

Aviso legal

Estos materiales están proporcionados con propósito informativo solamente y en conexión con su capacidad de cliente de Visa International y como participante en el sistema de pagos Visa. La información contenida en esta presentación es confidencial y está prohibida su distribución o reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular. Estos materiales están proporcionados con propósito informativo solamente y no se deben utilizar como referencia para comercialización, uso legal, regulatorio u otro.

Esta información se puede distribuir dentro de su organización de acuerdo a sus necesidades, operaciones y políticas específicas que apliquen a su negocio por su participación en el sistema de pagos Visa. El uso que se le dé a esta información es responsabilidad única y exclusiva de los usuarios.

Por la presente queda avisado(a) que la Información puede constituir información material no pública bajo las leyes federales de los Estados Unidos y el comprar y vender acciones de Visa Inc. teniendo conocimiento de dicha información material no pública puede constituir una violación de dichas leyes.

Este documento es un resumen de la póliza y no está destinado a ser distribuido a tarjetahabientes. Si un emisor Visa utiliza extractos o porciones de este material para ser distribuido a tarjetahabientes lo hace bajo su propio riesgo.

Visa no es una compañía de seguros.

Información importante

La descripción de los programas en esta presentación es sólo una herramienta de orientación para los tarjetahabientes sobre las coberturas a su disposición en América Latina y el Caribe. Estas descripciones no son pólizas de garantía. Los seguros descritos están sujetos a términos y condiciones e incluyen ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones, y todas las coberturas están sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso.

Los servicios y la cobertura del seguro son proporcionados por terceras partes. El detalle de la totalidad de las disposiciones referentes a los planes de seguro están detalladas en las pólizas. Si hay cualquier diferencia entre las descripciones en esta presentación y la póliza firmada por el tarjetahabiente a nivel local, regirá la póliza vigente a nivel local (en la jurisdicción donde fue emitida la tarjeta Visa).



Nueva tabla de beneficios básicos

Cobertura

ampliada

En la tabla se ve la cobertura anual para cada beneficio. Los beneficios están disponibles para las tarjetas Visa.

- 1. Este beneficio no aplica para tarjetas de débito y crédito Visa Classic emitidas en Brasil ni para tarjetas de débito Visa Classic emitidas en México. A partir del 1º de julio de 2021, este beneficio no aplica para Classic Débito en Argentina, Perú, T&T y Venezuela.
- 2.Beneficio válido para los 7 mercados donde opera Rappi: México, Colombia, Perú, Chile, Uruguay, Ecuador y Costa Rica.
- 3.Excluye Brasil, Puerto Rico, Islas Vírgenes de EUA y Venezuela.
- 4. Válido para México y Brasil.
- 5. Visa Airport Companion no esta disponible en Venezuela, y en Puerto Rico y USVI, no se incluye para productos Platinum únicamente



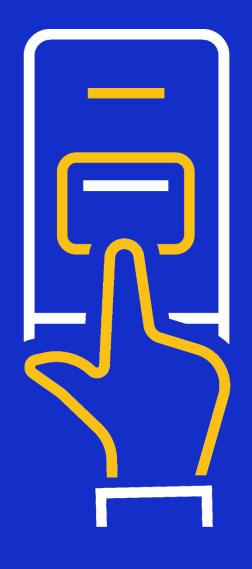






Servicios	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Infinite
Servicio al cliente Visa Digital y teléfono	24 x 7	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Portal de beneficios Visa	Sí	Sí	Sí	Sí
Compras				
Protección de precios¹	US\$200	US\$400	US\$2.000	US\$4.000
Protección de compras	•	US\$1.000	US\$10.000	US\$20.000
Garantía extendida	•	US\$ 5.000	US\$10.000	US\$25.000
Viajes				
Servicios de emergencia médica internacional	•	•	US\$170.000	US\$250.000
Visa Médico <i>Online</i>	•	•	Global	Global
Seguro de alquiler de autos	•	•	•	Global
Demora de equipaje	•	•	•	US\$600
Pérdida de equipaje	•	•	•	US\$3.000
Pérdida de conexiones	•	•	•	US\$300
Demora de viaje	•	•	•	US\$300
Cancelación de viaje	•	•	•	US\$3.000
Estilo de vida				
Visa Concierge	•	•	Global	Global
Visa Airport Companion5	•	•	Sí	Sí
Salones VIP en aeropuertos	•	•	•	Sí





100%

del monto tiene que ser pagado con Visa

Pago total de la compra con Visa



Puntos



Millas



Kilómetros



Dólares



Pago con millas/kilómetros acumulados en el medio de transporte +tarjeta Visa

millas/kilómetros +impuestos/tasas aeroportuarias con tarjeta Visa



Beneficiarios

Tarjetahabiente +
Cualquier persona a la que el
tarjetahabiente le haya comprado su
boleto con su tarjeta Visa

Aplica para



Demora de Viaje



Cancelación de Viaje



Demora de Equipaje



Pérdidade Equipaje



Pérdida de conexiones



Servicios de Emergencia Médica Internacional

Los beneficios y coberturas no aplican en:



Notas sobre las coberturas



It is important to read the terms and conditions of each benefit.

The insurances, Visa Online Doctor, Concierge, VLHC and the Lounges are provided by and under third party responsibilities.

Todo desde un solo lugar.

Encuentra el Portal de Beneficios Visa aquí:

O directamente en:



SERVICIOS

Portal de Beneficios Visa

Como tarjetahabiente Visa, disfruta de los excelentes y múltiples beneficios que tu tarjeta tiene para ti. Ahora, con Mi Portal de Beneficios Visa puedes acceder a estos beneficios donde quiera que estés y en el momento que lo desees.



Chatea con un robot y con agente en vivo



Inicia tus reclamos y hazle seguimiento en el momento que desees



Obtén información sobre los beneficios de tu tarjeta



Genera los certificados que necesites

Protección de Precio



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa. Hacer el reclamo dentro de 30 días posteriores a la fecha de compra del producto.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales).
- Compra de productos de consumo nuevos ya sea para uso propio o como obsequio.
- Cobertura por un máximo de 30 días a partir de la fecha de la compra.
- Copia del anuncio que demuestra la oferta del producto a un precio menor al originalmente pagado.
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra.
- La cobertura incluye entre otros, Black Friday, Cyber Monday, día de la Madre, día del Padre, etc.



Beneficio

- Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con la tarjeta Visa. (Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos).
- Reembolso por la diferencia hasta el monto del beneficio por artículo (y por cuenta por un período de 12 meses).
- La diferencia de precio debe ser mayor de USD 25 para que se aplique la cobertura.





Visa Classic

USD 200 por cuenta por un período de 12 meses



Visa Gold

USD 400 por cuenta por un período de 12 meses



Visa Platinum

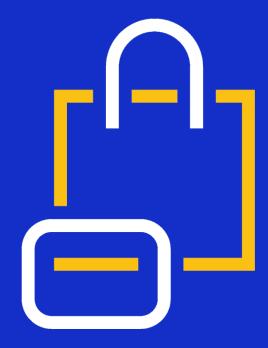
USD 500 por ítem Max USD 2,000 por cuenta por un período de 12 meses



Visa Infinite

USD 4000 por cuenta por un período de 12 meses

Protección de Compras



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en

www.visa.com/portalbeneficios

Para Argentina, algunos productos como teléfonos celulares y teléfonos inteligentes no están cubiertos debido a las regulaciones locales. Ver términos y condiciones locales.



Requisitos

- Pago total del artículo con la tarjeta Visa, válida y activa.
- No se requiere registro de compra.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales).
- Compras de artículos nuevos incluyendo regalos realizadas por el tarjetahabiente para uso propio o como obsequio.
- Cobertura por un máximo de 180 días a partir de la fecha de la compra.
- Los artículos perdidos o que desaparecen misteriosamente no están cubiertos.



