

RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR



Ecuador. Vigente desde 1 de marzo de 2020.

Los beneficios básicos son aquellos que vienen automáticamente con la tarjeta. Para más información, comuníquese con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe. Los beneficios obligatorios son los que se exigen según la tarjeta; comprar los beneficios a Mastercard es a discreción del emisor. En mercados escogidos se pueden adquirir beneficios opcionales.



Descripción de Beneficios*



Mastercard Global Service™

Mastercard Global Service™ brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, con Informes de Tarjetas Perdidas y Robadas, Reemplazo con Tarjeta de Emergencia y Anticipo de Efectivo de Emergencia.

Mastercard Inter®

Incluido

Mastercard Gold®

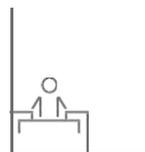
Incluido

Mastercard Platinum®

Incluido

Mastercard Black®

Incluido



Concierge

La tarjeta Mastercard [Black/Platinum] te ofrece servicio de Concierge las 24 horas del día, los 7 días de la semana, funcionando como un implacable asistente personal. ¿Necesitas ubicar artículos difíciles de encontrar o reservar la mesa perfecta? Nuestros asistentes personales están aquí para ayudar.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



Mastercard Servicio de Asistencia al Viajero

Los Servicios de Asistencia al Viajero proporcionan información sobre el destino previo al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



Boingo ilimitado

Boingo Wi-Fi para los tarjetahabientes de Mastercard brinda acceso ilimitado gratuito a más de 1 millón de hotspots alrededor del mundo con una velocidad de banda ancha hasta 4 veces mayor que el promedio global.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



Protección de compras

Queremos que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compra. Por eso, protegemos la mayoría de las compras que realices con tu tarjeta Mastercard.

Incluido

Incluido

Incluido

Incluido



Garantía extendida

La cobertura de garantía extendida extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta un (1) año completo para los artículos que compre que estén cubiertos. Una compra cubierta debe tener un período de garantía mínimo de tres (3) meses, sin exceder el periodo máximo de garantía de tres (3) años. La compra cubierta debe ser en su totalidad con la tarjeta Mastercard Black™.

N/A

Incluido

N/A

Incluido

*La información contenida aquí es proporcionada únicamente para propósitos de información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos y condiciones, y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por Mastercard o sus aseguradores u otros proveedores de servicio en cualquier momento y sin previo aviso.



**Descripción
de Beneficios***

**Mastercard
Inter@**

**Mastercard
Gold@**

**Mastercard
Platinum@**

**Mastercard
Black@**



**Protección
contra asaltos
y robos
en cajeros
automático**

En caso de robo o asalto durante o después de un retiro en cajero automático con su tarjeta Mastercard Black, esta protección le repondrá el dinero robado.

N/A

N/A

N/A

Incluido



**MasterAssist™
Plus**

En caso de sufrir una lesión o enfermedad y necesite atención medica mientras esta fuera de su País de Residencia durante su viaje cubierto, MasterCard® le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema.

N/A

N/A

Incluido

N/A



**MasterAssist™
Black**

En caso de sufrir una lesión o enfermedad y necesite atención medica mientras esta fuera de su País de Residencia durante su viaje cubierto, su tarjeta Mastercard® Black le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema.

N/A

N/A

N/A

Incluido



Master Rental

Al alquilar un vehículo utilizando su tarjeta Mastercard® [Black/Platinum], usted recibirá cobertura global por daños causados en caso de colisión contra otro objeto, robo, vandalismo, incendio accidental y daño físico relacionados con el clima.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



**Inconvenientes
de viajes**

Planea tranquilo tu viaje sabiendo que los gastos de viaje y alojamiento pagados por adelantado están cubiertos si un viaje se cancela de manera inesperada o se retrasa.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



**Pérdida o atraso
de equipaje**

Planee su viaje tranquilo, sabiendo que los gastos derivados de la pérdida o demora de su equipaje están cubiertos.

