

CIUDADES DE COBERTURA	SERVICIOS	ALCANCE	EVENTOS	PAGO POR SERVICIO	Observaciones
ASISTENCIA HOGAR					
A nivel nacional	Servicio de Plomería	\$ 100 x evento	3 eventos	-	Aplica solo para la vivienda afiliada, donde resida permanentemente el Cliente. Máximo una vivienda.
	Servicio de Electricista	\$ 100 x evento	3 eventos	-	
	Servicio de Cerrajería	\$ 100 x evento	3 eventos	-	
	Servicio de Vidriería	\$ 100 x evento	3 eventos	-	
	Servicio de conexión con técnicos en el hogar: Albañil, Carpintero,	PRECIOS PREFERENCIALES	Sin Límite	-	
	Aplican restricciones				
ASISTENCIA VIAL KM. 0					
A nivel nacional	Servicio de Grúa por: - Accidente - Avería - Por robo parcial	\$240 por accidente \$ 180 por avería \$ 150 por robo	5 eventos	-	Beneficio aplica únicamente para el vehículo afiliado, siendo máximo (2) dos vehículos y podrá ser utilizado por el CLIENTE y/o beneficiarios. No aplica para vehículos cuyo peso sea superior a los 3,500 Kg, o vehículos destinados al servicio de transporte público y/o privado de personas o mercaderías o vehículos con antigüedad superior a 15 años.
	Auxilio Vial - Paso de corriente - Cambio de llanta por repuesto - Suministro de combustible	\$ 180 x evento	3 eventos	-	
	Mecánica Ligera	\$ 180 x evento	3 eventos	-	
	Cerrajería Vial	\$ 180 x evento	3 eventos	-	
Guayaquil y Quito	Traslado seguro en caso de que el CLIENTE esté en estado etílico	Hasta \$20 x evento	2 eventos	-	
A nivel nacional	Servicio de conexión con talleres automotrices	PRECIOS PREFERENCIALES	Sin Límite	-	
ASISTENCIA VIAL A PARTIR DEL KM 25					
Cuando el CLIENTE se encuentre a una distancia de VEINTICINCO KILÓMETROS o más de su lugar de RESIDENCIA	Alojamiento de los ocupantes por inmovilización del vehículo por accidente, avería o robo del vehículo afiliado.	\$ 70 x noche; máx. 1 noche; hasta el # ocupantes permitidos - máx. 5.	Sin Límite	-	Beneficio aplica únicamente para el vehículo afiliado, siendo máximo (2) dos vehículos y podrá ser utilizado por el CLIENTE y/o beneficiarios. No aplica para vehículos cuyo peso sea

PERMANENTE (se excluye Galápagos).	Desplazamiento de los ocupantes por inmovilización del vehículo por accidente, avería o robo del vehículo afiliado	\$ 150 x evento; hasta el # ocupantes permitidos - máx. 5.	Sin Límite	-	superior a los 3,500 Kg, o vehículos destinados al servicio de transporte público y/o privado de personas o mercaderías o vehículos con antigüedad superior a 15 años.
	Depósito y custodia del vehículo afiliado accidentado y/o recuperado.	\$ 100 x evento	Sin Límite	-	
	Traslado del cliente para la recuperación del vehículo	\$ 250 x evento	1 evento	-	
	Localización y envío de piezas de repuestos	Sin Límite	Sin Límite	-	
	Conductor profesional en caso de emergencia	Hasta \$100	1 evento	-	
	Regreso del CLIENTE en caso de fallecimiento	Hasta \$1.000	1 evento	-	
	Transmisión de mensajes urgentes	Sin Límite	Sin Límite	-	
ASISTENCIA LEGAL					
A nivel nacional	Asistencia legal telefónica en caso de robo del vehículo afiliado	100%	Sin Límite	-	Aplica para cliente y/o beneficiarios
	Asistencia legal telefónica en caso de accidente automovilístico	100%	Sin Límite	-	
	Consultoría legal telefónica en temas civiles, penales y familiares	100%	Sin Límite	-	
ASISTENTE VIRTUAL					
A nivel nacional	Coordinar reuniones de negocios	Sin Límite	Sin Límite	-	Aplica para cliente y/o beneficiarios
	Coordinación y envío de flores y arreglos				
	Coordinación y reservación de restaurantes				
	Coordinación y reservación de eventos culturales				

	Coordinar reservaciones de viajes				
	Cotizador personal				
PC ASISTENCIA					
A nivel nacional	Técnico PC en línea	100%	Sin Límite	-	Beneficio para el cliente y conyuge e hijos entre los seis años y 18 años de edad; siendo un número máximo de hasta 1PC
	Técnico PC remoto	100%	Sin Límite	-	
Guayaquil, Quito y Cuenca	Técnico PC In situ	100%	Sin Límite	\$ 5 por evento	
	Referencia de servicios especializados por conexión	PRECIOS PREFERENCIALES	Sin Límite	-	
	Aplican restricciones				
ASISTENCIA MÉDICA EN VIAJES NACIONALES					
Se prestarán a partir del "KILÓMETRO VEINTE Y CINCO" o más desde el lugar de RESIDENCIA PERMANENTE del CLIENTE	Asistencia Médica y de Hospitalización	\$ 3000 x evento	Sin Límite	-	Beneficio aplica para el cliente Carencia: 30 días
	Servicio de Hotel por convalecencia	\$ 80 x noche máx. 7 noches	Sin Límite		
	Servicios odontológicos en caso de emergencia durante el viaje	\$ 200 x evento	Sin Límite		
ASISTENCIA MÉDICA ESPECIALIZADA					
A nivel nacional	MEDIPHONE Orientación médica telefónica Orientación psicológica telefónica Guía médica telefónica E-Doctor	100%	Sin Límite	-	Aplica para el cliente y beneficiarios
	ASISTENCIA EN AMBULANCIA Traslado médico terrestre local Traslado médico terrestre nacional	Sin Límite	Sin Límite	-	Aplica para el cliente y beneficiarios
HANDYMAN					
Guayaquil, Quito y Cuenca	Técnicos para la instalación de estanterías, perchas, accesorios de baño	Hasta \$ 100 x evento	2 eventos	-	Aplica solo para la vivienda afiliada, donde resida permanentemente el cliente. Máximo una vivienda

	Colocación de equipo de audio y video				
	Colocación de luminaria interior o exterior				
	Arreglo de puertas interiores, cerraduras o bisagras				
	Mantenimiento de Aires Acondicionados y Calefones	Hasta \$20 x evento	2 eventos	-	
AISTENCIA EXEQUIAL					
A nivel nacional	Asistencia Funeraria (Asistencia en trámites legales, arreglo del cuerpo, cofre, servicio de traslado del cuerpo, Servicio de Velación, Libro o Registro recordatorio)	\$ 1,200	1 evento	-	Aplica para el cliente
	Asistencia en el camposanto - Espacio en el camposanto (Nicho) x alquiler x 4 años				
	Asistencia Legal telefónica post exequial (Herencia, Tipo de Muerte, Montepio y Seguro de Vida)				
	Aplican restricciones				