Beneficio

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos. (Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos). En Argentina algunos artículos como celulares o teléfonos inteligentes no están cubiertos debido a la legislación local. Favor de referirse a los términos y condiciones locales.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- La cobertura de los artículos que se componen de un par o conjunto se limitará al costo de cualquier parte o partes en particular. Sin embargo, si los artículos no se pueden usar, reemplazar o reparar individualmente, se cubrirá el valor del par o conjunto. La cobertura por joyas u obras de arte robadas o dañadas se limitará al costo de la pieza o partes en particular, independientemente del valor especial que el artículo haya tenido como parte de un conjunto o colección.





Visa Gold

Hasta USD 1,000 por cuenta por un período de 12 meses



Visa Platinum

USD 5,000 por evento y hasta USD 10,000 por cuenta por un período de 12 meses



Visa Infinite

USD 10,000 por evento y hasta USD 20,000 por cuenta por un período de 12 meses

Garantía Extendia



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales).
- Compras de artículos nuevos realizadas por el tarjetahabiente.
- El artículo elegible debe tener una garantía de reparación escrita del fabricante original en el país de compra; o que sea válida en el país de residencia del artículo, siempre y cuando lo cubra la garantía original.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.



Beneficio

- Extiende el período de reparación gratuita establecido en la garantía de reparación escrita del fabricante original o tienda hasta por un año adicional en los productos elegibles con garantías del fabricante de entre tres meses a tres años.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos...





Visa Gold

USD 1,000 por incidente USD 5,000 por año



Visa Platinum

USD 5,000 por incidente USD 10,000 por año



Visa Infinite

USD 5,000 por incidente USD 25,000 por año



Auto Rental Insurance



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en

Esta protección no aplica para tarjetas Visa Gold Débito emitidas en la región de ALC; y Visa Gold Crédito y Visa Platinum contaran con el beneficio hasta el 30 de septiembre, 2021 solo en Perú y los países de Centro América y el Caribe **La cobertura incluye el país

de emisión de la tarjeta, sólo si está permitida por las normas locales.

Requisitos

- Reserva y pago total del alquiler del auto con la tarjeta Visa, válida v activa.
- Deben rechazar la opción de exoneración de responsabilidad por colisión/pérdida (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de automóviles.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y cualquier conductor autorizado designado en el acuerdo de alguiler del vehículo.
- Contratos de alguiler que no excedan 31 días.
- Incluye el país de residencia del tarjetahabiente, de permitirlo la ley.
- Máximo de 30 días de la fecha del imprevisto para efectuar el reclamo.





Visa Infinite

Global



Beneficio

Los siguientes costos específicos tienen cobertura:

- Daños causados por colisión.
- Robo y cargos relacionados con robo del auto.
- Los costos causados por actos de vandalismo malintencionado.
- La pérdida causada por un incendio accidental siempre y cuando la responsabilidad sea del titular de la tarjeta.
- Los costos de los servicios de remolque siempre y cuando sean consecuencia directa de una pérdida con cobertura.
- Pérdida de uso.
- Cargos administrativos cobrados por la compañía de alguiler de vehículos.



Servicios de Emergencia Médica Internacional



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

 Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta Visa válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta..
- Es obligatorio emitir un certificado de viaje en www.visa.com/benefitsportal antes de tu viaje para estar cubierto.



Beneficio

- Servicios de asistencia médica que incluyen gastos médicos de emergencia médica como consecuencia de un accidente o emergencia y gastos de tratamientos dentales de emergencia a consecuencia de un accidente o emergencia médica.
- Servicios de transporte y alojamiento que incluyen, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos, regreso anticipado o estadía extendida y convalecencia.
- Visa Digital Medical Assistance.