N/A

N/A

N/A

Incluido



**Flight Delay
Pass**

Con el beneficio Flight Delay Pass de tu Mastercard Platinum puedes disfrutar acceso ilimitado a más de 1.100 Salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo, si tu vuelo se retrasa más de una hora y media.

N/A

N/A

Incluido

N/A



**Mastercard
Travel Rewards
(MTR)**

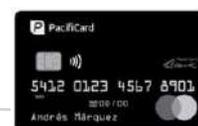
Mastercard Travel Rewards ofrece a los viajeros Platinum y Black un beneficio exclusivo en tiendas seleccionadas en 11 países alrededor del mundo

N/A

N/A

Incluido

Incluido



**Descripción
de Beneficios***

**Mastercard
Inter®**

**Mastercard
Gold®**

**Mastercard
Platinum®**

**Mastercard
Black®**

N/A

N/A

Incluido

Incluido

N/A

N/A

Incluido

Incluido



Con Mastercard Airport Experiences, provisto por LoungeKey, ingresa directamente a más de 1.100 salas VIP a nivel mundial directamente con tu Mastercard Black. Además, disfruta experiencias de ofertas seleccionadas en restaurantes, spas y tiendas en más de 600 aeropuertos.



Disfruta de atención preferencial y beneficios como desayuno de cortesía en más de 2.000 de los mejores hoteles del mundo. Nuestra Garantía Mastercard de Estadía en Hotel y Garantía Mastercard de Tarifa Más Baja te brinda la tranquilidad que necesitas en tus vacaciones.

RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR



Mastercard Global Service™

Si se encuentra en una situación de emergencia la cual está relacionada con su tarjeta, llame a Mastercard Global Service™ inmediatamente para informarnos sobre su robo o pérdida de la tarjeta. Si necesita una nueva tarjeta durante su viaje, con la aprobación de su emisor, usted puede recibir una tarjeta temporal al siguiente día en Estados Unidos, y dentro de dos días hábiles prácticamente en cualquier parte del mundo.

Mastercard Global Service™ brinda acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicio:

- Servicio de Reporte de pérdidas y robos de tarjetas (Servicio LSR): Los tarjetahabientes pueden reportar tarjetas pérdidas o robadas e iniciar el proceso de cancelación o de reemplazo de sus tarjetas
- Servicio para Reemplazo urgente de tarjeta (Servicio ECR): Los tarjetahabientes pueden reemplazar rápidamente sus tarjetas pérdidas o robadas, en cualquier lugar del mundo, en un lugar conveniente y accesible para el tarjetahabiente. ECRs son entregadas en los Estados Unidos y virtualmente en cualquier otro lugar dentro de un plazo de tiempo razonable
- Avance de efectivo para emergencias (ECA): A los tarjetahabientes cuyas tarjetas se hayan perdido o hayan sido robadas pueden solicitar un avance de dinero en efectivo para emergencias y coordinar la recolección o la entrega de los pagos. A través de la relación de Mastercard con Western Union, sus tarjetahabientes tendrán acceso a dinero en efectivo en 233,000 ubicaciones alrededor del mundo
- Ubicaciones de cajeros automáticos: Los tarjetahabientes pueden llamar para encontrar la ubicación de un cajero automático cercano en la Red de Cajeros Automáticos de Mastercard y pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos alrededor del mundo

Concierge

El tarjetahabiente de Mastercard espera lo mejor en todos los aspectos de su vida. Por eso, el Mastercard Concierge trabaja incansablemente para ayudarle a cumplir dicho objetivo.

Además, si se encuentra en una situación de emergencia y necesita informarnos sobre la pérdida o robo de su tarjeta, solicitar el reemplazo de una tarjeta de emergencia o anticipo de efectivo de emergencia, asistencia médica de viaje o saber detalles de los beneficios de su tarjeta, cuenta con la facilidad de comunicándose a un solo número telefónico acceder a los agentes de Mastercard en todo el mundo, las 24 horas del día.

De este número telefónico se puede también conectar con el emisor de su tarjeta Mastercard para detalles de su saldo de cuenta, identificar transacciones en su factura y demás información acerca de actividad en su tarjeta.

