

CUESTIONARIO DE PRECALIFICACIÓN BOTÓN DE PAGOS**INFORMACIÓN DEL COMERCIO**

Nombre Comercial

Indicar si persona Natural o Jurídica (Copia de Nomina de accionistas.)

Copia del Ruc

Nombre y número de cédula del representante legal

Ubicación de oficina (Matriz)

Años en el mercado.

Tipo de producto o servicio

PROCESO DE VENTA

Dirección URL

Indique el administrador de su sitio Web

Tienen publicado en su sitio web un catálogo de productos o servicios ofrecidos?

Rango de valores de los productos / servicios.

Poseen carro de compras?

Se realizarán ventas solo en corriente o diferidos?

Se realizarán ventas a nivel o internacional

Tienen un proceso de registro de clientes?

Detallar la información que se solicitará para el registro.

Qué departamento/persona estará a cargo de reclamos/soportes 24 horas?

Nombre - Email – Cargo - Teléfono

En caso de ofrecer servicios de turismo u hospedaje:

¿ Tienen implementado en su sitio un motor de búsquedas de reservas?

¿ El cliente al usar el motor de búsquedas e ingresar fechas y número de personas podrá visualizar el precio a pagar por la reserva?

¿Para solicitar la reserva se requieren los siguientes datos?

Correo electrónico.

Teléfonos

Fecha de ingreso y regreso.

Cantidad de personas

Tipo de habitación

ENTREGA DE PRODUCTO/ SERVICIO

¿Cuál es el tiempo de entrega del Producto?

¿Qué empresa estará a cargo para la entrega del Producto?

Qué documento solicitará para la entrega del producto.

Tiene definida una cláusula de responsabilidad de entrega con la compañía o proveedor

¿Usted cuenta con Políticas de Envío (condiciones-tiempo), Cancelación (Condiciones-tiempo), Devolución (cambios-condiciones-tiempo), y Privacidad (Destino de la información ingresada en la página, indicaciones sobre la verificación del certificado de seguridad y conexión segura HTTPS-forma de proteger la privacidad)?

¿Tienen implementado en su sitio web la aceptación previa (check box) de las políticas antes de realizar el checkout de la orden?

IMPORTANTE

Número de tarjetas registradas por usuario:

Valor máximo de compra por tarjeta en el día :

Valor máximo de compra por tarjeta en el mes :

Cantidad máxima de transacciones por tarjeta en el día :

Cantidad máxima de transacciones por tarjeta en el mes:
