001-					\$ 125.00 \$ 130.50	\$ 15.00 \$ 15.66	\$ 140.00 \$ 146.16
				Rango de monto de retiro mayor a \$5000					\$ 130.50	\$ 15.66	\$ 146.16	

NOTAS:

* Cargos por cobro de comisión de acuerdo a Resolución No.441-2018-M, 514-2019-F, No.533-2019-F, No. 672-2021-F de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.

** Para días vencidos mayores a 120 días se aplicará los cargos del rango de 91 a 120 días

*** Para valores de cuota mayores de 5.000 dólares se aplicará los cargos del rango de 1.000 a 4.999 dólares

Actualizado de acuerdo a: circular SIBs DNE-SES-2007-0566 y circular INEN ATV 2008 0103 circular adjunta INJ-SN-2008-010; SB-INRE-2021-0014-C

Actualizado según el Reglamento de facturacion o comprobantes de venta, CAPITULO III: DE LOS REQUISITOS Y CARACTERISTICAS DE LOS COMPROBANTES DE VENTA; Art.16

Actualizado de acuerdo a lo dispuesto en la Circular No. SBS-IG-DNEI-SAS-2013-0631 Y EN EL ANEXO No.1, de fecha 18 de Enero 2013 y elaborado según el instructivo de la SBS para llenar el modelo de formato del tarifario para servicios financieros VERSION 1.0

Actualizado de acuerdo a la disposisión transitoria primera de la Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la Reconstrucción y Reactivación de las Zonas Afectadas por el Terremoto de 16 de Abril de 2016, específicamente: actualizacion del I.V.A. al 12%. desde el 01 de junio 2017, DATOS A CONSIDERAR PARA TARJETAS DE CRÉDITO

Las consultas o solicitudes presentadas por tarjetas de crédito, serán atendidas en el plazo de hasta 15 días para operaciones dentro del país y hasta dos meses para operaciones internacionales.

En caso de robo o extravío de su Tarjeta de Crédito, infórmenos inmediatamente a nuestros centros de atención telefónica.

Servicio de Rentas Internas (S.R.I.): De acuerdo a lo que indica la NAC-DGECCG12-00017 publicada el 9 de Octubre del 2012, en el Registro Oficial 806, Pacificard no puede efectuar devolución de Impuesto a la salida de Divisas (ISD), Sólo el S.R.I. puede efectuar la devolución.

NOTAS

Cargo cobrado por el banco receptor del cheque

Sujeto a cualquier cargo adicional impuesto por el Banco Beneficiario.

Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro

Cargos cobrados por el emisor del cheque y deben guardar concordancia con la normativa establecida.

Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad. El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débitos de la entidad u otras entidades

Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USD 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30. [8] Aplica en cajeros propios y de otras entidades nacionales inclusive.

[9] Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.

Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.

La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito, crédito o prepago recargable para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.

[13] El cargo por descarga y recarga de tarjeta prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip(solo banda). En el caso de pérdida sustracción o deterioro físico de una tarjeta prepago, la entidad financiera procederá al bloqueo del saldo disponible notificado por el tarjetahabiente debidamente identificado y entregará un nuevo plástico de tarjeta con el

[12] El paquete de cuenta básica contiene como mínimo: la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustrado de uso de cuenta y la copia del contrato de apertura de cuenta.

saldo registrado al momento de la notificación. Los cargos aprobados para el acceso a los planes de recompensa u otros servicios que se ofrecen por el uso de la tarjeta de crédito, ha sido fijado para períodos anuales, desde la fecha en que el tarjetahabiente acepta el cobro por ellos no se ha autorizado ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior, y es necesario que los tarjetahabientes expresen por escrito su aceptación a participar de los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro

del cargo anual. Se prohibe transferir estos cargos o el cobro de estos cargos a los tarjetahabientes o usuarios de tarjetas de crédito, débito y prepago.