- Servicios de Información: ya sea de negocios o de placer, nuestro equipo de asistentes personales puede proporcionarle detalles y consejos sobre destinos de viaje, protocolo de negocios en países extranjeros y requisitos de pasaportes y visados. También pueden brindarle información sobre tours, entretenimiento, deportes, ferias y exhibiciones; así como recomendaciones de restaurantes en todo el mundo.
- Referencias: si necesita ayuda para conseguir servicios de confianza, nuestros asistentes personales pueden recomendarle servicios comerciales (por ejemplo, secretarías y mensajería); servicios locales y para el hogar (por ejemplo, plomeros, electricistas, niñeras y entrenadores personales); y servicios profesionales (por ejemplo, médicos, dentistas y abogados). Los asistentes personales de Mastercard Concierge tienen esta valiosa información y mucha más a su alcance.
- Entretenimiento: nuestros asistentes personales son especialistas en conseguir acceso a cualquier tipo de evento de entretenimiento, desde conciertos de rock y pop hasta ballet y ópera, eventos deportivos, espectáculos de Broadway o del West End y todo tipo de vida nocturna en su hogar y en el extranjero. Aún mejor - también pueden conseguir acceso especial (por ej., palcos privados o visitas tras bastidores) así como la asistencia a estrenos y la entrada a eventos y restaurantes 'de acceso imposible'.
- Coordinaciones de viajes y asistencia: los asistentes personales lo liberan del estrés de su experiencia de viaje, están preparados para ayudarle a planificar y reservar su viaje o incluso localizar equipaje perdido en cualquier aerolínea. Los asistentes personales pueden realizar la contratación de transportes, yates, aviones y trenes privados y alquiler de propiedades (a corto plazo). Está todo diseñado para permitir que usted y su familia se concentren en disfrutar de su viaje.
- Búsqueda y entrega de regalos: encontrar el regalo perfecto toma tiempo y esfuerzo. Como expertos en la búsqueda local e internacional de todo tipo de artículos, el equipo de Mastercard Concierge se encargará de gestionar su compra y entrega. Un servicio exclusivo más que brinda tranquilidad total a los tarjetahabientes de Mastercard.



Mastercard Servicio de Asistencia al Viajero

Los servicios de asistencia al viajero proporcionan ayuda a los tarjetahabientes y sus dependientes que están viajando por los menos 160 kilómetros (100 millas) fuera de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. No es cobertura de seguro.

Los gastos incurridos son de responsabilidad del tarjetahabiente. El servicio proporciona servicios de asistencia durante emergencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo feriados). Este servicio está proporcionado para el tarjetahabiente, el cónyuge, la pareja doméstica y cualquier hijo dependientes soltero y menor de 25 años de edad, y que se encuentre viajando con el tarjetahabiente.

Servicios disponibles: Emergencia médica y referencias legales, Transferencias de adelantos para fianzas, Pérdida de documento y Asistencia para la sustitución de boletos, Transmisión de mensajes urgentes, Seguimiento y reorientación de equipaje perdido e Información sobre el destino previa al viaje.

Boingo ilimitado

Boingo Wi-Fi para Tarjetahabientes Mastercard® es un beneficio que brinda:

- Wi-Fi rápido, fácil de usar y de calidad premium en más de 1 millón de hotspots en todo el mundo
- Acceso en lugares como aeropuertos, hoteles, cafés, restaurantes, vuelos, entre otros
- Conexión disponible hasta un máximo de cuatro dispositivos incluyendo móviles, tabletas y ordenadores portátiles
- Servicio al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono y correo electrónico





Protección de compras

Queremos que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compra. Por eso, protegemos la mayoría de las compras que realices con tu tarjeta Mastercard [Black/Platinum].

La Protección de Compras proporciona reembolsos por el robo y/o daño accidental de una compra cubierta que debe ser cancelada en su totalidad con la tarjeta Mastercard® [Black/Platinum].

Black: Cobertura de hasta US\$ 5,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 20,000 por 12 meses, cobertura hasta noventa (90) días después de la compra cubierta.

