

**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DEL BANCO DEL PACIFICO S.A.
AÑO 2012**

C						
INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO						
C.1						
FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO						
C.1.1						
Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio:						
Tipo de Sesión					Dato	
Sesiones de Directorio Ordinarias					14	
Sesiones de Directorio Extraordinarias					25	
Total de sesiones del Directorio realizadas en el año 2012					39	
C.1.2						
Número de Miembros del Directorio que asistieron a cada reunión.						
No. de la sesión	No. de Miembros	No. de la sesión	No. de Miembros	No. de la sesión	No. de Miembros	
Sesión No. 1	3	Sesión No. 14	3	Sesión No. 27	4	
Sesión No. 2	3	Sesión No. 15	3	Sesión No. 28	5	
Sesión No. 3	3	Sesión No. 16	4	Sesión No. 29	5	
Sesión No. 4	3	Sesión No. 17	3	Sesión No. 30	5	
Sesión No. 5	3	Sesión No. 18	3	Sesión No. 31	5	
Sesión No. 6	3	Sesión No. 19	4	Sesión No. 32	5	
Sesión No. 7	3	Sesión No. 20	4	Sesión No. 33	5	
Sesión No. 8	3	Sesión No. 21	4	Sesión No. 34	5	
Sesión No. 9	5	Sesión No. 22	3	Sesión No. 35	5	
Sesión No. 10	5	Sesión No. 23	3	Sesión No. 36	4	
Sesión No. 11	4	Sesión No. 24	3	Sesión No. 37	4	
Sesión No. 12	4	Sesión No. 25	3	Sesión No. 38	3	
Sesión No. 13	4	Sesión No. 26	3	Sesión No. 39	3	
C.1.3						
Participación en el comité de ética (1)						
Indicador					Dato	
Número de casos reportados					0	
Número de casos resueltos					N/A	
C.1.4						
Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los Miembros del Directorio.						
Indicador					Dato	
Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación					0	

**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DEL BANCO DEL PACIFICO S.A.
AÑO 2012**

C		INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO	
C.2		NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO	
		Gasto total anual del Directorio	
	Indicador	Dato	
C.2.1.	Gasto promedio de las reuniones realizadas en el año 2012: Monto total del gasto / Número de reuniones	\$ 1.737,81	
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados / Número de miembros asistentes	\$ 743,58	
C.2.3	Promedio de inversión en capacitación por cada Director: Monto de Inversión en cursos de capacitación / Número de miembros del Directorio	\$ 295,73	
	Participación de la inversión en capacitación respecto del total de gastos operativos: Monto de Inversión en los cursos de capacitación / Total de gastos operativos del Banco	0,001%	
C.3		USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS	
		Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.	
	Indicador	Dato	
C.3.1.	Estadística de consultas presentadas por los usuarios de los servicios financieros	272.810	
	Estadística de reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros	9.449	
	Casos de reclamos resueltos por el banco	9.449	
	Casos de reclamos resueltos por la Superintendencia de Bancos y Seguros del Ecuador (SBS)	33	
	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	100%	
C.3.2	Número de casos presentados a la SBS/ Número de casos presentados en el Banco	0,35%	
C.3.3.	Número de clientes nuevos incorporados en el año 2012	72.069	
C.3.4	Número de clientes que se retiraron en el año 2012	7.843	

(1) los miembros del Comité de Ética fueron calificados por la Superintendencia en marzo del 2013