Incluye los servicios de interconexión entre los participantes. Los sistemas auxiliares de pagos, no podrán cobrar dos veces por un mismo servicio, ni por servicios ya pagados, no podrán cobrar cargo por servicios no aceptados de manera previa y expresa por el usuario; y, tampoco podrán añadir valores adicionales a los cargos por servicios financieros a excepción de los casos permitidos por la ley. Los casos de duda y los no contemplados, en este punto, serán resueltos por la Superintendencia

de Bancos. *Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.

*Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independiente del número de gestiones efectivas realizadas.

*Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencie la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.

*Se prohibe el cobro por gestiones de cobranza de crédito vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada. *Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos.

*En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independiemente de las gestiones efectivamente realizadas.

Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera.

Se prohibe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/clinete por el servicio de recadación de pagos a terceros.

El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos. En los pagos de tributos realizados con tarjeta de crédito con modalidad diferido no se cobrará cargo alguno por la recaudación efectuada,

sin perjucio de los valores generados por el financiamiento de la tarjeta. El cargo cobrado por el servicio es asumido por el usuario/cliente. El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas con tarjetas en los puntos de venta(POS)

y en Internet. Para las recaudaciones de tributos pagados con medios diferentes a tarjetas, aplica el cargo de las recaudaciones de pagos a terceros.

[22] El cargo del token virtual es por cada usuario.

[23] El cargo de renovación aplica por cada dispositivo o cuenta virtual.

Los token son medios adicionales a lo dispuesto en la normativa y solicitados expresamente por los clientes.

[25] El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago.

La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.

Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad, Para los consumos menores o iguales a US\$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuesto por la Ley.

[28] El cargo correspondiente a este servicio será cobrado por la entidad que provee el canal por el que se realiza el pago. [29] El cargo aplica por publicación dependiendo del monto mantenido en la cuenta de ahorros. Si el monto es menor a un sueldo básico, se realiza una publicación; y si el monto es mayor un sueldo básico se realizan tres publicaciones.

[30] El cargo aplica por publicación; para este servicio aplican tres publicaciones.

[31] El cargo aplica por publicación. Aplica a partir de dos sueldos básicos con respecto al monto del cheque se realiza una publicación.

[32] El cargo aplica para cajeros automáticos propios y cajeros automáticos locales de otra entidad.

CUPOS DIARIOS MÁXIMOS PARA TARJETAS DE DÉBITO	MONTO
Retiro de fondos cajeros automáticos Banco del Pacífico	\$ 500.00
Retiro de fondos cajeros automáticos de otros bancos del Ecuador	\$ 500.00
Retiro de fondos cajeros automáticos de otros bancos del exterior	\$ 1,000.00
Compras en establecimientos nacionales	\$ 1,000.00
Compras en establecimientos Internacionales	\$ 1,200.00

Servicio de Atención a Clientes:

Dirección electrónica Teléfono **Contact Center** Dirección electrónica 3731500 rzenck@pacifico.fin.ec webadminbp@pacifico.fin.ec A Nivel Nacional

