



Vigente a partir del 25 de enero 2019

## 1. CARGOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

TRANSACCIONES BÁSICAS		
TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	CARGO (DÓLARES) *
APERTURA DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Cuenta de integración de capital, Depósitos a plazos, Inversiones, Información crediticia básica	\$ 0.00
DEPÓSITOS A CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Depósitos a plazos, Inversiones	\$ 0.00
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Depósitos a plazos, Inversiones	\$ 0.00
CONSULTA DE CUENTAS	Oficina, visual Cajero automático, Internet, Banca Telefónica, Banca Celular, Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	\$ 0.00
RETIROS DE DINERO	Por ventanilla de la propia entidad Por cajero automático clientes propia entidad	\$ 0.00
SERVICIOS DE GIROS	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad [a]	\$ 0.00
TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	\$ 0.00
CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente y Cuenta básica	\$ 0.00
ACTIVACIÓN DE CUENTAS	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Tarjeta de Crédito nacional o internacional, Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional, Tarjeta Prepago Recargable y no recargable	\$ 0.00
MANTENIMIENTO DE TARJETA DE CRÉDITO	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito	\$ 0.00
MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	\$ 0.00
MANTENIMIENTO DE TARJETA PREPAGO	Mantenimiento de Tarjeta Prepago <b>recargable y no recargable</b>	\$ 0.00
PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	\$ 0.00
BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN	Tarjeta de Débito y/o Pago, Tarjeta electrónica de Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito y Tarjeta Prepago <b>recargable y no recargable</b>	\$ 0.00
EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	Primera impresión	\$ 0.00
TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Todos los casos	\$ 0.00
RECLAMOS DE CLIENTES	Reclamos justificados e injustificados	\$ 0.00
FRECUENCIA DE TRANSACCIONES	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica y Tarjeta de Crédito Libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización	\$ 0.00
SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Tarjeta de Crédito/ Tarjeta de Débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip, Tarjeta Prepago recargable y no recargable / Tarjeta electrónica Cuenta Lista por fallas en la banda lectora o chip.	\$ 0.00
EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipos de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$ 0.00
SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0.00
SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0.00
SERVICIOS DE NOTIFICACIONES	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales [b]	\$ 0.00
SERVICIOS PARA TARJETA PREPAGO	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medios de tarjetas electrónica, débito y prepago recargable [c]	\$ 0.00
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS	Recarga y descarga de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario	\$ 0.00
SERVICIOS CON CUENTAS CORRIENTES	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago, no incluye los consumos en gasolineras efectuados en el país con tarjetas	\$ 0.00
	Procesamiento protesto de cheque	\$ 0.00

### REFERENCIAS

- [a] Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de ordenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USO 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30.
- [b] Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones de montos mayores o iguales a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.
- [c] La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como : consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambio de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.

SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS						
NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CANAL	CARGO (DÓLARES) *	I.V.A.	I2%	CARGO FINAL
<b>SERVICIOS DE CHEQUES</b>						
EMISIÓN DE UN FORMULARIO DE CHEQUE	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0.27	\$ 0.03		<b>\$ 0.30</b>
CHEQUE DEVUELTO NACIONAL	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.49	\$ 0.30		<b>\$ 2.79</b>
CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR [1]	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.89	\$ 0.35		<b>\$ 3.24</b>
CHEQUE CERTIFICADO	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1.79	\$ 0.21		<b>\$ 2.00</b>
CHEQUE DE EMERGENCIA	Cuenta Ahorros	Oficina	\$ 2.23	\$ 0.27		<b>\$ 2.50</b>
CHEQUE CONSIDERACIÓN CÁMARA DE COMPENSACIÓN	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32		<b>\$ 3.00</b>
SUSPENSIÓN TRANSITORIA DEL PAGO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32		<b>\$ 3.00</b>
REVOCATORIA DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32		<b>\$ 3.00</b>
ANULACIÓN DE FORMULARIOS DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32		<b>\$ 3.00</b>
DECLARACIÓN SIN EFECTO DE CHEQUE(S) (POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.32		<b>\$ 3.00</b>
<b>SERVICIOS DE RETIROS</b>						
RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Cajero automático	\$ 0.45	\$ 0.05		<b>\$ 0.50</b>
RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD [2]	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica		\$ 0.45	\$ 0.05		<b>\$ 0.50</b>
RETIRO DE EFECTIVO EN CORRESPONSALES NO BANCARIOS DE LA PROPIA ENTIDAD [3]	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica	Corresponsal no bancario	\$ 0.31	\$ 0.04		<b>\$ 0.35</b>
<b>SERVICIOS DE CONSULTAS</b>						
CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO [4]	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito, Tarjeta Prepago	Cajero automático, Kiosco, Oficina, Internet	\$ 0.31	\$ 0.04		<b>\$ 0.35</b>

SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS										
NOMBRE DEL SERVICIO			APLICA			CANAL		CARGO (DÓLARES)*	I.V.A. 12%	CARGO FINAL
<b>SERVICIOS DE REFERENCIAS</b>										
EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS			Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Oficina, Kiosco		\$ 2.37	\$ 0.28	<b>\$ 2.65</b>
CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL CLIENTE [5]			Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Oficina		\$ 1.63	\$ 0.20	<b>\$ 1.83</b>
CONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITORES EXTERNOS			Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros			Oficina		\$ 2.37	\$ 0.28	<b>\$ 2.65</b>
<b>SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS</b>										
TRANSFERENCIAS ENVIADAS AL EXTERIOR			Por montos menores o iguales a \$1000.00	Oficina, Internet				\$ 49.54	\$ 5.94	<b>\$ 55.48</b>
			Por montos mayores a \$1000.00 y menores (o iguales) a \$5000.00					\$ 66.36	\$ 7.96	<b>\$ 74.32</b>
			Por montos mayores a \$5000.00 y menores (o iguales) a \$10000.00					\$ 85.18	\$ 10.22	<b>\$ 95.40</b>
			Por montos mayores a \$10000.00					\$ 100.00	\$ 12.00	<b>\$ 112.00</b>
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS			Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Banca Telefónica, Internet, Banca Celular				\$ 0.45	\$ 0.05	<b>\$ 0.50</b>
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS			Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros		Oficina			\$ 1.92	\$ 0.23	<b>\$ 2.15</b>
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS			Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros		Oficina			\$ 0.27	\$ 0.03	<b>\$ 0.30</b>
TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DESDE EL EXTERIOR			Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros		Oficina			\$ 8.93	\$ 1.07	<b>\$ 10.00</b>
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS			Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros		Oficina			\$ 0.27	\$ 0.03	<b>\$ 0.30</b>
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS			Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros		Internet			\$ 0.25	\$ 0.03	<b>\$ 0.28</b>
<b>SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES</b>										
CONSUMO EN GASOLINERAS			Tarjeta Débito, Tarjeta Prepago		POS			\$ 0.23	\$ 0.03	<b>\$ 0.26</b>
<b>SERVICIOS DE REPOSICIÓN</b>										
REPOSIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP			Tarjeta de Débito		Oficina			\$ 4.60	\$ 0.55	<b>\$ 5.15</b>
REPOSIÓN DE LIBRETA / CARTOLA / ESTADO DE CUENTA POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO			Cuenta Ahorros		Oficina			\$ 0.89	\$ 0.11	<b>\$ 1.00</b>
<b>SERVICIOS DE EMISIÓN</b>										
EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP [6]			Tarjeta de Débito		Oficina			\$ 4.60	\$ 0.55	<b>\$ 5.15</b>
<b>SERVICIOS DE RENOVACIÓN</b>										
RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP [7]			Tarjeta de Débito		Oficina			\$ 4.60	\$ 0.55	<b>\$ 5.15</b>
RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP			Tarjeta de Débito		Oficina			\$ 1.65	\$ 0.20	<b>\$ 1.85</b>
<b>SERVICIOS DE CUENTA LISTA</b>										
EMISIÓN DEL PAQUETE DE APERTURA DE CUENTA LISTA CON TARJETA ELECTRÓNICA CON CHIP			Cuenta Básica		Oficina, Corresponsal no bancario			\$ 5.36	\$ 0.64	<b>\$ 6.00</b>
REPOSIÓN DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CUENTA LISTA CON CHIP, POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP			Cuenta Básica		Oficina			\$ 5.36	\$ 0.64	<b>\$ 6.00</b>
<b>SERVICIOS PARA TARJETAS PREPAGO</b>										
EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO NO RECARGABLE CON BANDA LECTORA( INCLUYE CARGA)			Tarjeta Prepago		Oficina			\$ 0.89	\$ 0.11	<b>\$ 1.00</b>
EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP (INCLUYE LA PRIMERA CARGA)			Tarjeta Prepago		Oficina			\$ 4.60	\$ 0.55	<b>\$ 5.15</b>
RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP			Tarjeta Prepago		Oficina			\$ 4.60	\$ 0.55	<b>\$ 5.15</b>
RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP O BANDA LECTORA			Tarjeta Prepago		Oficina			\$ 1.65	\$ 0.20	<b>\$ 1.85</b>
REPOSIÓN DE TARJETA PREPAGO RECARGABLE CON CHIP, POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP			Tarjeta Prepago		Oficina			\$ 4.60	\$ 0.55	<b>\$ 5.15</b>
<b>RECUPERACIÓN DE VALORES - GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL</b>										
RANGO DE DÍAS VENCIDOS **		De 1 a 30 días			De 31 a 60 días			De 61 a 90 días		Más de 90 días
CUOTA VENCIDA EN DÓLARES ***	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO
Menor a 100	\$ 6.38	\$ 0.77	\$ 7.15	\$ 16.23	\$ 1.95	\$ 18.18	\$ 23.17	\$ 2.78	\$ 25.95	\$ 25.56
De 100 a 199	\$ 7.35	\$ 0.88	\$ 8.23	\$ 16.46	\$ 1.98	\$ 18.44	\$ 23.85	\$ 2.86	\$ 26.71	\$ 26.64
De 200 a 299	\$ 7.92	\$ 0.95	\$ 8.87	\$ 17.83	\$ 2.14	\$ 19.97	\$ 25.27	\$ 3.03	\$ 28.30	\$ 29.03
De 300 a 499	\$ 8.32	\$ 1.00	\$ 9.32	\$ 20.34	\$ 2.44	\$ 22.78	\$ 27.43	\$ 3.29	\$ 30.72	\$ 32.72
De 500 a 999	\$ 8.63	\$ 1.04	\$ 9.67	\$ 23.99	\$ 2.88	\$ 26.87	\$ 30.34	\$ 3.64	\$ 33.98	\$ 37.70
Mayor a 1000	\$ 8.88	\$ 1.07	\$ 9.95	\$ 28.78	\$ 3.45	\$ 32.23	\$ 34.01	\$ 4.08	\$ 38.09	\$ 43.99
<b>SERVICIOS DE RECAUDACIONES (COBROS)</b>										
RECAUDACIÓN DE PAGOS DE PENSIÓN ALIMENTICIA				Cargo pagado por el cliente o usuario			Oficina, Cajero automático, Banca Celular, Internet, Kiosco, Corresponsal no Bancario y Tarjeta de Débito			
RECAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS, A EXCEPCIÓN DE RECAUDACIONES DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETAS				Cargo pagado por el cliente/usuario o por la empresa del sector público			Banca Telefónica, Internet, Banca Celular, Kiosko, Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Débito			
RECAUDACIONES DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETAS [8]				Tarjetas de Débito, Tarjetas de Crédito, Tarjeta Prepago			Oficina, Corresponsal no bancario, Cajeros automáticos			
<b>SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR</b>										
RETIRO DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS			Tarjetas de Débito			Cajero automático		\$ 4.46	\$ 0.54	<b>\$ 5.00</b>
CARGOS A CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO O PREPAGO, POR MONTOS MAYORES A \$ 100 [9]			Tarjetas de Débito, Tarjetas de Crédito, Tarjeta Prepago			POS, Internet, Banca Celular, Banca Telefónica		\$ 1.70	\$ 0.20	<b>\$ 1.90</b>
CONSULTAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DEL EXTERIOR			Tarjetas de Débito			Cajero automático		\$ 0.89	\$ 0.11	<b>\$ 1.00</b>
<b>PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO</b>										
PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO				Pago por Obligaciones contraídas con Tarjeta de Crédito, realizados en canales de otra entidad			Banca Telefónica, Internet, Banca Celular, Kiosko			
				Oficina, Corresponsal no bancario, Cajeros automáticos, Entidades de Servicios auxiliares del sistema financiero			\$ 0.54			

SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO						
NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CANAL	CARGO (DÓLARES)	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	
<b>EMISIÓN DE CHEQUES ESPECIALES</b>						
CHEQUE SUELTO	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0.62	\$ 0.07	<b>\$ 0.69</b>	
<b>EMISIÓN DE CHEQUES DEL EXTERIOR</b>						
CHEQUES DE GERENCIA AL EXTERIOR (PNB Y BPP EN DÓLARES)	Cuenta Ahorros	Oficina	\$ 5.36	\$ 0.64	<b>\$ 6.00</b>	
CHEQUES DE GERENCIA AL EXTERIOR (EN OTRAS MONEDAS)	Cuenta Ahorros		\$ 8.93	\$ 1.07	<b>\$ 10.00</b>	
<b>INHABILITACIÓN DE PAGO DE CHEQUES</b>						
SUSPENSIONES DE PAGO DE CHEQUES BANCARIOS EMITIDOS SOBRE EL EXTERIOR	Comisión por cada cheque (incluye el costo del mensaje) para cuenta Ahorros	Oficina	\$ 26.79	\$ 3.21	<b>\$ 30.00</b>	
<b>SERVICIOS DE COPIA DE DOCUMENTOS</b>						
COPIA DE DOCUMENTOS E IMAGEN HASTA 3 AÑOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.23	\$ 0.27	<b>\$ 2.50</b>	
COPIA DE DOCUMENTOS, ESTADO DE CUENTA, IMAGEN SUPERIOR A 3 AÑOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente		\$ 8.93	\$ 1.07	<b>\$ 10.00</b>	
SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO						
NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CANAL	CARGO (DÓLARES)	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	
<b>SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS</b>						
EMISIÓN O IMPRESIÓN DE FACTURAS, CERTIFICADOS, NOTAS DE PEDIDO, NOTAS DE DÉBITO Y NOTAS DE INGRESO	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente, Tarjeta de Crédito	Oficina, Kiosco, Corresponsal No Bancario	\$ 2.50	\$ 0.30	<b>\$ 2.80</b>	
		Internet	\$ 1.50	\$ 0.18	<b>\$ 1.68</b>	
<b>COBRO ESPECIALIZADO DE VALORES</b>						
COMPRA DE TIEMPO AIRE CELULAR (VENTA DE PINES Y RECARGAS CELULAR)	Con pago directo en ventanilla o por medio de débito a cuentas de Ahorros y Corrientes por canales electrónicos	Oficina, Internet, Kiosco	\$ 0.00	\$ 0.00	<b>\$ 0.00</b>	
		Banca Celular	\$ 0.22	\$ 0.03	<b>\$ 0.25</b>	
		Banca Telefónica	\$ 0.09	\$ 0.01	<b>\$ 0.10</b>	
		Cajero automático	\$ 0.22	\$ 0.03	<b>\$ 0.25</b>	
<b>GESTIÓN DE FACTURACIÓN A TERCEROS</b>						
FACTURACIÓN DE COMBUSTIBLE	Por emisión de factura	Oficina	\$ 1.79	\$ 0.21	<b>\$ 2.00</b>	
	Monto facturado		<b>0.20%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
<b>SERVICIOS DE CUSTODIA DE DOCUMENTOS</b>						
CUSTODIA DE DOCUMENTOS INTERNACIONALES	DE \$5000001 EN ADELANTE	Oficina	<b>0.15%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	DE \$2000001 A \$5 MILLONES		<b>0.20%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	HASTA \$2 MILLONES		<b>0.25%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	Comisión mínima		\$ 3,571.43	\$ 428.57	<b>\$ 4,000.00</b>	
CUSTODIA DE DOCUMENTOS NACIONALES	DE \$5000001 EN ADELANTE	Oficina	<b>0.10%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	DE \$50001 A \$1 MILLÓN		<b>0.25%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	DE \$1000001 A \$2.5 MILLONES		<b>0.20%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	DE \$2500001 A \$5 MILLONES		<b>0.15%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
CUSTODIA CON GESTIÓN DE COBRO DE DOCUMENTOS INTERNACIONALES	HASTA \$50 MILLONES	Oficina	\$ 89.29	\$ 10.71	<b>\$ 100.00</b>	
	De \$5000001 en adelante		<b>0.25%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	De \$2000001 a \$5 millones		<b>0.30%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	Hasta \$2 millones		<b>0.35%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
GESTIÓN DE COBRO DE DOCUMENTOS NACIONALES	Comisión mínima	Oficina	\$ 3,571.43	\$ 428.57	<b>\$ 4,000.00</b>	
	De \$5000001 en adelante		<b>0.20%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	De \$1000001 a \$2500000		<b>0.30%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	De \$2500001 a \$5 MILLONES		<b>0.25%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
CUSTODIA: COMPRA O VENTA DE TÍTULOS	Hasta \$1 millón (Comisión mínima \$150)	Oficina	<b>0.35%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
	Valores nacionales		\$ 2.68	\$ 0.32	<b>\$ 3.00</b>	
	Valores internacionales		\$ 44.64	\$ 5.36	<b>\$ 50.00</b>	
<b>SERVICIOS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS</b>						
RETIROS DE CLIENTES DEL EXTERIOR EN CAJEROS DE LA ENTIDAD	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Cajero automático	\$ 5.36	\$ 0.64	<b>\$ 6.00</b>	
IMPUESTOS PREDIALES	Pago con débito a cuenta de Ahorro y Corriente por cajero automático.		\$ 0.22	\$ 0.03	<b>\$ 0.25</b>	
PAGO A CENTROS EDUCATIVOS	Pago con débito a cuenta de Ahorro y Corriente por cajero automático.		\$ 0.22	\$ 0.03	<b>\$ 0.25</b>	
<b>CANJE DE CHEQUES DEL EXTERIOR</b>						
DEPÓSITO DE CHEQUES GIRADOS SOBRE BANCOS DE PLAZAS LOCALES DONDE EL BANCO DEL PACÍFICO NO TIENE PRESENCIA FÍSICA	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.23	\$ 0.27	<b>\$ 2.50</b>	
DEPÓSITO EN CUENTAS NACIONALES DE CHEQUES GIRADOS SOBRE BANCO DE ESTADOS UNIDOS (EXCEPTO PNB)	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.23	\$ 0.27	<b>\$ 2.50</b>	
<b>RECUPERACIÓN DE VALORES</b>						
GESTIÓN DE PAGOS POR OBLIGACIONES	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	<b>De los valores totales a pagarse: (Capital + Intereses). Del 0.20% al 0.80%. Incluye I.V.A. 12%</b>			
<b>ENVIO DE COMUNICACIONES</b>						
COURRIER PARA AMÉRICA Y RESTO DEL MUNDO	Para América	Oficina	\$ 35.71	\$ 4.29	<b>\$ 40.00</b>	
	Resto del mundo		\$ 51.79	\$ 6.21	<b>\$ 58.00</b>	
PACÍFICO INFORMA	Con débito a cuenta de Ahorro y Corriente	Banca Celular	\$ 0.06	\$ 0.01	<b>\$ 0.07</b>	
		Internet				
MENSAJES SWIFT	Cortos por gestión de cobro para cuenta Ahorros	Oficina	\$ 26.79	\$ 3.21	<b>\$ 30.00</b>	
	Largos por gestión de cobro para cuenta Ahorros		\$ 53.57	\$ 6.43	<b>\$ 60.00</b>	
<b>INVESTIGACIÓN DE EVENTOS</b>						
TRANSFERENCIA DEL EXTERIOR: COMISIÓN POR INVESTIGACIÓN	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 17.86	\$ 2.14	<b>\$ 20.00</b>	
<b>ENTREGA Y RECEPCIÓN DE GIROS Y REMESAS NACIONALES E INTERNACIONALES</b>						
PAGO DE REMESAS NACIONALES Y DEL EXTERIOR	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina, Corresponsal no bancario, Kiosco	<b>15.00%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
<b>DEVOLUCIÓN DE GIROS Y TRANSFERENCIAS</b>						
DEVOLUCIÓN DE GIROS DEL EXTERIOR	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 13.39	\$ 1.61	<b>\$ 15.00</b>	
<b>GESTIÓN DE COBROS Y PAGOS</b>						
COBRO PREMIO DE LOTERÍA (SOBRE EL VALOR NETO MÁS \$12 POR TRANSPORTACIÓN)	Cobro a la lotería a nombre del Banco a cuenta de Ahorros, Corriente	Oficina	<b>0.50%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
<b>CANJE DE CHEQUES NACIONALES</b>						
COBRANZA DE CHEQUES ENVIADOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	<b>0.50%, Incluye I.V.A. 12%</b>			
COBRANZA DE CHEQUES RECIBIDOS	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente		\$ 13.39	\$ 1.61	<b>\$ 15.00</b>	

