

1. CARGOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

TRANSACCIONES BÁSICAS		
TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	CARGO (DÓLARES) *
APERTURA DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Cuenta de integración de capital, Depósitos a plazos, Inversiones, Información crediticia básica	\$ 0.00
DEPÓSITOS A CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Depósitos a plazos, Inversiones	\$ 0.00
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANEJO Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Depósitos a plazos, Inversiones	\$ 0.00
CONSULTA DE CUENTAS	Oficina, visual Cajero automático, Internet, Banca Telefónica, Banca Celular, Centro de Servicios a Comercios, Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	\$ 0.00
RETIROS DE DINERO	Por ventanilla de la propia entidad	\$ 0.00
	Por cajero automático clientes propia entidad (con o sin tarjeta).	
SERVICIOS DE GIROS	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad [a]	\$ 0.00
TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	\$ 0.00
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente y Cuenta básica	\$ 0.00
ACTIVACIÓN DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Tarjeta de Crédito nacional o internacional, Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional, Tarjeta Prepago Recargable y no recargable	\$ 0.00
MANTENIMIENTO DE TARJETA DE CRÉDITO	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito	\$ 0.00
MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	\$ 0.00
MANTENIMIENTO DE TARJETA PREPAGO	Mantenimiento de Tarjeta Prepago recargable y no recargable	\$ 0.00
PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	\$ 0.00
BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN	Tarjeta de Débito y/o Pago, Tarjeta electrónica de Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito y Tarjeta Prepago recargable y no recargable	\$ 0.00
EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	Primera impresión	\$ 0.00
TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Todos los casos	\$ 0.00
RECLAMOS DE CLIENTES	Reclamos justificados e injustificados	\$ 0.00
FRECUENCIA DE TRANSACCIONES	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica y Tarjeta de Crédito	\$ 0.00
	Libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización	\$ 0.00
SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Tarjeta de Crédito/ Tarjeta de Débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip, Tarjeta Prepago [b]/ Tarjeta electrónica Cuenta Lista por fallas en la banda lectora o chip.	\$ 0.00
EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipos de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$ 0.00
SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0.00
SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0.00
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	\$ 0.00
SERVICIOS DE NOTIFICACIONES	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales [c]	\$ 0.00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medios de tarjetas electrónica, débito y prepago recargable [d]	\$ 0.00
SERVICIOS PARA TARJETA PREPAGO	Recarga y descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario[e]	\$ 0.00
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago [f]	\$ 0.00
SERVICIOS CON CUENTAS CORRIENTES	Procesamiento protesto de cheque	\$ 0.00
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS RECIBIDAS	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero	\$ 0.00
SERVICIOS CON LA PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES		
CONSULTA DE CUENTAS	Consulta, Plataforma de pagos móviles	\$ 0.00
ACTIVACIÓN - ENROLAMIENTO- CAMBIO DE CLAVE	Activación, cambio de clave, registro en plataforma de pagos móviles	\$ 0.00
BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN	Bloqueo, anulación o cancelación de Plataforma de Pagos Móviles	\$ 0.00
TRANSACCIONES FALLIDAS PPM	Transacciones fallidas todos los casos	\$ 0.00
FRECUENCIA DE TRANSACCIONES	Plataforma de Pagos Móviles	\$ 0.00
SERVICIOS DE RECEPCIÓN DE DINERO POR PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES	Beneficiario del pago a través de Plataforma de Pagos Móviles	\$ 0.00

NOTAS

[a]	Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USO 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30.
[b]	Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable.
[c]	Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones de montos mayores o iguales a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.
[d]	La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambio de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos. Para aquellas transacciones realizadas por el canal oficina donde se haya realizado la verificación de la identidad del cliente y/o usuario no será necesario la notificación de la transacción realizada.
[e]	Aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda)
[f]	El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjetas.

SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS

NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CANAL	CARGO (DÓLARES) +	I.V.A. 12%	CARGO FINAL
SERVICIOS DE CHEQUES					
EMISIÓN DE UN FORMULARIO DE CHEQUE	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0.27	\$ 0.03	\$ 0.30
CHEQUE DEVUELTO NACIONAL [1]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.49	\$ 0.30	\$ 2.79
CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR [2]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.89	\$ 0.35	\$ 3.24
CHEQUE CERTIFICADO	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1.79	\$ 0.21	\$ 2.00
CHEQUE DE EMERGENCIA	Cuenta Ahorros	Oficina	\$ 2.23	\$ 0.27	\$ 2.50
CHEQUE CONSIDERACIÓN CÁMARA DE COMPENSACIÓN [3]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
SUSPENSIÓN TRANSITORIA DEL PAGO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
REVOCATORIA DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
ANULACIÓN DE FORMULARIOS DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
DECLARACIÓN SIN EFECTO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES) [4]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32	\$ 3.00
SERVICIOS DE RETIROS					
RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Cajero automático	\$ 0.45	\$ 0.05	\$ 0.50
RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD [5]	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Cajero automático	\$ 0.45	\$ 0.05	\$ 0.50
RETIRO DE EFECTIVO EN CORRESPONSALES NO BANCARIOS DE LA PROPIA ENTIDAD [6]	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Corresponsal no bancario	\$ 0.31	\$ 0.04	\$ 0.35
SERVICIOS DE GIROS					
ENVÍO DE GIROS NACIONALES ENTREGADOS A BENEFICIARIOS POR CORRESPONSALES NO BANCARIOS DE LA PROPIA ENTIDAD [7]	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Corresponsal no bancario	\$ 0.31	\$ 0.04	\$ 0.35

SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS													
NOMBRE DEL SERVICIO		APLICA			CANAL			CARGO (DOLARES) *		I.V.A. 12%		CARGO FINAL	
SERVICIOS DE CONSULTAS													
CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO [8]		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito, Tarjeta Prepago			Cajero automático			\$ 0.31		\$ 0.04		\$ 0.35	
SERVICIOS DE REFERENCIAS													
EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Oficina, Kiosco, Internet			\$ 2.25		\$ 0.27		\$ 2.52	
CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL CUENTE [9]		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Oficina, Kiosco			\$ 1.63		\$ 0.20		\$ 1.83	
CONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITORES EXTERNOS		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Oficina			\$ 2.25		\$ 0.27		\$ 2.52	
SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS													
TRANSFERENCIAS ENVIADAS AL EXTERIOR		Por montos menores o iguales a \$1000.00			Oficina, Internet			\$ 49.54		\$ 5.94		\$ 55.48	
		Por montos mayores a \$1000.00 y menores (o iguales) a \$5000.00						\$ 66.36		\$ 7.96		\$ 74.32	
		Por montos mayores a \$5000.00 y menores (o iguales) a \$10000.00						\$ 85.18		\$ 10.22		\$ 95.40	
		Por montos mayores a \$10000.00						\$ 100.00		\$ 12.00		\$ 112.00	
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS ENVIADAS		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Internet, Banca Celular			\$ 0.36		\$ 0.04		\$ 0.40	
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Oficina			\$ 1.92		\$ 0.23		\$ 2.15	
TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DESDE EL EXTERIOR		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Oficina			\$ 8.93		\$ 1.07		\$ 10.00	
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Oficina			\$ 0.20		\$ 0.02		\$ 0.22	
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Internet			\$ 0.25		\$ 0.03		\$ 0.28	
SERVICIOS DE PAGOS INTERBANCARIOS POR PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES													
ENVÍO DE DINERO EN PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES (PPM)		Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica			Plataforma de Pagos Móviles			\$ 0.09		\$ 0.01		\$ 0.10	
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES													
CONSUMO EN GASOLINERAS		Tarjeta de Débito, Tarjeta Prepago			POS			\$ 0.20		\$ 0.02		\$ 0.22	
SERVICIOS DE REPOSICIÓN													
REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP		Tarjeta de Débito			Oficina, Kiosco			\$ 4.37		\$ 0.52		\$ 4.89	
REPOSICIÓN DE LIBRETA / CARTOLA / ESTADO DE CUENTA POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO		Cuenta Ahorros			Oficina			\$ 0.76		\$ 0.09		\$ 0.85	
SERVICIOS DE EMISIÓN													
EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP [10]		Tarjeta de Débito			Oficina, Kiosco			\$ 4.37		\$ 0.52		\$ 4.89	
SERVICIOS DE RENOVACIÓN													
RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP [11]		Tarjeta de Débito			Oficina			\$ 4.37		\$ 0.52		\$ 4.89	
RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP		Tarjeta de Débito			Oficina			\$ 1.57		\$ 0.19		\$ 1.76	
SERVICIOS DE CUENTA BÁSICA													
EMISIÓN DEL PAQUETE DE APERTURA DE CUENTA BÁSICA CON TARJETA ELECTRÓNICA CON CHIP [12]		Cuenta Básica			Oficina			\$ 4.56		\$ 0.55		\$ 5.11	
SERVICIOS PARA TARJETAS PREPAGO													
EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO NO RECARGABLE CON BANDA LECTORA (INCLUYE CARGA)		Tarjeta Prepago			Oficina			\$ 0.84		\$ 0.10		\$ 0.94	
EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP (INCLUYE LA PRIMERA CARGA) [10]		Tarjeta Prepago			Oficina			\$ 4.37		\$ 0.52		\$ 4.89	
RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP [11]		Tarjeta Prepago			Oficina			\$ 4.37		\$ 0.52		\$ 4.89	
RECARGA DE TARJETA PREPAGO EN CORRESPONSAL NO BANCARIO [13]		Tarjeta Prepago			Corresponsal no bancario			\$ 0.31		\$ 0.04		\$ 0.35	
RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP O BANDA LECTORA		Tarjeta Prepago			Oficina			\$ 1.57		\$ 0.19		\$ 1.76	
REPOSICIÓN DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP, POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP [14]		Tarjeta Prepago			Oficina			\$ 4.37		\$ 0.52		\$ 4.89	
RECUPERACIÓN DE VALORES - GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL [18]													
RANGO DE DÍAS VENCIDOS **		De 1 a 30 días			De 31 a 60 días			De 61 a 90 días			Más de 90 días		
CUOTA VENCIDA EN DÓLARES ***		CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL
Menor a 100		\$ 6.38	\$ 0.77	\$ 7.15	\$ 16.23	\$ 1.95	\$ 18.18	\$ 23.17	\$ 2.78	\$ 25.95	\$ 25.56	\$ 3.07	\$ 28.63
De 100 a 199		\$ 7.35	\$ 0.88	\$ 8.23	\$ 16.46	\$ 1.98	\$ 18.44	\$ 23.85	\$ 2.86	\$ 26.71	\$ 26.64	\$ 3.20	\$ 29.84
De 200 a 299		\$ 7.92	\$ 0.95	\$ 8.87	\$ 17.83	\$ 2.14	\$ 19.97	\$ 25.27	\$ 3.03	\$ 28.30	\$ 29.03	\$ 3.48	\$ 32.51
De 300 a 499		\$ 8.32	\$ 1.00	\$ 9.32	\$ 20.34	\$ 2.44	\$ 22.78	\$ 27.43	\$ 3.29	\$ 30.72	\$ 32.72	\$ 3.93	\$ 36.65
De 500 a 999		\$ 8.63	\$ 1.04	\$ 9.67	\$ 23.99	\$ 2.88	\$ 26.87	\$ 30.34	\$ 3.64	\$ 33.98	\$ 37.70	\$ 4.52	\$ 42.22
Mayor a 1000		\$ 8.88	\$ 1.07	\$ 9.95	\$ 28.78	\$ 3.45	\$ 32.23	\$ 34.01	\$ 4.08	\$ 38.09	\$ 43.99	\$ 5.28	\$ 49.27
SERVICIOS DE RECAUDACIONES (COBROS)													
RECAUDACIÓN DE PAGOS DE PENSIÓN ALIMENTICIA		Cargo pagado por el cliente o usuario			Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario			\$ 0.35		\$ 0.04		\$ 0.39	
RECAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS, A EXCEPCIÓN DE RECAUDACIONES DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETAS [19] [20]		Cargo pagado por el cliente/usuario o por la empresa del sector público			Internet, Banca Celular, Tarjeta de crédito			\$ 0.27		\$ 0.03		\$ 0.30	
					Oficina, Corresponsal no bancario, Cajeros automáticos			\$ 0.51		\$ 0.06		\$ 0.57	
RECAUDACIONES DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETAS [20] [21]		Tarjetas de Crédito			Internet			\$ 0.27		\$ 0.03		\$ 0.30	
SERVICIOS DE MEDIOS DE SEGURIDAD NACIONAL													
EMISIÓN DE TOKEN VIRTUAL [22]		Cuentas Ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjeta de Crédito			Oficina			\$ 8.00		\$ 0.96		\$ 8.96	
RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TOKEN VIRTUAL [23] [24]		Cuentas Ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjeta de Crédito			Oficina			\$ 3.00		\$ 0.36		\$ 3.36	
SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR													
RETIRO DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS [25]		Tarjetas de Débito			Cajero automático			\$ 4.46		\$ 0.54		\$ 5.00	
CONSULTAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DEL EXTERIOR [26]		Tarjetas de Débito, Tarjetas de Crédito			Cajero automático			\$ 0.89		\$ 0.11		\$ 1.00	
CARGOS A CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO O PREPAGO, POR MONTOS MAYORES A \$ 100 [27]		Tarjetas de Débito, Tarjetas de Crédito, Tarjeta Prepago			Oficina, Internet			\$ 1.70		\$ 0.20		\$ 1.90	
PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO													
PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO [28]		Pago por Obligaciones contraídas con Tarjeta de Crédito, realizados en canales de otra entidad			Internet, Banca Celular			\$ 0.34		\$ 0.04		\$ 0.38	

SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO					
NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CANAL	CARGO (DÓLARES)	I.V.A. 12%	CARGO FINAL
SERVICIOS CON CUENTAS					
CONSULTA DE SALDO EN CORRESPONSAL NO BANCARIO	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Corresponsal no Bancario	\$ 0.31	\$ 0.04	\$ 0.35
EMISIÓN DE CHEQUES ESPECIALES					
CHEQUE SUELTO	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0.62	\$ 0.07	\$ 0.69
EMISIÓN DE CHEQUES DEL EXTERIOR					
CHEQUES DE GERENCIA AL EXTERIOR (PNB Y BPP EN DÓLARES)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 5.36	\$ 0.64	\$ 6.00
INHABILITACIÓN DE PAGO DE CHEQUES					
SUSPENSIÓN DE PAGO DE CHEQUES BANCARIOS EMITIDOS SOBRE EL EXTERIOR	Comisión por cada cheque (incluye el costo del mensaje) para cuenta Ahorros Euros	Oficina	\$ 26.79	\$ 3.21	\$ 30.00
SERVICIOS DE COPIA DE DOCUMENTOS					
COPIA DE DOCUMENTOS E IMAGEN HASTA 3 AÑOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.23	\$ 0.27	\$ 2.50
COPIA DE DOCUMENTOS, ESTADO DE CUENTA, IMAGEN SUPERIOR A 3 AÑOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente		\$ 8.93	\$ 1.07	\$ 10.00
SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS					
EMISIÓN O IMPRESIÓN DE FACTURAS, CERTIFICADOS, NOTAS DE PEDIDO, NOTAS DE DÉBITO Y NOTAS DE INGRESO	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente, Tarjeta de Crédito	Oficina	\$ 2.50	\$ 0.30	\$ 2.80
		Internet	\$ 1.50	\$ 0.18	\$ 1.68
COBRO ESPECIALIZADO DE VALORES					
COMPRA DE TIEMPO AIRE CELULAR (VENTA DE PINES Y RECARGAS CELULAR)	Con pago directo en ventanilla o por medio de débito a cuentas de Ahorros y Corrientes por canales electrónicos	Oficina, Internet	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
		Banca Celular, Cajero automático	\$ 0.22	\$ 0.03	\$ 0.25
GESTIÓN DE FACTURACIÓN A TERCEROS					
FACTURACIÓN DE COMBUSTIBLE	Por emisión de factura	Oficina	\$ 1.79	\$ 0.21	\$ 2.00
	Monto facturado		0.20%, incluye I.V.A. 12%		
SERVICIOS DE CUSTODIA DE DOCUMENTOS					
CUSTODIA DE DOCUMENTOS NACIONALES	DE \$500001 EN ADELANTE	Oficina	0.10%, incluye I.V.A. 12%		
	DE \$50001 A \$1 MILLÓN		0.25%, incluye I.V.A. 12%		
	DE \$1000001 A \$2.5 MILLONES		0.20%, incluye I.V.A. 12%		
	DE \$2500001 A \$5 MILLONES		0.15%, incluye I.V.A. 12%		
	HASTA \$50 MILLONES		\$ 89.29	\$ 10.71	\$ 100.00
GESTIÓN DE COBRO DE DOCUMENTOS NACIONALES	De \$5000001 en adelante	Oficina	0.20%, incluye I.V.A. 12%		
	De \$1000001 a \$2500000		0.30%, incluye I.V.A. 12%		
	De \$2500001 a \$5 MILLONES		0.25%, incluye I.V.A. 12%		
	Hasta \$1 millón (Comisión mínima \$150)		0.35%, incluye I.V.A. 12%		
SERVICIOS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS					
RETIROS DE CLIENTES DEL EXTERIOR EN CAJEROS DE LA ENTIDAD	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Cajero automático	\$ 5.36	\$ 0.64	\$ 6.00
CANJE DE CHEQUES DEL EXTERIOR					
DEPÓSITO EN CUENTAS NACIONALES DE CHEQUES GIRADOS SOBRE BANCO DE ESTADOS UNIDOS (EXCEPTO PNB)	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.23	\$ 0.27	\$ 2.50
RECUPERACIÓN DE VALORES					
GESTIÓN DE PAGOS POR OBLIGACIONES	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	De los valores totales a pagarse: (Capital + Intereses). Del 0.20% al 0.80%, incluye I.V.A. 12%		
ENVIO DE COMUNICACIONES					
COURRIER PARA AMÉRICA Y RESTO DEL MUNDO	Para América	Oficina	\$ 35.71	\$ 4.29	\$ 40.00
	Resto del mundo		\$ 51.79	\$ 6.21	\$ 58.00
PACÍFICO INFORMA	Con débito a cuenta de Ahorro y Corriente	Banca Celular	\$ 0.06	\$ 0.01	\$ 0.07
		Internet			
MENSAJES SWIFT	Cortos por gestión de cobro para cuenta Ahorros	Oficina	\$ 26.79	\$ 3.21	\$ 30.00
	Largos por gestión de cobro para cuenta Ahorros		\$ 53.57	\$ 6.43	\$ 60.00
INVESTIGACIÓN DE EVENTOS					
TRANSFERENCIA DEL EXTERIOR: COMISIÓN POR INVESTIGACIÓN	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 17.86	\$ 2.14	\$ 20.00
ENTREGA Y RECEPCIÓN DE GIROS Y REMESAS NACIONALES E INTERNACIONALES					
PAGO DE REMESAS NACIONALES Y DEL EXTERIOR	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina, Corresponsal no Bancario	15.00%, incluye I.V.A. 12%		
DEVOLUCIÓN DE GIROS Y TRANSFERENCIAS					
DEVOLUCIÓN DE GIROS DEL EXTERIOR	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 13.39	\$ 1.61	\$ 15.00
GESTIÓN DE COBROS Y PAGOS					
COBRO PREMIO DE LOTERÍA (SOBRE EL VALOR NETO MÁS \$12 POR TRANSPORTACIÓN)	Cobro a la lotería a nombre del Banco a cuenta de Ahorros, Corriente	Oficina	0.50%, incluye I.V.A. 12%		
CANJE DE CHEQUES NACIONALES					
COBRANZA DE CHEQUES ENVIADOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	0.50%, incluye I.V.A. 12%		
COBRANZA DE CHEQUES RECIBIDOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente		\$ 13.39	\$ 1.61	\$ 15.00
SERVICIOS DE CASILLEROS DE SEGURIDAD					
ALQUILER DE CASILLEROS DE SEGURIDAD - COMISIÓN ANUAL	EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM	Oficina	\$ 90.00	\$ 10.80	\$ 100.80
	GRANDES (13 X 27 X 60) CM		\$ 75.00	\$ 9.00	\$ 84.00
	MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM		\$ 55.00	\$ 6.60	\$ 61.60
	PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM		\$ 40.00	\$ 4.80	\$ 44.80
	EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM		\$ 40.00	\$ 4.80	\$ 44.80
	CAMBIO DE CERRADURA		\$ 35.00	\$ 4.20	\$ 39.20
	COPIA DE LLAVE		\$ 5.00	\$ 0.60	\$ 5.60
GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)	\$ 40.00	\$ 4.80	\$ 44.80		
SERVICIOS DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA					
ALQUILER DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA - COMISIÓN ANUAL	Corp. y Empresa	Oficina	\$ 13.39	\$ 1.61	\$ 15.00
	Personal		\$ 8.93	\$ 1.07	\$ 10.00
	Cambio de cerradura		\$ 12.00	\$ 1.44	\$ 13.44
	Copia de llave		\$ 3.00	\$ 0.36	\$ 3.36
COBROS DE VALORES EN GENERAL					
RECAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS	Cargo pagado por la empresa del sector privado	Oficina, Cajero automático, Internet, Corresponsal no Bancario	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES					
PAGO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO	Cargo pagado por empresa contratante	Oficina, Corresponsal no Bancario	\$ 0.35	\$ 0.04	\$ 0.39
SERVICIOS DE ÓRDENES DE PAGO					
PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago	Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio	Oficina	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros	Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio	Oficina	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores	Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio	Oficina	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS EXTRAVIADOS					
Publicación por anulación o pérdida de Libreta de Cuenta de Ahorros [29]	Cuenta Ahorros	Oficina	\$ 2.80	\$ 0.34	\$ 3.14
Publicación por inversiones extraviadas [30]	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente e Inversiones	Oficina	\$ 2.80	\$ 0.34	\$ 3.14
Publicación por casos de abstención de pago de cheques [31]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.80	\$ 0.34	\$ 3.14