Visa Platinum

USD 170,000 por beneficiario



Visa Infinite

USD 250,000 por beneficiario

Visa Médico Online



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

 Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta Visa válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta.



Beneficio

- Servicio disponible para incidentes que no sean emergencias.
- Acceso a una red mundial de doctores.
- Servicio 24/7 vía vídeo conferencia con doctores.
- Servicio disponible en español. Traductores disponibles para cuando el doctor no hable el idioma del paciente.
- Si el servicio es en EEUU, la entrega de medicinas se hará a través de la farmacia más cercana.





Visa Platinum

Global

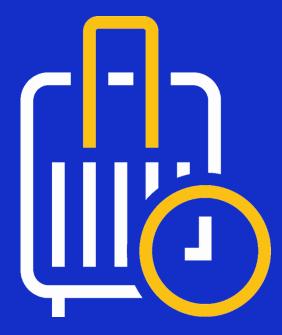


Visa Infinite

Global



Demora de Equipaje



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

- Pago total del boleto con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Todos los beneficios se pagan como "excedentes" de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte común.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece con retraso debe ser notificado formalmente y de manera inmediata a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.
- Se cubren todos los tramos excepto el viaje de regreso al punto original de salida o a la ciudad de residencia.



Beneficio

El seguro se activa se si el equipaje no llega al destino del vuelo para el que se emitió el pasaje comprado con la tarjeta Visa sin importar la cantidad de equipaje "registrado".





Visa Infinite

USD 600

Pérdida de Equipaje



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje completo con la tarjeta Visa.
- Todos los beneficios se pagan como "en exceso" de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte común.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Viajes domésticos e internacionales (excluyendo países con embargo).
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece perdido debe ser notificado formalmente a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.
- El equipaje debe ser considerado y verificado como irrecuperable por la compañía de transporte.



Beneficio

Se pagará la indemnización por el boleto hasta el límite máximo establecido por tarjeta, independientemente del número de equipaje "registrado".





Visa Infinite

USD 3.000

Pérdida de Conexiones



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Se aplica el beneficio si por circunstancias imprevisibles fuera del control del beneficiario se pierde la conexión de transporte y no puede llegar a su destino final en el momento previsto originalmente.
- Las razones cubiertas, entre otras, incluyen retraso causado por un accidente de tráfico o condiciones climáticas severas durante la ruta hacia la conexión o crucero, así como la cancelación o demora de por lo menos tres horas de alguno de los vuelos.
- Se debe haber dejado tiempo suficiente en el itinerario para alcanzar el vuelo o crucero y demostrar que no fue imposible alcanzar la conexión.



Beneficio

• Se pagará el límite del beneficio establecido por tipo de tarjeta en exceso al monto pagado o pagadero por la compañía de transporte responsable por la pérdida de conexión.





Visa Infinite

USD 300



Demora de Viaje



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Retraso de un transportista común causado por las inclemencias del tiempo;
- Retraso debido a una huelga u otra acción laboral por parte de los empleados de un transportista común programado para ser utilizado por un asegurado durante un viaje cubierto; o
- Retraso causado por la falla del equipo de un transportista común.
- Excluye retrasos debidos a riesgos que hayan sido del conocimiento público antes de iniciarse el viaje, y que cubra el transportista u otra entidad.



Beneficio

- El beneficio aplica hasta el límite cubierto si el viaje se retrasa más de cuatro horas.
- No se requieren comprobantes de compra porque el pago no es un reembolso sino un monto fijo.