SERVICIOS DE CASILLEROS DE SEGURIDAD						
ALQUILER DE CASILLEROS DE SEGURIDAD - COMISIÓN ANUAL	EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM		\$ 90.00	\$ 10.80	\$ 100.80	
	GRANDES (13 X 27 X 60) CM		\$ 75.00	\$ 9.00	\$ 84.00	
	MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM		\$ 55.00	\$ 6.60	\$ 61.60	
	PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM		\$ 40.00	\$ 4.80	\$ 44.80	
	EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM	Oficina	\$ 40.00	\$ 4.80	\$ 44.80	
	CAMBIO DE CERRADURA		\$ 35.00	\$ 4.20	\$ 39.20	
	COPIA DE LLAVE		\$ 5.00	\$ 0.60	\$ 5.60	
	GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)		\$ 40.00	\$ 4.80	\$ 44.80	
	SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO					
NOMBRE DEL SERVICIO		APLICA	CANAL	CARGO (DÓLARES)	I.V.A. 12%	CARGO FINAL
SERVICIOS DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA						
ALQUILER DE CASILLEROS DE CORRESPONDENCIA - COMISIÓN ANUAL	Corp. y Empresa	Oficina		\$ 13.39	\$ 1.61	\$ 15.00
	Personal			\$ 8.93	\$ 1.07	\$ 10.00
	Cambio de cerradura			\$ 12.00	\$ 1.44	\$ 13.44
	Copia de llave			\$ 3.00	\$ 0.36	\$ 3.36
COBROS DE VALORES EN GENERAL						
RECAUDACIONES DE SERVICIOS VARIOS Y OTROS	Cargo pagado por la empresa del sector privado		Oficina, Cajero automático, Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Kiosco, Corresponsal no Bancario, Tarjeta de Débito y Tarjeta de Crédito	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES						
PAGO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO	Cargo pagado por empresa contratante		Oficina, Cajero automático, Kiosco y Corresponsal no Bancario	\$ 0.35	\$ 0.04	\$ 0.39
SERVICIOS DE ÓRDENES DE PAGO						
PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago	Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio		Oficina, Banca Celular, Internet, Kiosco, Corresponsal no Bancario	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Órdenes de Pago a Terceros	Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio		Oficina, Banca Celular, Internet, Kiosco, Corresponsal no Bancario	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores	Cargo pagado por el cliente persona natural o jurídica contratante del servicio		Oficina, Banca Celular, Internet, Kiosco, Corresponsal no Bancario	\$ 0.89	\$ 0.11	\$ 1.00
PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS EXTRAVIADOS						
Cuenta de ahorros normal - anulación o pérdida de libreta (tres publicaciones)	Cuenta Ahorros			\$ 9.06, INCLUIDO I.V.A. 12%		
Publicación por inversiones extraviadas	Cuenta Ahorros, Cuenta Corriente			\$ 3.02, INCLUIDO I.V.A. 12%		
Servicios de publicación por casos de abstención de pago de cheques	Cuenta Corriente			\$ 3.02, INCLUIDO I.V.A. 12%		