Platinum: Cobertura de hasta US\$ 5,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 10,000 por doce (12) meses, cobertura hasta cuarenta y cinco (45) días después de la compra cubierta.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Garantía Extendida

Con la Cobertura de Garantía Extendida, usted cuenta con la tranquilidad de que sus compras realizadas con su tarjeta Mastercard Black estarán protegidas más allá de la garantía original del fabricante o garantía propia de la tienda.

Esta cobertura extiende los términos de la garantía original del fabricante o de la tienda hasta por un (1) año. De esta forma, las compras cubiertas que dejen de funcionar de forma satisfactoria y requieran reparaciones durante el período cubierto estarán protegidas.

Si un plan de garantía opcional es adquirido con el artículo (además de la Garantía del fabricante o Garantía propia de la tienda), la Garantía del fabricante o Garantía propia de la tienda, según sea el caso, se extenderá hasta por un (1) año adicional después de que ambas (la Garantía del fabricante o Garantía propia de la tienda y la Garantía opcional adquirida) terminen su período de cobertura, siempre y cuando los períodos de Garantía combinados no excedan tres (3) años.

Cobertura de hasta US\$ 2,500 por ocurrencia/hasta por US\$ 5,000 por doce (12) meses.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Protección contra asaltos y robos en cajeros automáticos

La cobertura de protección contra robo en ATM reembolsa el dinero en efectivo robado y/o ofrece un beneficio en caso de muerte durante un robo o asalto mientras realiza una transacción en un ATM con su tarjeta Mastercard Black™.

Cobertura por robo de dinero en efectivo de hasta US\$ 1,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 3,000 por 12 meses. Cobertura por muerte por US\$ 10,000.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



MasterAssist Plus™

MasterAssist Plus reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Platinum.

La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del País de origen del tarjetahabiente solamente.

Quién está cubierto: El tarjetahabiente, su cónyuge/pareja de hecho y sus hijos dependientes ya sea viajando juntos o separados. Están cubiertos hasta 31 días consecutivos.

Cobertura Médica: hasta US \$25,000 (€30,000 en Territorios Schengen). Otros beneficios disponibles con diferentes límites.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



MasterAssist Black™

MasterAssist Black incluye toda la cobertura de MasterAssist Plus, además de ofrecer cobertura por regreso al país de residencia por razones médicas y dinero en efectivo por gastos hospitalarios. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Black. La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del País de origen del tarjetahabiente solamente.

Quien está cubierto: El tarjetahabiente, su cónyuge/pareja de hecho y sus hijos dependientes ya sea viajando juntos o separados. Cubiertos por un plazo de hasta 60 días consecutivos.

Cobertura Médica: hasta US \$150,000. Otros beneficios disponibles con diferentes límites.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Master Rental

La cobertura de MasterSeguro de Autos paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con su tarjeta Mastercard Black™. El tarjetahabiente debe rechazar la cobertura CDW/LDW ofrecida por la agencia de alquiler de autos.

Platinum: Cobertura de hasta US\$ 75,000 (en todo el mundo) hasta 31 días consecutivos.

Black: Cobertura de hasta US\$ 75,000 (en todo el mundo) hasta 60 días consecutivos.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Inconvenientes de viajes

El servicio de Inconveniencia de Viajes ofrece cobertura por viajes demorados como cobertura primaria, o cancelados antes de que comiencen, en exceso de la cobertura ofrecida por la empresa del medio de transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Black/Platinum.

Mastercard® Black: Cobertura de hasta US\$ 3,000 por Cancelación de Viaje y hasta por US\$ 200 por Demora de Viaje (por encima de 4 horas).

Mastercard® Platinum: Cobertura de hasta US\$ 1,500 por Cancelación de Viaje y hasta por US\$ 100 por Demora de Viaje (por encima de 4 horas).

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Pérdida o atraso de equipaje

La cobertura de Protección de Equipaje reembolsa a las personas aseguradas por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado (chequeado) para un viaje en un medio transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Black. Se brinda asistencia para rastrear el equipaje perdido.