3. ACLARACIONES:

. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
514-2019-F	Apertura de cuentas	Apertura de cuentas
514-2019-F	Depósitos a cuentas Administración, mantenimiento, mantención y manejo de	Depósitos a cuentas
514-2019-F	cuentas	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas
514-2019-F	Consulta de cuentas	Consulta de cuentas
514-2019-F	Retiros de dinero	Retiros de dinero
514-2019-F	Servicios de giros Transferancia dentre de la miema entidad	Servicios de giros Transferencia dentre de la misma entidad
514-2019-F 514-2019-F	Transferencia dentro de la misma entidad Cancelación o cierre de cuentas	Transferencia dentro de la misma entidad Cancelación o cierre de cuentas
514-2019-F	Activación de cuentas	Activación de cuentas
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta Prepago	Mantenimiento de Tarjeta Prepago
514-2019-F 514-2019-F	Plagues apulación e cancelación	Plagues, apulación e conceleción
514-2019-F 514-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación Emisión de Tabla de Amortización	Bloqueo, anulación o cancelación Emisión de Tabla de Amortización
514-2019-F	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos
514-2019-F	Reclamos de clientes	Reclamos de clientes
514-2019-F	Frecuencia de transacciones	Frecuencia de transacciones
514-2019-F	Servicios de Reposición	Servicios de Reposición
514-2019-F	Emisión y entrega de estado de cuenta Emisión de plástico de tarieta de débito/crédito y prepago	Emisión y entrega de estado de cuenta Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con
514-2019-F	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	banda lectora
514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable banda lectora
514-2019-F	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora
	lectora	
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Servicios de notificaciones
514-2019-F	Servicios de concumos peciencles con teriotes	Servicios para tarjetas prepago
514-2019-F 514-2019-F	Servicios de consumos nacionales con tarjetas Servicios con cuentas corrientes	Servicios de consumos nacionales con tarjetas Procesamiento Protesto de Cheque
672-2013-1	Transferencias interbancarias recibidas	Transferencias interbancarias recibidas
533-2019-F	Consulta de cuentas	Consulta, Plataforma de pagos móviles
533-2019-F	Activación - Enrolamiento - Cambio de Clave	Activación, cambio de clave, registro en plataforma de pagos móviles
533-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Plataforma de Pagos Móviles
533-2019-F 533-2019-F	Transacciones Fallidas PPM Frecuencia de transacciones	Transacciones fallidas todos los casos Plataforma de Pagos Móviles
	Servicios de recepción de dinero por Plataforma de Pagos	
533-2019-F	Móviles	Beneficiario del pago a través de Plataforma de Pagos Móviles
514-2019-F	Emisión de un formulario de cheques	Emisión de un formulario de cheques
514-2019-F	Cheque devuelto nacional	Cheque devuelto nacional
514-2019-F	Cheque devuelto del exterior	Cheque devuelto del exterior
514-2019-F	Cheque certificado Cheque de Emergencia	Cheque certificado Cheque de Emergencia
514-2019-F 514-2019-F	Cheque de Emergencia Cheque consideración cámara de compensación	Cheque de Emergencia Cheque consideración cámara de compensación
314-2019-6	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o vario
514-2019-F	uno o varios cheques)	cheques)
E14 0010 E	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios	
514-2019-F	cheques)	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheq
	varios cheques) Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o	
514-2019-F	varios cheques)	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheque
E44.0040 E	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra
514-2019-F	de otra entidad	entidad
514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad
514-2019-F	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad
514-2019-F	Envío de Giros Nacionales entregados a beneficiarios por	Envío de Giros Nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales
	corresponsales no bancarios de la propia entidad	bancarios de la propia entidad
514-2019-F	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Consulta impresa de saldos por cajero automático
514-2019-F 514-2019-F	Emisión de Referencias Bancarias Confirmaciones bancarias para Auditores Externos	Emisión de Referencias Bancarias Confirmaciones bancarias para Auditores Externos
314-2013-1	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de	Comminaciones bancarias para Additores Externos
514-2019-F	cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente
514-2019-F	Transferencias al exterior en oficina	Transferencias al exterior en oficina
514-2019-F; SB-INRE-2020-0291-O	Transferencias Interbancarias enviadas, internet	Transferencias Interbancarias enviadas
514-2019-F	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina	Transferencias Interbancarias SPI enviadas
514-2019-F	Tranferencias recibidas desde el exterior	Transferencias recibidas desde el exterior
514-2019-F	Transferencias interbançarias SCI recibidas Transferencias interbançarias SCI enviadas internet	Transferencias interbancarias SCI recibidas Transferencias interbancarias SCI enviadas
514-2019-F 533-2019-F	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	Transferencias interbancarias SCI enviadas Transferencias interbancarias SCI enviadas
533-2019-F	Envío de dinero en plataforma de pagos móviles (PPM)	Envío de dinero en plataforma de pagos móviles (PPM)
514-2019-F	Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en	Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip
514-2019-F	el chip Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida,	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deter
	robo o deterioro Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con	
514-2019-F 514-2019-F	chip Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
514-2019-F 514-2019-F	con chip Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip
J 14-ZU 13-F		
514-2019-F	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Básica con tarjeta electrónica con chip Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Básica con tarjeta electrónica con chip Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con Banda Lectora
514-2019-F	Banda Lectora (Incluye carga) Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip	(Incluye carga) Emisión de plástico de tarjeta prepago no Recargable con Banda Lectora (Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la prim
514-2019-F	(incluye la primera carga)	carga)
514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip
514-2019-F	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora Renovación de tarjeta prepago recargable con chip, por pórdida	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o ba lectora
514-2019-F	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip
514-2019-F	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
SB-SAS-2016-0008-O; 113-2015-F; 441-2018-M	Recaudación de pagos de pensión alimenticia	Recaudación de pagos de pensión alimenticia
514-2019-F	Recaudaciones de pagos a terceros	Recaudaciones de Pagos a Terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas
514-2019-F 514-2019-F 514-2019-F	Emisión de token virtual Renovación del servicio anual de token virtual Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Emisión de token virtual Renovación del servicio anual de token virtual Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos
514-2019-F	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100
514-2019-F 514-2019-F	100 Consultas en cajeros automáticos del exterior Pagos a Tarjetas de crédito	Consultas en cajeros automáticos del exterior Pagos a Tarjetas de crédito
SB-INRE-2021-1142 SBS-2014-802	Consulta de saldo en Corresponsal no Bancario Cheque Suelto	Consulta de saldo en Corresponsal no Bancario Cheque Suelto
JB-2009-1336	Cheques de Gerencia al Exterior (PNB y BPP en dólares)	Cheques de Gerencia al Exterior (PNB y BPP en dólares)
JB-2009-1336	Suspensiones de Pago de cheques bancarios emitidos sobre el exterior	Suspensiones de Pago de cheques bancarios emitidos sobre el exterior: Comisión por cada cheque (incluye el costo del mensaje) para cuenta Ahorros Euros
JB-2009-1336	Copia de Documentos de microfilm o imagen hasta 3 años	Copia de Documentos e imagen hasta 3 años
JB-2009-1336	Copia de Documentos de microfilm o imagen superior a 3 años	Copia de Documentos, estado de cuenta, imagen Superior a 3 años
SBS-2014-803	Emisión o impresión de facturas, certificados, notas de pedido, notas de débito y notas de ingreso	Emisión o impresión de facturas, certificados, notas de pedido, notas de débito y notas de ingreso
DNE-STI-2010-1572 DNE-STI-2010-1572	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular), ventanilla Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular), cajero
SBS-2010-526	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas	automático Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)
SBS-2010-208	celular) Facturación de combustible	Facturación de combustible por emisión de factura
SBS-2010-208 SBS-2010-208	Custodia de documentos nacional	Facturación de combustible por monto facturado Custodia de documentos nacional