2. CARGOS POR SERVICIOS APLICADOS A TARJETAS DE CRÉDITO



SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS													
NOMBRE DEL SERVICIO			APLICA			CANAL			CARGO (DÓLARES) *		I.V.A. 12%		CARGO FINAL
SERVICIOS DE CHEQUES													
CHEQUE DEVUELTO NACIONAL [1]			Tarjeta de Crédito			Oficina			\$ 2.49		\$ 0.30		\$ 2.79
CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR [2]			Tarjeta de Crédito			Oficina			\$ 2.89		\$ 0.35		\$ 3.24
SERVICIOS DE EMISIÓN, RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN													
EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP [10]			Tarjeta de Crédito			Oficina			\$ 4.37		\$ 0.52		\$ 4.89
RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP [11]			Tarjeta de Crédito			Oficina			\$ 4.37		\$ 0.52		\$ 4.89
REPOSICIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP			Tarjeta de Crédito			Oficina			\$ 4.37		\$ 0.52		\$ 4.89
SERVICIOS DE COPIAS													
COPIA DE ESTADO DE CUENTA DE TARJETA DE CRÉDITO			Tarjeta de Crédito			Oficina, Kiosco			\$ 0.45		\$ 0.05		\$ 0.50
COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL			Tarjeta de Crédito			Oficina			\$ 1.79		\$ 0.21		\$ 2.00
COPIA DE VOUCHER/VALE DEL EXTERIOR			Tarjeta de Crédito			Oficina			\$ 8.93		\$ 1.07		\$ 10.00
SERVICIOS DE REFERENCIAS													
EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS			Tarjeta de Crédito			Oficina, Kiosco, Internet			\$ 2.25		\$ 0.27		\$ 2.52
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES													
CONSUMO EN GASOLINERAS			Tarjeta de Crédito			POS			\$ 0.20		\$ 0.02		\$ 0.22
SERVICIOS DE PLANES DE RECOMPENSA													
PLANES DE RECOMPENSA PARA TARJETAS DE CRÉDITO [15]			Segmento AA+ (BLACK, INFINITE)			Oficina			\$ 54.00		\$ 6.48		\$ 60.48
			Segmento B+ (PLATINUM)						\$ 28.00		\$ 3.36		\$ 31.36
			Segmento C+ (GOLD-ORO)						\$ 23.00		\$ 2.76		\$ 25.76
			Segmento D+ (CLÁSICA)						\$ 10.00		\$ 1.20		\$ 11.20
SERVICIOS DE PRESTACIONES EN EL EXTERIOR													
PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETAS DE CRÉDITO [15]			Segmento AA+ (BLACK, INFINITE)			Oficina			\$ 24.00		\$ 2.88		\$ 26.88
			Segmento B+ (PLATINUM)						\$ 16.00		\$ 1.92		\$ 17.92
			Segmento C+ (GOLD-ORO)						\$ 11.00		\$ 1.32		\$ 12.32
			Segmento D+ y D (CLÁSICA)						\$ 7.00		\$ 0.84		\$ 7.84
SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS PAGADOS CON TARJETAS													
CARGO A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES POR CONSUMOS [16] [17]			Tarjetas de Crédito (crédito corriente/rotativo) (%)			POS			4.02%		0.48%		4.50%
			Tarjetas de Crédito (crédito corriente/rotativo) Salud y Afines (%)						4.02%		0.48%		4.50%
			Tarjetas de Crédito (crédito corriente/rotativo) Educación (%)						4.02%		0.48%		4.50%
			Tarjeta de Débito/Prepago (%)						2.00%		0.24%		2.24%
RECUPERACIÓN DE VALORES - GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL [18]													
RANGO DE DÍAS VENCIDOS **		De 1 a 30 días			De 31 a 60 días			De 61 a 90 días			Más de 90 días		
CUOTA VENCIDA EN DÓLARES ***		CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL
Menor a 100		\$ 6.38	\$ 0.77	\$ 7.15	\$ 16.23	\$ 1.95	\$ 18.18	\$ 23.17	\$ 2.78	\$ 25.95	\$ 25.56	\$ 3.07	\$ 28.63
De 100 a 199		\$ 7.35	\$ 0.88	\$ 8.23	\$ 16.46	\$ 1.98	\$ 18.44	\$ 23.85	\$ 2.86	\$ 26.71	\$ 26.64	\$ 3.20	\$ 29.84
De 200 a 299		\$ 7.92	\$ 0.95	\$ 8.87	\$ 17.83	\$ 2.14	\$ 19.97	\$ 25.27	\$ 3.03	\$ 28.30	\$ 29.03	\$ 3.48	\$ 32.51
De 300 a 499		\$ 8.32	\$ 1.00	\$ 9.32	\$ 20.34	\$ 2.44	\$ 22.78	\$ 27.43	\$ 3.29	\$ 30.72	\$ 32.72	\$ 3.93	\$ 36.65
De 500 a 999		\$ 8.63	\$ 1.04	\$ 9.67	\$ 23.99	\$ 2.88	\$ 26.87	\$ 30.34	\$ 3.64	\$ 33.98	\$ 37.70	\$ 4.52	\$ 42.22
Mayor a 1000		\$ 8.88	\$ 1.07	\$ 9.95	\$ 28.78	\$ 3.45	\$ 32.23	\$ 34.01	\$ 4.08	\$ 38.09	\$ 43.99	\$ 5.28	\$ 49.27
SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO													
AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS													
AVANCE DE EFECTIVO EN CAJEROS PROPIOS Y EN CAJEROS LOCALES CON TARJETA DE CRÉDITO			Rango de monto de retiro \$1-\$100			Cajero automático			\$ 6.25		\$ 0.75		\$ 7.00
			Rango de monto de retiro \$101-\$200						\$ 10.71		\$ 1.29		\$ 12.00
			Rango de monto de retiro \$201-\$300						\$ 15.18		\$ 1.82		\$ 17.00
			Rango de monto de retiro \$301-\$400						\$ 22.32		\$ 2.68		\$ 25.00
			Rango de monto de retiro \$401-\$500						\$ 26.79		\$ 3.21		\$ 30.00
			Rango de monto de retiro \$501-\$600						\$ 31.25		\$ 3.75		\$ 35.00
			Rango de monto de retiro \$601-\$700						\$ 35.71		\$ 4.29		\$ 40.00
			Rango de monto de retiro \$701-\$800						\$ 40.18		\$ 4.82		\$ 45.00
			Rango de monto de retiro \$801-\$900						\$ 44.64		\$ 5.36		\$ 50.00
			Rango de monto de retiro \$901-\$1000						\$ 49.11		\$ 5.89		\$ 55.00
			Rango de monto de retiro \$1001-\$2000						\$ 56.00		\$ 6.72		\$ 62.72
			Rango de monto de retiro \$2001-\$3000						\$ 75.00		\$ 9.00		\$ 84.00
			Rango de monto de retiro \$3001-\$4000						\$ 100.00		\$ 12.00		\$ 112.00
			Rango de monto de retiro \$4001-\$5000						\$ 125.00		\$ 15.00		\$ 140.00
Rango de monto de retiro mayor a \$5000			\$ 130.50		\$ 15.66		\$ 146.16						
AVANCE DE EFECTIVO EN OFICINA - KIOSCO - INTERNET - CORRESPONSAL NO BANCARIO CON TARJETA DE CRÉDITO			Rango de monto de retiro \$1-\$100			Oficina, Kiosco, Internet			\$ 6.25		\$ 0.75		\$ 7.00
			Rango de monto de retiro \$101-\$200						\$ 10.71		\$ 1.29		\$ 12.00
			Rango de monto de retiro \$201-\$300						\$ 15.18		\$ 1.82		\$ 17.00
			Rango de monto de retiro \$301-\$400						\$ 22.32		\$ 2.68		\$ 25.00
			Rango de monto de retiro \$401-\$500						\$ 26.79		\$ 3.21		\$ 30.00
			Rango de monto de retiro \$501-\$600						\$ 31.25		\$ 3.75		\$ 35.00
			Rango de monto de retiro \$601-\$700						\$ 35.71		\$ 4.29		\$ 40.00
			Rango de monto de retiro \$701-\$800						\$ 40.18		\$ 4.82		\$ 45.00
			Rango de monto de retiro \$801-\$900						\$ 44.64		\$ 5.36		\$ 50.00
			Rango de monto de retiro \$901-\$1000						\$ 49.11		\$ 5.89		\$ 55.00
			Rango de monto de retiro \$1001-\$2000						\$ 56.00		\$ 6.72		\$ 62.72
			Rango de monto de retiro \$2001-\$3000						\$ 75.00		\$ 9.00		\$ 84.00
			Rango de monto de retiro \$3001-\$4000						\$ 100.00		\$ 12.00		\$ 112.00
			Rango de monto de retiro \$4001-\$5000						\$ 125.00		\$ 15.00		\$ 140.00
Rango de monto de retiro mayor a \$5000			\$ 130.50		\$ 15.66		\$ 146.16						
SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO													
AVANCE DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR													
AVANCE DE EFECTIVO EN CAJEROS INTERNACIONALES Y OTRAS REDES CON TARJETA DE CRÉDITO			Rango de monto de retiro \$1-\$100			Cajero automático en el exterior			\$ 6.25		\$ 0.75		\$ 7.00
			Rango de monto de retiro \$101-\$200						\$ 10.71		\$ 1.29		\$ 12.00
			Rango de monto de retiro \$201-\$300						\$ 15.18		\$ 1.82		\$ 17.00
			Rango de monto de retiro \$301-\$400						\$ 22.32		\$ 2.68		\$ 25.00
			Rango de monto de retiro \$401-\$500						\$ 26.79		\$ 3.21		\$ 30.00
			Rango de monto de retiro \$501-\$600						\$ 31.25		\$ 3.75		\$ 35.00
			Rango de monto de retiro \$601-\$700						\$ 35.71		\$ 4.29		\$ 40.00
			Rango de monto de retiro \$701-\$800						\$ 40.18		\$ 4.82		\$ 45.00
			Rango de monto de retiro \$801-\$900						\$ 44.64		\$ 5.36		\$ 50.00
			Rango de monto de retiro \$901-\$1000						\$ 49.11		\$ 5.89		\$ 55.00
			Rango de monto de retiro \$1001-\$2000						\$ 56.00		\$ 6.72		\$ 62.72
			Rango de monto de retiro \$2001-\$3000						\$ 75.00		\$ 9.00		\$ 84.00
			Rango de monto de retiro \$3001-\$4000						\$ 100.00		\$ 12.00		\$ 112.00
			Rango de monto de retiro \$4001-\$5000						\$ 125.00		\$ 15.00		\$ 140.00
Rango de monto de retiro mayor a \$5000			\$ 130.50		\$ 15.66		\$ 146.16						