## 2. CARGOS POR SERVICIOS APLICADOS A TARJETAS DE CRÉDITO



SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS							
NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA		CANAL	CARGO (DÓLARES)*	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	
<b>SERVICIOS DE CHEQUES</b>							
CHEQUE DEVUELTO NACIONAL	Tarjeta de Crédito		Oficina	\$ 2.49	\$ 0.30	<b>\$ 2.79</b>	
CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR [1]	Tarjeta de Crédito		Oficina	\$ 2.89	\$ 0.35	<b>\$ 3.24</b>	
<b>SERVICIOS DE EMISIÓN, RENOVACIÓN Y REPOSICIÓN</b>							
EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP [6]	Tarjeta de Crédito		Oficina	\$ 4.60	\$ 0.55	<b>\$ 5.15</b>	
RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP [7]	Tarjeta de Crédito		Oficina	\$ 4.60	\$ 0.55	<b>\$ 5.15</b>	
REPOSIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO CON CHIP POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN EL CHIP	Tarjeta de Crédito		Oficina	\$ 4.60	\$ 0.55	<b>\$ 5.15</b>	
<b>SERVICIOS DE COPIAS</b>							
COPIA DE ESTADO DE CUENTA DE TARJETA DE CRÉDITO	Tarjeta de Crédito		Oficina, Kiosco	\$ 0.45	\$ 0.05	<b>\$ 0.50</b>	
COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL	Tarjeta de Crédito		Oficina	\$ 1.79	\$ 0.21	<b>\$ 2.00</b>	
COPIA DE VOUCHER/VALE DEL EXTERIOR	Tarjeta de Crédito		Oficina	\$ 8.93	\$ 1.07	<b>\$ 10.00</b>	
<b>SERVICIOS DE REFERENCIAS</b>							
EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS	Tarjeta de Crédito		Oficina	\$ 2.37	\$ 0.28	<b>\$ 2.65</b>	
CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL CLIENTE [5]	Tarjeta de Crédito		Oficina	\$ 1.63	\$ 0.20	<b>\$ 1.83</b>	
<b>SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES</b>							
CONSUMO EN GASOLINERAS	Tarjeta de Crédito		POS	\$ 0.23	\$ 0.03	<b>\$ 0.26</b>	
<b>SERVICIOS DE PLANES DE RECOMPENSA</b>							
PLANES DE RECOMPENSA PARA TARJETAS DE CRÉDITO	Segmento AA+ (BLACK, INFINITE)	Oficina		\$ 54.00	\$ 6.48	<b>\$ 60.48</b>	
	Segmento B+ (PLATINUM)			\$ 28.00	\$ 3.36	<b>\$ 31.36</b>	
	Segmento C+ (GOLD-ORO)			\$ 23.00	\$ 2.76	<b>\$ 25.76</b>	
	Segmento D+ (CLÁSICA)			\$ 10.00	\$ 1.20	<b>\$ 11.20</b>	
<b>SERVICIOS DE PRESTACIONES EN EL EXTERIOR</b>							
PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETAS DE CRÉDITO	Segmento AA+ (BLACK, INFINITE)	Oficina		\$ 24.00	\$ 2.88	<b>\$ 26.88</b>	
	Segmento B+ (PLATINUM)			\$ 16.00	\$ 1.92	<b>\$ 17.92</b>	
	Segmento C+ (GOLD-ORO)			\$ 11.00	\$ 1.32	<b>\$ 12.32</b>	
	Segmento D+ y D (CLÁSICA)			\$ 7.00	\$ 0.84	<b>\$ 7.84</b>	
<b>SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS PAGADOS CON TARJETAS</b>							
CARGO A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES POR CONSUMOS	Tarjetas de Crédito (crédito corriente/rotativo) (%)	POS		4.02%	0.48%	<b>4.50%</b>	
	Tarjetas de Crédito (crédito corriente/rotativo) Salud y Afines (%)			4.02%	0.48%	<b>4.50%</b>	
	Tarjetas de Crédito (crédito corriente/rotativo) Educación (%)			4.02%	0.48%	<b>4.50%</b>	
	Tarjeta de Débito/Prepago (%)			2.00%	0.24%	<b>2.24%</b>	
<b>RECUPERACIÓN DE VALORES - GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL</b>							
RANGO DE DÍAS VENCIDOS **	De 1 a 30 días		De 31 a 60 días		De 61 a 90 días		
CUOTA VENCIDA EN DÓLARES ***	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	CARGO	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	
Menor a 100	\$ 6.38	\$ 0.77	\$ 7.15	\$ 16.23	\$ 1.95	\$ 18.18	
De 100 a 199	\$ 7.35	\$ 0.88	\$ 8.23	\$ 16.46	\$ 1.98	\$ 18.44	
De 200 a 299	\$ 7.92	\$ 0.95	\$ 8.87	\$ 17.83	\$ 2.14	\$ 19.97	
De 300 a 499	\$ 8.32	\$ 1.00	\$ 9.32	\$ 20.34	\$ 2.44	\$ 22.78	
De 500 a 999	\$ 8.63	\$ 1.04	\$ 9.67	\$ 23.99	\$ 2.88	\$ 26.87	
Mayor a 1000	\$ 8.88	\$ 1.07	\$ 9.95	\$ 28.78	\$ 3.45	\$ 32.23	
				\$ 23.17	\$ 2.78	\$ 25.95	
				\$ 23.85	\$ 2.86	\$ 26.71	
				\$ 25.27	\$ 3.03	\$ 28.30	
				\$ 27.43	\$ 3.29	\$ 30.72	
				\$ 30.34	\$ 3.64	\$ 33.98	
				\$ 34.01	\$ 4.08	\$ 38.09	
						\$ 43.99	
						\$ 5.28	
						\$ 49.27	
<b>SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO</b>							
NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA		CANAL	CARGO (DÓLARES)	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	
<b>SERVICIOS DE REPOSICIÓN EN EL EXTERIOR</b>							
REPOSIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO ROBADA/PERDIDA EN EL EXTERIOR	Tarjeta de crédito		Oficina	\$ 44.65	\$ 5.36	<b>\$ 50.01</b>	
<b>AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS</b>							
AVANCE DE EFECTIVO EN CAJEROS PROPIOS Y EN CAJEROS LOCALES CON TARJETA DE CRÉDITO	Rango de monto de retiro \$1-\$100	Cajero automático		\$ 6.25	\$ 0.75	<b>\$ 7.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$101-\$200			\$ 10.71	\$ 1.29	<b>\$ 12.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$201-\$300			\$ 15.18	\$ 1.82	<b>\$ 17.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$301-\$400			\$ 22.32	\$ 2.68	<b>\$ 25.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$401-\$500			\$ 26.79	\$ 3.21	<b>\$ 30.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$501-\$600			\$ 31.25	\$ 3.75	<b>\$ 35.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$601-\$700			\$ 35.71	\$ 4.29	<b>\$ 40.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$701-\$800			\$ 40.18	\$ 4.82	<b>\$ 45.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$801-\$900			\$ 44.64	\$ 5.36	<b>\$ 50.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$901-\$1000			\$ 49.11	\$ 5.89	<b>\$ 55.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$1001-\$2000			\$ 56.00	\$ 6.72	<b>\$ 62.72</b>	
	Rango de monto de retiro \$2001-\$3000			\$ 75.00	\$ 9.00	<b>\$ 84.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$3001-\$4000			\$ 100.00	\$ 12.00	<b>\$ 112.00</b>	
	Rango de monto de retiro \$4001-\$5000			\$ 125.00	\$ 15.00	<b>\$ 140.00</b>	
	Rango de monto de retiro mayor a \$5000			\$ 130.50	\$ 15.66	<b>\$ 146.16</b>	