Visa Infinite

USD 300



Cancelación de Viaje



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa.
- El viaje deberá ser cancelado antes del su comienzo.
- Se deberá presentar prueba de que los gastos no son reembolsables de ninguna otra fuente.
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- La cobertura aplica si un viaje cubierto se cancela entre la fecha de pago de los gastos de viaje o alojamiento y la fecha de inicio del viaje.
- · Viajes domésticos e internacionales.
- Causas cubiertas, entre otras:
 - Enfermedad grave o accidente.
 - Residencia o negocio inhabitable.
 - Si la policía requiere su presencia después de un robo o intento de robo.
 - Complicaciones del embarazo (TH o cónyuge).
 - Demanda de separación o divorcio.
 - Pérdida inesperada de empleo.
 - Pérdida de documentos de ID por asalto o robo.
 - Exigencia de unirse a fuerzas armadas.



Beneficio

Se reembolsará hasta el límite cubierto por los gastos de viaje y alojamiento que no sean recuperables.

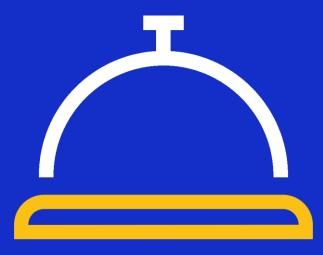




Visa Infinite

USD 3.000

Visa Digital Concierge



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

• Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.



Aplicabilidad

- En el país de residencia y desde cualquier otro lugar del mundo.
- No hay sobre cargo por el servicio para el tarjetahabiente.
- Tarjetahabiente es responsable por el costo de los servicios o artículos adquiridos.



Beneficio

- Conveniente grupo de asistentes personales para asistir en prácticamente cualquier solicitud de compra o servicio que se pueda adquirir con la tarjeta Visa.
- Algunos servicios populares son: coordinación de itinerarios y excursiones, reservación de vuelos, hoteles y vehículos, comprar y enviar regalos, referencias de abogados, reservaciones para espectáculos y eventos deportivos, reservaciones en restaurantes, envío de arreglos florales o canastas gourmet, o reservaciones en spas, gimnasios y clubes deportivos.
- Servicios especiales para a ejecutivos: eventos, reuniones, viajes, reservaciones de restaurantes, etc.





Visa Platinum

Global



Visa Infinite

Global

Visa Airport Companion



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en



Requisitos

• Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.



Aplicabilidad

- Programa digital integrado que ofrece a los tarjetahabientes beneficios exclusivos en una gama de amenidades y servicios en aeropuertos, incluyendo salones VIP, descuentos en tiendas y restaurantes.
- Cobertura Global
- 141 Países
- 460 aeropuertos internacionales
- 1077 restaurantes
- 1221 salones de aeropuertos



Beneficio

- Proceso de redención sencillo por medio de QR codes.
- Ingreso a salas por medio de membresía digital.
- Aplicación "marca blanca" que puede ser personalizada por el emisor.
- Tarjetahabiente puede pagar los cargos de las visitas a las salas VIP por medio del app.





Visa Platinum



Visa Infinite



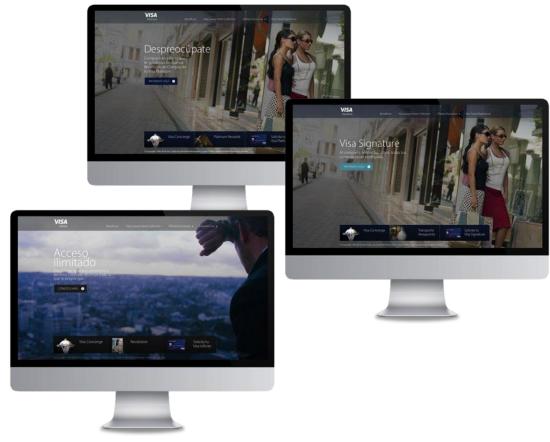
Websites Exclusivos



<u>www.visa-infinite.com</u> www.visa-platinum.com

En el sitio web, los tarjetahabientes disponen de acceso directo a los variados beneficios de las tarjetas Visa:

- Información de aplicabilidad y reclamos de los múltiples seguros e indemnizaciones.
- Promociones y descuentos en selectos comercios alrededor del mundo.



Muchas Gracias