NOTAS:

* Cargos por cobro de comisión de acuerdo a Resolución No.441-2018-M, 514-2019-F, No.533-2019-F, No. 672-2021-F de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.

** Para días vencidos mayores a 120 días se aplicará los cargos del rango de 91 a 120 días

*** Para valores de cuota mayores de 5.000 dólares se aplicará los cargos del rango de 1.000 a 4.999 dólares

Actualizado de acuerdo a: circular SIBs DNE-SES-2007-0566 y circular INEN ATV 2008 0103 circular adjunta INJ-SN-2008-010; SB-INRE-2021-0014-C

Actualizado según el Reglamento de facturación o comprobantes de venta, CAPITULO III DE LOS REQUISITOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS COMPROBANTES DE VENTA, Art.16

Actualizado de acuerdo a lo dispuesto en la Circular No. SBS-IS-DNEI-SAS-2019-0031 Y EN EL ANEXO No.1, de fecha 18 de Enero 2013 y elaborado según el instructivo de la SBS para llenar el modelo de formato del tarifario para servicios financieros VERSION 1.0

Actualizado de acuerdo a la disposición transitoria primera de la Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la Reconstrucción y Reactivación de las Zonas Afectadas por el Terremoto de 16 de Abril de 2016, específicamente: actualización del I.V.A. al 12% desde el 01 de junio 2017.

DATOS A CONSIDERAR PARA TARJETAS DE CRÉDITO

Las consultas o solicitudes presentadas por tarjetas de crédito, serán atendidas en el plazo de hasta 15 días para operaciones dentro del país y hasta dos meses para operaciones internacionales.

En caso de robo o extravío de su Tarjeta de Crédito, infórmenos inmediatamente a nuestros centros de atención telefónica.

Servicio de Rentas Internas (S.R.I.): De acuerdo a lo que indica la NAC-DGECCG12-00017 publicada el 9 de Octubre del 2012, en el Registro Oficial 806, Pacificard no puede efectuar devolución de Impuesto a la salida de Divisas (ISD). Sólo el S.R.I. puede efectuar la devolución.

NOTAS

- [1] Cargo cobrado por el banco receptor del cheque
- [2] Sujeto a cualquier cargo adicional impuesto por el Banco Beneficiario.
- [3] Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro
- [4] Cargos cobrados por el emisor del cheque y deben guardar concordancia con la normativa establecida.
- [5] Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.
- [6] El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débitos de la entidad u otras entidades
- [7] Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes:USD 100 diarios, USD 300 semanal y USD 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30.
- [8] Aplica en cajeros propios y de otras entidades nacionales inclusive.
- [9] Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.
- [10] Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.
- [11] La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito, crédito o prepago recargable para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- [12] El paquete de cuenta básica contiene como mínimo: la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustrado de uso de cuenta y la copia del contrato de apertura de cuenta.
- [13] El cargo por descarga y recarga de tarjeta prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda).
- [14] En el caso de pérdida sustracción o deterioro físico de una tarjeta prepago, la entidad financiera procederá al bloqueo del saldo disponible notificado por el tarjetahabiente debidamente identificado y entregará un nuevo plástico de tarjeta con el saldo registrado al momento de la notificación.
- [15] Los cargos aprobados para el acceso a los planes de recompensa u otros servicios que se ofrecen por el uso de la tarjeta de crédito, ha sido fijado para períodos anuales, desde la fecha en que el tarjetahabiente acepta el cobro por ellos no se ha autorizado ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior, y es necesario que los tarjetahabientes expresen por escrito su aceptación a participar de los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro del cargo anual.
- [16] Se prohíbe transferir estos cargos o el cobro de estos cargos a los tarjetahabientes o usuarios de tarjetas de crédito, débito y prepago.
- [17] Incluye los servicios de interconexión entre los participantes. Los sistemas auxiliares de pagos, no podrán cobrar dos veces por un mismo servicio, ni por servicios ya pagados, no podrán cobrar cargo por servicios no aceptados de manera previa y expresa por el usuario; y, tampoco podrán añadir valores adicionales a los cargos por servicios financieros a excepción de los casos permitidos por la ley. Los casos de duda y los no contemplados, en este punto, serán resueltos por la Superintendencia de Bancos.
- [18] *Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.
*Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencie la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.
*Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independiente del número de gestiones efectivas realizadas.
*Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de crédito vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.
*Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos.
*En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas.
- [19] Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera.
- [20] Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recadación de pagos a terceros.
- [21] El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos. En los pagos de tributos realizados con tarjeta de crédito con modalidad diferido no se cobrará cargo alguno por la recaudación efectuada, sin perjuicio de los valores generados por el financiamiento de la tarjeta. El cargo cobrado por el servicio es asumido por el usuario/cliente. El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas con tarjetas en los puntos de venta(POS) y en Internet. Para las recaudaciones de tributos pagados con medios diferentes a tarjetas, aplica el cargo de las recaudaciones de pagos a terceros.
- [22] El cargo del token virtual es por cada usuario.
- [23] El cargo de renovación aplica por cada dispositivo o cuenta virtual.
- [24] Los token son medios adicionales a lo dispuesto en la normativa y solicitados expresamente por los clientes.
- [25] El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago.
- [26] La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.
- [27] Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad, Para los consumos menores o iguales a US\$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuesto por la Ley.
- [28] El cargo correspondiente a este servicio será cobrado por la entidad que provee el canal por el que se realiza el pago.
- [29] El cargo aplica por publicación dependiendo del monto mantenido en la cuenta de ahorros. Si el monto es menor a un sueldo básico, se realiza una publicación; y si el monto es mayor un sueldo básico se realizan tres publicaciones.
- [30] El cargo aplica por publicación; para este servicio aplican tres publicaciones.
- [31] El cargo aplica por publicación. Aplica a partir de dos sueldos básicos con respecto al monto del cheque se realiza una publicación.