SERVICIOS CON CARGO DIFERENCIADO						
NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CANAL	CARGO (DÓLARES)	I.V.A. 12%	CARGO FINAL	
<b>AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS</b>						
AVANCE DE EFECTIVO SOLICITADOS EN VENTANILLA - ESCRITORIO - KIOSCO - INTERNET CON TARJETA DE CRÉDITO	Rango de monto de retiro \$1-\$100 Rango de monto de retiro \$101-\$200 Rango de monto de retiro \$201-\$300 Rango de monto de retiro \$301-\$400 Rango de monto de retiro \$401-\$500 Rango de monto de retiro \$501-\$600 Rango de monto de retiro \$601-\$700 Rango de monto de retiro \$701-\$800 Rango de monto de retiro \$801-\$900 Rango de monto de retiro \$901-\$1000 Rango de monto de retiro \$1001-\$2000 Rango de monto de retiro \$2001-\$3000 Rango de monto de retiro \$3001-\$4000 Rango de monto de retiro \$4001-\$5000 Rango de monto de retiro mayor a \$5000	Oficina, Kiosco, Internet	\$ 6.25 \$ 10.71 \$ 15.18 \$ 22.32 \$ 26.79 \$ 31.25 \$ 35.71 \$ 40.18 \$ 44.64 \$ 49.11 \$ 56.00 \$ 75.00 \$ 100.00 \$ 125.00 \$ 130.50	0.75 1.29 1.82 2.68 3.21 3.75 4.29 4.82 5.36 5.89 6.72 9.00 12.00 15.00 15.66	<b>\$ 7.00</b> <b>\$ 12.00</b> <b>\$ 17.00</b> <b>\$ 25.00</b> <b>\$ 30.00</b> <b>\$ 35.00</b> <b>\$ 40.00</b> <b>\$ 45.00</b> <b>\$ 50.00</b> <b>\$ 55.00</b> <b>\$ 62.72</b> <b>\$ 84.00</b> <b>\$ 112.00</b> <b>\$ 140.00</b> <b>\$ 146.16</b>	
<b>AVANCE DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR</b>						
AVANCE DE EFECTIVO EN CAJEROS INTERNACIONALES Y OTRAS REDES CON TARJETA DE CRÉDITO	Rango de monto de retiro \$1-\$100 Rango de monto de retiro \$101-\$200 Rango de monto de retiro \$201-\$300 Rango de monto de retiro \$301-\$400 Rango de monto de retiro \$401-\$500 Rango de monto de retiro \$501-\$600 Rango de monto de retiro \$601-\$700 Rango de monto de retiro \$701-\$800 Rango de monto de retiro \$801-\$900 Rango de monto de retiro \$901-\$1000 Rango de monto de retiro \$1001-\$2000 Rango de monto de retiro \$2001-\$3000 Rango de monto de retiro \$3001-\$4000 Rango de monto de retiro \$4001-\$5000 Rango de monto de retiro mayor a \$5000	Cajero automático en el exterior	\$ 6.25 \$ 10.71 \$ 15.18 \$ 22.32 \$ 26.79 \$ 31.25 \$ 35.71 \$ 40.18 \$ 44.64 \$ 49.11 \$ 56.00 \$ 75.00 \$ 100.00 \$ 125.00 \$ 130.50	0.75 1.29 1.82 2.68 3.21 3.75 4.29 4.82 5.36 5.89 6.72 9.00 12.00 15.00 15.66	<b>\$ 7.00</b> <b>\$ 12.00</b> <b>\$ 17.00</b> <b>\$ 25.00</b> <b>\$ 30.00</b> <b>\$ 35.00</b> <b>\$ 40.00</b> <b>\$ 45.00</b> <b>\$ 50.00</b> <b>\$ 55.00</b> <b>\$ 62.72</b> <b>\$ 84.00</b> <b>\$ 112.00</b> <b>\$ 140.00</b> <b>\$ 146.16</b>	

#### NOTAS:

\* Cargos por cobro de comisión de acuerdo a Resolución No.339-2017-F de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.

\*\* Para días vencidos mayores a 120 días se aplicará los cargos del rango de 91 a 120 días

\*\*\* Para valores de cuota mayores de 5.000 dólares se aplicará los cargos del rango de 1.000 a 4.999 dólares

Actualizado de acuerdo a: circular SIBs DNE-SES-2007-0566 y circular INEN ATV 2008 0103 circular adjunta INU-SN-2008-010

Actualizado según el Reglamento de facturación o comprobantes de venta, CAPITULO III: DE LOS REQUISITOS Y CARACTERISTICAS DE LOS COMPROBANTES DE VENTA; Art.16

Actualizado de acuerdo a lo dispuesto en la Circular No. SBS-IG-DNEI-SAS-2013-0631 Y EN EL ANEXO No.1, de fecha 18 de Enero 2013 y elaborado según el instructivo de la SBS para llenar el modelo de formato del tarifario para servicios financieros VERSIÓN 1.0

Actualizado de acuerdo a la disposición transitoria primera de la Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la Reconstrucción y Reactivación de las Zonas Afectadas por el Terremoto de 16 de Abril de 2016, específicamente: actualización del I.V.A. al 12% desde el 01 de junio 2017.

#### DATOS A CONSIDERAR PARA TARJETAS DE CRÉDITO

Las consultas o solicitudes presentadas por tarjetas de crédito, serán atendidas en el plazo de hasta 15 días para operaciones dentro del país y hasta dos meses para operaciones internacionales.

En caso de robo o extravío de su Tarjeta de Crédito, infórmenos inmediatamente a nuestros centros de atención telefónica.

Servicio de Rentas Internas (S.R.I.): De acuerdo a lo que indica la NAC-DGECG12-00017 publicada el 9 de Octubre del 2012, en el Registro Oficial 806, Pacificard no puede efectuar devolución de Impuesto a la salida de Divisas (ISD). Sólo el S.R.I. puede efectuar la devolución.

#### REFERENCIAS

- [1] Sujeto a cualquier cargo adicional impuesto por el Banco Beneficiario
- [2] Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad
- [3] El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débito de la entidad u otras entidades
- [4] Aplica en cajeros propios y de otras entidades nacionales inclusive
- [5] No reemplaza a la emisión y entrega de estado cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro
- [6] Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito/crédito o prepago recargable con chip
- [7] La renovación plica únicamente para los casos de tarjetas de débito/crédito o prepago recargable para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme a su fecha de caducidad. Vigencia mínima es de 3 años
- [8] El servicio aplica para la recaudación de tributos efectuada por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos. Los tributos incluyen: impuestos, tasas, contribuciones, aranceles y multas. En los pagos de tributos realizados con tarjeta de crédito con modalidad diferido no se cobrará cargo alguno por la recaudación efectuada, sin perjuicio de los valores generados por el financiamiento de la tarjeta.
- [9] Para los consumos menores o iguales a \$ 100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores impuestos por la ley.