SBS-2010-208	Gestion de cobro de documentos nacional	Gestion de cobro de documentos nacional
SB-2014-1086 JB-2009-1336	Retiro de clientes del exterior en cajeros de la entidad Depósito en cuentas nacionales de cheques girados sobre	Retiro de clientes del exterior en cajeros de la entidad Depósito en cuentas nacionales de cheques girados sobre banco de Estados
SBS-2010-933	banco de Estados Unidos (excepto PNB) Gestión de pagos por obligaciones	Unidos (excepto PNB) Gestión de pago por obligaciones de los valores totales a pagarse: (Capital +
JB-2009-1336		Interéses) Courrier para América
JB-2009-1336 SBS-2010-359 ; SB-INRE-2021-2132	Courrier para América y resto del mundo Pacífico Informa	Courrier Resto del mundo Pacífico Informa
JB-2009-1336	Mensajes Swift cortos por gestión de cobro	Mensajes Swift cortos por gestión de cobro para cuenta Ahorros
JB-2009-1336 JB-2009-1336	Mensajes Swift largos por gestión de cobro Transferencias del exterior: Comisión por Investigación	Mensajes Swift largos por gestión de cobro para cuenta Ahorros Transferencia del exterior: Comisión por Investigación
SB-2014-1083	Pago de remesas nacionales y del exterior	Pago de remesas nacionales y del exterior
JB-2009-1420 JB-2010-1695	Devolución de giros en el exterior Cobranza: Premio Loteria	Devolución de giros en el exterior Cobro premio de Lotería (sobre el valor neto más \$12 por transportación)
SBS-2010-208	Cobranza de cheques enviados y cheques recibidos	Cobranza de Cheques enviados
SBS-2010-208 JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM	Cobranza de Cheques recibidos Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - EXTRA GRANDES (26
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - EXTRA CIRARDES (20 X 27 X 00) CM	X 27 X 60) CM Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- GRANDES (13 X 27 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - CAMBIO DE CERRADURA	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - CAMBIO DE CERRADURA
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - CADANTÍA DEFINDOL CADA	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - COPIA DE LLAVE
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)
JB-2009-1336	Casilleros de Correspondencia: Cambio de cerradura	Alquiler de casilleros de correspondencia - Comisión anual: Cambio de cerradura
JB-2009-1336	Casilleros de Correspondencia: Copia de llave	Alquiler de casilleros de correspondencia - Comisión anual: Copia de llave
SBS-2010-208 SBS-2014-804 SBS-2013-540	Casilleros de Correspondencia: Arriendo anual Recaudaciones de servicios varios y otros Pago de Bono de Desarrollo Humano	Alquiler de casilleros de correspondencia: Arriendo anual Recaudaciones de servicios varios y otros Pago de Bono de Desarrollo Humano
JB-2009-1336	Pago de nómina, proveedores y terceros	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago
JB-2009-1336	Pago de nómina, proveedores y terceros	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros
JB-2009-1336	Pago de nómina, proveedores y terceros	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores
JB-2009-1336; SB-INRE-2021-1084	Publicación por anulación o pérdida de Libreta de Cuenta de Ahorros	Publicación por anulación o pérdida de Libreta de Cuenta de Ahorros
SBS-2010-208; SB-INRE-2021-1085	Publicación por inversiones extraviadas Servicios de publicación por casos de abstención de pago de	Publicación por inversiones extraviadas
SBS-2012-815 ; SB-INRE-2021-1086	cheques	Publicación por casos de abstención de pago de cheques Conio de estado de quento de terioto de crédito
514-2019-F ; SB-2017-334 514-2019-F	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL, APLICA A TARJETA DE CRÉDITO
514-2019-F	COPIA DE VOUCHER/VALE DEL EXTERIOR	COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL, APLICA A TARJETA DE CRÉDITO
514-2019-F	Planes de Recompensa para Tarjeta de Crédito	Planes de Recompensa para Tarjeta de Crédito
514-2019-F 514-2019-F	Prestaciones en el exterior de Tarjeta de Crédito Cargos a establecimientos comerciales	Prestaciones en el exterior de Tarjeta de Crédito Cargos a establecimientos comerciales
514-2019-F JB-2009-1397;	Gestión de cobranza extrajudicial	Gestión de cobranza extrajudicial
SBS-2014-800;	Avance de efectivo en el país Avance de efectivo en esieros interpacionales y etras redes en	Avance de efectivo en el país Avance de efectivo en el país
SB-INRE-2019-477; SB-INRE-2022-1880	Avance de efectivo en cajeros internacionales y otras redes en el exterior	Avance de efectivo en cajeros internacionales y otras redes en el exterior con tarjeta de crédito.