CUPOS DIARIOS MÁXIMOS PARA TARJETAS DE DÉBITO	MONTO
Retiro de fondos cajeros automáticos Banco del Pacífico	\$ 500.00
Retiro de fondos cajeros automáticos de otros bancos del Ecuador	\$ 500.00
Retiro de fondos cajeros automáticos de otros bancos del exterior	\$ 1,000.00
Compras en establecimientos nacionales	\$ 1,000.00
Compras en establecimientos Internacionales	\$ 1,200.00

Servicio de Atención a Clientes:
Dirección electrónica **Teléfono** **Contact Center** **Dirección electrónica**
 rzenck@pacifico.fin.ec 3731500 A Nivel Nacional webadminbp@pacifico.fin.ec

3. ACLARACIONES:

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
514-2019-F	Apertura de cuentas	Apertura de cuentas
514-2019-F	Depósitos a cuentas	Depósitos a cuentas
514-2019-F	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas
514-2019-F	Consulta de cuentas	Consulta de cuentas
514-2019-F	Retiros de dinero	Retiros de dinero
514-2019-F	Servicios de giros	Servicios de giros
514-2019-F	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencia dentro de la misma entidad
514-2019-F	Cancelación o cierre de cuentas	Cancelación o cierre de cuentas
514-2019-F	Activación de cuentas	Activación de cuentas
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta Prepago	Mantenimiento de Tarjeta Prepago
514-2019-F	Pago a Tarjetas de Crédito	Pago a Tarjetas de Crédito
514-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación
514-2019-F	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización
514-2019-F	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos
514-2019-F	Reclamos de clientes	Reclamos de clientes
514-2019-F	Frecuencia de transacciones	Frecuencia de transacciones
514-2019-F	Servicios de Reposición	Servicios de Reposición
514-2019-F	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estado de cuenta
514-2019-F	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora
514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora
514-2019-F	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Servicios de notificaciones
514-2019-F	Servicios para tarjetas prepago	Servicios para tarjetas prepago
514-2019-F	Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Servicios de consumos nacionales con tarjetas
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes	Procesamiento Protesto de Cheque
672-2021-F	Transferencias interbancarias recibidas	Transferencias interbancarias recibidas
533-2019-F	Consulta de cuentas	Consulta, Plataforma de pagos móviles
533-2019-F	Activación - Enrolamiento - Cambio de Clave	Activación, cambio de clave, registro en plataforma de pagos móviles
533-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Plataforma de Pagos Móviles
533-2019-F	Transacciones Fallidas PPM	Transacciones fallidas todos los casos
533-2019-F	Frecuencia de transacciones	Plataforma de Pagos Móviles
533-2019-F	Servicios de recepción de dinero por Plataforma de Pagos Móviles	Beneficiario del pago a través de Plataforma de Pagos Móviles
514-2019-F	Emisión de un formulario de cheques	Emisión de un formulario de cheques
514-2019-F	Cheque devuelto nacional	Cheque devuelto nacional
514-2019-F	Cheque devuelto del exterior	Cheque devuelto del exterior
514-2019-F	Cheque certificado	Cheque certificado
514-2019-F	Cheque de Emergencia	Cheque de Emergencia
514-2019-F	Cheque consideración cámara de compensación	Cheque consideración cámara de compensación
514-2019-F	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad
514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad
514-2019-F	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad
514-2019-F	Envío de Giros Nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales no bancarios de la propia entidad	Envío de Giros Nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales no bancarios de la propia entidad
514-2019-F	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Consulta impresa de saldos por cajero automático
514-2019-F	Emisión de Referencias Bancarias	Emisión de Referencias Bancarias