#### CUPOS DIARIOS MÁXIMOS PARA TARJETAS DE DÉBITO

	MONTO
Retiro de fondos cajeros automáticos Banco del Pacífico	\$ 500.00
Retiro de fondos cajeros automáticos de otros bancos del Ecuador	\$ 500.00
Retiro de fondos cajeros automáticos de otros bancos del exterior	\$ 1,000.00
Compras en establecimientos nacionales	\$ 1,000.00
Compras en establecimientos Internacionales	\$ 1,200.00

#### Servicio de Atención a Clientes:

Dirección electrónica Teléfono Contact Center Dirección electrónica  
rzenc@pacifico.fin.ec 3731500 A Nivel Nacional webadminbp@pacifico.fin.ec

### 3. ACLARACIONES:

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
339-2017-F	Apertura de cuentas	Apertura de cuentas
339-2017-F	Depósitos a cuentas	Depósitos a cuentas
339-2017-F	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas
339-2017-F	Consulta de cuentas	Consulta de cuentas
339-2017-F	Retiros de dinero	Retiros de dinero
339-2017-F	Servicios de giros	Servicios de giros
339-2017-F	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencia dentro de la misma entidad
339-2017-F	Cancelación o cierre de cuentas	Cancelación o cierre de cuentas
339-2017-F	Activación de cuentas	Activación de cuentas
339-2017-F	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
339-2017-F	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito
339-2017-F	Mantenimiento de Tarjeta Prepago	Mantenimiento de Tarjeta Prepago
339-2017-F	Pago a Tarjetas de Crédito	Pago a Tarjetas de Crédito
339-2017-F	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación
339-2017-F	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización
339-2017-F	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos
339-2017-F	Reclamos de clientes	Reclamos de clientes
339-2017-F	Frecuencia de transacciones	Frecuencia de transacciones
339-2017-F	Servicios de Reposición	Servicios de Reposición
339-2017-F	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estado de cuenta
339-2017-F	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora
339-2017-F	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora
339-2017-F	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora
339-2017-F	Servicios de notificaciones	Servicios de notificaciones
339-2017-F	Servicios para tarjetas prepago	Servicios para tarjetas prepago
339-2017-F	Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Servicios de consumos nacionales con tarjetas
339-2017-F	Servicios con cuentas corrientes	Procesamiento Protesto de Cheque
339-2017-F	Emisión de un formulario de cheques	Emisión de un formulario de cheques
339-2017-F	Cheque devuelto nacional	Cheque devuelto nacional
339-2017-F	Cheque devuelto del exterior	Cheque devuelto del exterior
339-2017-F	Cheque certificado	Cheque certificado
339-2017-F	Cheque de Emergencia	Cheque de Emergencia
339-2017-F	Cheque consideración cámara de compensación	Cheque consideración cámara de compensación
339-2017-F	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
339-2017-F	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
339-2017-F	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
339-2017-F	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)
339-2017-F	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad
339-2017-F	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad
339-2017-F	Retiro de efectivo en correspondales no bancarios de la propia entidad	Retiro de efectivo en correspondales no bancarios de la propia entidad
339-2017-F	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Consulta impresa de saldos por cajero automático
339-2017-F	Emisión de Referencias Bancarias	Emisión de Referencias Bancarias
339-2017-F	Confirmaciones bancarias para Auditores Externos	Confirmaciones bancarias para Auditores Externos
339-2017-F	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente
339-2017-F	Transferencias al exterior en oficina	Transferencias al exterior en oficina
339-2017-F	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet	Transferencias Interbancarias SPI enviadas
339-2017-F	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina	Transferencias Interbancarias SPI enviadas
339-2017-F	Transferencias Interbancarias SPI recibidas	Transferencias Interbancarias SPI recibidas
339-2017-F	Transferencias recibidas desde el exterior	Transferencias recibidas desde el exterior
339-2017-F	Transferencias interbancarias SCI recibidas	Transferencias interbancarias SCI recibidas
339-2017-F	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	Transferencias interbancarias SCI enviadas
339-2017-F	Consumo en gasolineras	Consumo en gasolineras con tarjetas de crédito, débito y prepago