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
514-2019-F	Confirmaciones bancarias para Auditores Externos	Confirmaciones bancarias para Auditores Externos
514-2019-F	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente
514-2019-F	Transferencias al exterior en oficina	Transferencias al exterior en oficina
514-2019-F / SB-INRE-2020-0291-O	Transferencias Interbancarias enviadas, internet	Transferencias Interbancarias enviadas
514-2019-F	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina	Transferencias Interbancarias SPI enviadas
514-2019-F	Transferencias recibidas desde el exterior	Transferencias recibidas desde el exterior
514-2019-F	Transferencias interbancarias SCI recibidas	Transferencias interbancarias SCI recibidas
514-2019-F	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	Transferencias interbancarias SCI enviadas
533-2019-F	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	Transferencias interbancarias SCI enviadas
533-2019-F	Envío de dinero en plataforma de pagos móviles (PPM)	Envío de dinero en plataforma de pagos móviles (PPM)
514-2019-F	Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip
514-2019-F	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro
514-2019-F	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
514-2019-F	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip
514-2019-F	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Básica con tarjeta electrónica con chip	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Básica con tarjeta electrónica con chip
514-2019-F	Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con Banda Lectora (Incluye carga)	Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con Banda Lectora (Incluye carga)
514-2019-F	Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)	Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)
514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip
514-2019-F	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora
514-2019-F	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip
514-2019-F	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario
514-2019-F	Gestión de cobranza extrajudicial	Gestión de cobranza extrajudicial
SB-SAS-2016-0008-O ; 113-2015-F; 441-2018-M	Recaudación de pagos de pensión alimenticia	Recaudación de pagos de pensión alimenticia
514-2019-F	Recaudaciones de pagos a terceros	Recaudaciones de Pagos a Terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas
514-2019-F	Emisión de token virtual	Emisión de token virtual
514-2019-F	Renovación del servicio anual de token virtual	Renovación del servicio anual de token virtual
514-2019-F	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos
514-2019-F	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100
514-2019-F	Consultas en cajeros automáticos del exterior	Consultas en cajeros automáticos del exterior
514-2019-F	Pagos a Tarjetas de crédito	Pagos a Tarjetas de crédito
SB-INRE-2021-1142	Consulta de saldo en Corresponsal no Bancario	Consulta de saldo en Corresponsal no Bancario
SBS-2014-802	Cheque Suelto	Cheque Suelto
JB-2009-1336	Cheques de Gerencia al Exterior (PNB y BPP en dólares)	Cheques de Gerencia al Exterior (PNB y BPP en dólares)
JB-2009-1336	Suspensiones de Pago de cheques bancarios emitidos sobre el exterior	Suspensiones de Pago de cheques bancarios emitidos sobre el exterior: Comisión por cada cheque (incluye el costo del mensaje) para cuenta Ahorros Euros
JB-2009-1336	Copia de Documentos de microfilm o imagen hasta 3 años	Copia de Documentos e imagen hasta 3 años
JB-2009-1336	Copia de Documentos de microfilm o imagen superior a 3 años	Copia de Documentos, estado de cuenta, imagen Superior a 3 años
SBS-2014-803	Emisión o impresión de facturas, certificados, notas de pedido, notas de débito y notas de ingreso	Emisión o impresión de facturas, certificados, notas de pedido, notas de débito y notas de ingreso
DNE-STI-2010-1572	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular), ventanilla
DNE-STI-2010-1572		Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular), cajero automático
SBS-2010-526	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)
SBS-2010-208	Facturación de combustible	Facturación de combustible por emisión de factura
SBS-2010-208		Facturación de combustible por monto facturado
SBS-2010-208	Custodia de documentos nacional	Custodia de documentos nacional
SBS-2010-208	Gestión de cobro de documentos nacional	Gestión de cobro de documentos nacional
SB-2014-1086	Retiro de clientes del exterior en cajeros de la entidad	Retiro de clientes del exterior en cajeros de la entidad
JB-2009-1336	Depósito en cuentas nacionales de cheques girados sobre banco de Estados Unidos (excepto PNB)	Depósito en cuentas nacionales de cheques girados sobre banco de Estados Unidos (excepto PNB)
SBS-2010-933	Gestión de pagos por obligaciones	Gestión de pago por obligaciones de los valores totales a pagarse: (Capital + Interés)
JB-2009-1336	Courrier para América y resto del mundo	Courrier para América
JB-2009-1336		Courrier Resto del mundo
SBS-2010-359	Notificaciones Movilmático	Pacífico Informa
JB-2009-1336	Mensajes Swift cortos por gestión de cobro	Mensajes Swift cortos por gestión de cobro para cuenta Ahorros
JB-2009-1336	Mensajes Swift largos por gestión de cobro	Mensajes Swift largos por gestión de cobro para cuenta Ahorros
JB-2009-1336	Transferencias del exterior: Comisión por Investigación	Transferencia del exterior: Comisión por Investigación

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
SB-2014-1083	Pago de remesas nacionales y del exterior	Pago de remesas nacionales y del exterior
JB-2009-1420	Devolución de giros en el exterior	Devolución de giros en el exterior
JB-2010-1695	Cobranza: Premio Lotería	Cobro premio de Lotería (sobre el valor neto más \$12 por transportación)
SBS-2010-208	Cobranza de cheques enviados y cheques recibidos	Cobranza de Cheques enviados
SBS-2010-208		Cobranza de Cheques recibidos
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - GRANDES (13 X 27 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- GRANDES (13 X 27 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - CAMBIO DE CERRADURA	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - CAMBIO DE CERRADURA
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - COPIA DE LLAVE	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - COPIA DE LLAVE
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)
JB-2009-1336	Casilleros de Correspondencia: Cambio de cerradura	Alquiler de casilleros de correspondencia - Comisión anual: Cambio de cerradura
JB-2009-1336	Casilleros de Correspondencia: Copia de llave	Alquiler de casilleros de correspondencia - Comisión anual: Copia de llave
SBS-2010-208	Casilleros de Correspondencia: Arriendo anual	Alquiler de casilleros de correspondencia: Arriendo anual
SBS-2014-804	Recaudaciones de servicios varios y otros	Recaudaciones de servicios varios y otros
SBS-2013-540	Pago de Bono de Desarrollo Humano	Pago de Bono de Desarrollo Humano
JB-2009-1336	Pago de nómina, proveedores y terceros	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago
JB-2009-1336	Pago de nómina, proveedores y terceros	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros
JB-2009-1336	Pago de nómina, proveedores y terceros	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores
JB-2009-1336 ; SB-INRE-2021-1084	Publicación por anulación o pérdida de Libreta de Cuenta de Ahorros	Publicación por anulación o pérdida de Libreta de Cuenta de Ahorros
SBS-2010-208 ; SB-INRE-2021-1085	Publicación por inversiones extraviadas	Publicación por inversiones extraviadas
SBS-2012-815; SB-INRE-2021-1086	Servicios de publicación por casos de abstención de pago de cheques	Publicación por casos de abstención de pago de cheques
514-2019-F ; SB-2017-334	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito
514-2019-F	COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL	COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL, APLICA A TARJETA DE CRÉDITO
514-2019-F	COPIA DE VOUCHER/VALE DEL EXTERIOR	COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL, APLICA A TARJETA DE CRÉDITO
514-2019-F	Planes de Recompensa para Tarjeta de Crédito	Planes de Recompensa para Tarjeta de Crédito
514-2019-F	Prestaciones en el exterior de Tarjeta de Crédito	Prestaciones en el exterior de Tarjeta de Crédito
514-2019-F	Cargos a establecimientos comerciales	Cargos a establecimientos comerciales
514-2019-F	Gestión de cobranza extrajudicial	Gestión de cobranza extrajudicial
JB-2009-1397 SBS-2014-800 SB-INRE-2019-477	Avance de efectivo en cajeros propios	Avance de efectivo en cajeros propios con tarjeta de crédito.
	Avance de efectivo en cajeros locales	Avance de efectivo en cajeros locales con tarjeta de crédito.
	Avance de efectivo en cajeros internacionales y otras redes en el exterior	Avance de efectivo en cajeros internacionales y otras redes en el exterior con tarjeta de crédito.
	Avance de efectivo en oficina, kiosco, internet y corresponsal no bancario.	Avance de efectivo en oficina, kiosco, internet y corresponsal no bancario con tarjeta de crédito