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
339-2017-F	Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip
339-2017-F	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro
339-2017-F	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
339-2017-F	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
339-2017-F	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip
339-2017-F	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con chip	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con chip
339-2017-F	Reposición de tarjeta electrónica de Cuenta Lista con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Reposición de tarjeta electrónica de Cuenta Lista con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip
339-2017-F	Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con Banda Lectora (Incluye carga)	Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con Banda Lectora (Incluye carga)
339-2017-F	Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)	Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)
339-2017-F	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip
339-2017-F	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora
339-2017-F	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip
339-2017-F	Gestión de cobranza extrajudicial	Gestión de cobranza extrajudicial
SB-SAS-2016-0008-O ; 113-2015-F	Recaudación de pagos de pensión alimenticia	Recaudación de pagos de pensión alimenticia
339-2017-F	Recaudaciones de pagos a terceros	Recaudaciones de Pagos a Terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas
339-2017-F	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos
339-2017-F	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100
339-2017-F	Consultas en cajeros automáticos del exterior	Consultas en cajeros automáticos del exterior
339-2017-F	Pagos a Tarjetas de crédito	Pagos a Tarjetas de crédito
SBS-2014-802	Cheque Suelto	Cheque Suelto
JB-2009-1336	Cheques de Gerencia al Exterior (PNB y BPP en dólares)	Cheques de Gerencia al Exterior (PNB y BPP en dólares)
JB-2009-1336	Cheques de Gerencia al Exterior (en otras monedas)	Cheques de Gerencia al Exterior (en otras monedas)
JB-2009-1336	Suspensiones de Pago de cheques bancarios emitidos sobre el exterior	Suspensiones de Pago de cheques bancarios emitidos sobre el exterior: Comisión por cada cheque (incluye el costo del mensaje) para cuenta Ahorros
JB-2009-1336	Copia de Documentos de microfilm o imagen hasta 3 años	Copia de Documentos e imagen hasta 3 años
JB-2009-1336	Copia de Documentos de microfilm o imagen superior a 3 años	Copia de Documentos, estado de cuenta, imagen Superior a 3 años
SBS-2014-803	Emisión o impresión de facturas, certificados, notas de pedido, notas de débito y notas de ingreso	Emisión o impresión de facturas, certificados, notas de pedido, notas de débito y notas de ingreso
DNE-STI-2010-1572	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular), ventanilla
DNE-STI-2010-1572	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular), cajero automático
SBS-2010-526	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)	Compra de tiempo aire celular (venta de pines y recargas celular)
SBS-2010-208	Facturación de combustible	Facturación de combustible por emisión de factura
SBS-2010-208	Custodia de documentos Internacional	Custodia de documentos Internacional
SBS-2010-208	Custodia de documentos nacional	Custodia de documentos nacional
SBS-2010-208	Custodia con gestión de cobro documentos internacional	Custodia con gestión de cobro documentos internacional
SBS-2010-208	Gestion de cobro de documentos nacional	Gestion de cobro de documentos nacional
JB-2010-1695	Servicio de custodia nacional: compra o venta de título o valor	Custodia: Compra o venta de Títulos valores nacionales
JB-2010-1695		Custodia: Compra o venta de Títulos valores internacionales
SB-2014-1086	Retiro de clientes del exterior en cajeros de la entidad	Retiro de clientes del exterior en cajeros de la entidad
IRG-SAIFG1-2011-0337	Recaudaciones en cajeros automáticos: Impuestos prediales	Impuestos prediales
JB-2009-1420	Recaudaciones en cajeros automáticos: Cetros Educativos	Cetros Educativos
JB-2009-1336	Depósito de cheques girados sobre bancos de plazas locales donde el Banco del Pacífico no tiene presencia física	Depósito de cheques girados sobre bancos de plazas locales donde el Banco del Pacífico no tiene presencia física
JB-2009-1336	Depósito en cuentas nacionales de cheques girados sobre banco de Estados Unidos (excepto PNB)	Depósito en cuentas nacionales de cheques girados sobre banco de Estados Unidos (excepto PNB)
SBS-2010-933	Gestión de pagos por obligaciones	Gestión de pago por obligaciones de los valores totales a pagarse: (Capital + Intereses)
JB-2009-1336	Courrier para América y resto del mundo	Courrier para América
JB-2009-1336		Courrier Resto del mundo
SBS-2010-359	Notificaciones Movilmático	Pacífico Informa
JB-2009-1336	Mensajes Swift cortos por gestión de cobro	Mensajes Swift cortos por gestión de cobro para cuenta Ahorros
JB-2009-1336	Mensajes Swift largos por gestión de cobro	Mensajes Swift largos por gestión de cobro para cuenta Ahorros
JB-2009-1336	Transferencias del exterior: Comisión por Investigación	Transferencia del exterior: Comisión por Investigación
SB-2014-1083	Pago de remesas nacionales y del exterior	Pago de remesas nacionales y del exterior
JB-2009-1420	Devolución de giros en el exterior	Devolución de giros en el exterior
JB-2010-1695	Cobranza: Premio Lotería	Cobro premio de Lotería (sobre el valor neto más \$12 por transportación)
SBS-2010-208	Cobranza de cheques enviados y cheques recibidos	Cobranza de Cheques enviados
SBS-2010-208		Cobranza de Cheques recibidos
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - GRANDES (13 X 27 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- GRANDES (13 X 27 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual- PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - CAMBIO DE CERRADURA	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - CAMBIO DE CERRADURA
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - COPIA DE LLAVE	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - COPIA DE LLAVE
JB-2009-1336	Casilleros de Seguridad - GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)	Alquiler de casilleros de seguridad - Comisión anual - GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)
JB-2009-1336	Casilleros de Correspondencia: Cambio de cerradura	Alquiler de casilleros de correspondencia - Comisión anual: Cambio de cerradura
JB-2009-1336	Casilleros de Correspondencia: Copia de llave	Alquiler de casilleros de correspondencia - Comisión anual: Copia de llave
SBS-2010-208	Casilleros de Correspondencia: Arriendo anual	Alquiler de casilleros de correspondencia: Arriendo anual
SBS-2014-804	Recaudaciones de servicios varios y otros	Recaudaciones de servicios varios y otros
SBS-2013-540	Pago de Bono de Desarrollo Humano	Pago de Bono de Desarrollo Humano
JB-2009-1336	Pago de nómina, proveedores y terceros	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Roles de Pago
JB-2009-1336	Pago de nómina, proveedores y terceros	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Ordenes de Pago a Terceros
JB-2009-1336	Pago de nómina, proveedores y terceros	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS: Pago a Proveedores
JB-2009-1336 ; STI-2011-1897	DNE- Cuenta de ahorros - Anulación o pérdida de libreta (tres publicaciones)	Cuenta de ahorros normal - anulación o pérdida de libreta (tres publicaciones)
SBS-2010-208 ; DNE-STI-2011-1897	Publicación por inversiones extraviadas (tres publicaciones)	Publicación por inversiones extraviadas (tres publicaciones)
SBS-2012-815	Servicios de publicación por casos de abstención de pago de cheques	Servicios de publicación por casos de abstención de pago de cheques
339-2017-F ; SB-2017-334	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito
339-2017-F	COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL	COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL, APLICA A TARJETA DE CRÉDITO
339-2017-F	COPIA DE VOUCHER/VALE DEL EXTERIOR	COPIA DE VOUCHER/VALE LOCAL, APLICA A TARJETA DE CRÉDITO
339-2017-F	Planes de Recompensa para Tarjeta de Crédito	Planes de Recompensa para Tarjeta de Crédito
339-2017-F	Prestaciones en el exterior de Tarjeta de Crédito	Prestaciones en el exterior de Tarjeta de Crédito
339-2017-F	Cargos a establecimientos comerciales	Cargos a establecimientos comerciales
339-2017-F	Gestión de cobranza extrajudicial	Gestión de cobranza extrajudicial
JB-2009-1397	Reposición de tarjeta en el exterior	Reposición de tarjeta robada o perdida en el exterior
JB-2009-1397 SBS-2014-800	Cajeros propios	Avances de efectivo por cajeros (ATM)
	Cajeros locales	Avances de efectivo por cajeros (ATM)
	Cajeros del exterior	Avances de efectivo por cajeros (ATM)
	Ventanilla-escritorio-Kiosko-internet	Avances de efectivo por ventanilla