Cobertura de hasta US\$ 3,000 por Pérdida de Equipaje y hasta por US\$ 600 por Demora de Equipaje (por encima de 4 horas). El beneficio se ofrece como cobertura primaria (independiente del número "chequeado" del equipaje).

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Flight Delay Pass

Los vuelos con retraso son algo inevitable. Con tu Mastercard® Platinum puedes convertir la espera en un momento agradable gracias a Mastercard Flight Delay Pass, que brinda acceso ilimitado y sin costo a más de 1.100 salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo si tu vuelo se retrasa más de una hora y media.

Disfrutar de este beneficio es muy fácil:

1. Registra tu vuelo y tu información de contacto antes del horario original de salida en fdp.mastercard.com/platinum
2. Mastercard monitoreará el estatus de tu vuelo y te enviará un correo electrónico con los pases de ingreso a la sala VIP en caso de que tu vuelo se atrase una hora y media o más
3. Sólo muestra tus pases "Flight Delay Pass" para ingresar a las salas VIP



Mastercard Travel Rewards (MTR) / Ofertas internacionales

Con el objetivo de que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compras al viajar a Estados Unidos y otros países del mundo, cuentas con Mastercard Traveler Rewards. Gracias a esta plataforma, podrás acceder a promociones y descuentos exclusivos en marcas de lujo que hemos seleccionado cuidadosamente.

Mastercard Traveler Rewards está integrada a tu tarjeta de crédito Platinum o Black, y te permitirá recibir créditos automáticamente en el estado de cuenta de la tarjeta Mastercard con la que hayas realizado la compra. Selecciona entre los diferentes comercios asociados de la siguiente lista y comienza a disfrutar estos beneficios.

Estados Unidos | Brasil | Reino Unido | Francia | Italia | Australia | Japón | Singapur | China | Tailandia | Emiratos Árabes Unidos

Preguntas frecuentes: <https://www.mastercard.com.co/es-co/consumidores/conozca-nuestras-ofertas-y-promociones/mastercard-traveler-rewards/preguntas-frecuentes.html>



Mastercard Travel & Lifestyle Services

Queremos que tu experiencia de viaje sea única. Nuestra Garantía Mastercard de Estadía en Hotel y Garantía Mastercard de Tarifa Más Baja te brinda la tranquilidad que necesitas en tus vacaciones.

Garantía de Estadía en Hotel*

• Los tarjetahabientes que tengan algún inconveniente con su hotel de 3 estrellas o más, pueden comunicarse con un Asesor de Viajes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, quién trabajará directamente con el hotel para resolver el problema

Garantía de Tarifa más Baja*

• Los tarjetahabientes que reserven una tarifa de hotel prepagada y encuentren en línea el mismo tipo de habitación de hotel, en el mismo hotel, durante las mismas noches, el mismo número de adultos y niños, a un precio más bajo, le será reembolsada la diferencia

Hoteles de Lujo y Portafolio de Resorts*

• Habitación de mejor categoría, check-in temprano / check-out tardío (sujeto a disponibilidad) y desayuno diario de cortesía en más de 2.000 propiedades alrededor del mundo

• Créditos para servicios de \$50 (USD) en propiedades de 4 estrellas y \$100 (USD) en propiedades de 5 estrellas

TEN Group es la Agencia de Viajes designada por Mastercard para proveer el servicio de Mastercard Travel and Lifestyle Services.

*Aplican términos y condiciones

Mastercard Airport Experiences

Mastercard Airport Experiences, provisto por LoungeKey, es ofrecido a todos los tarjetahabientes de Mastercard Black™. Los tarjetahabientes pueden utilizar su tarjeta de crédito Mastercard para acceder a las salas, o ingresar al sitio web airport.mastercard.com o acceder a la aplicación móvil para disfrutar de una variedad de beneficios, como sigue:

- Más de 1.100 Salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo, sin importar la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o la clase del tiquete
- Membresía para los viajeros internacionales que incluye acceso a ciertas Salas VIP dentro de la red exclusiva de Mastercard en aeropuertos
- Ofertas seleccionadas en restaurantes, tiendas y spas dentro del aeropuerto
- Mastercard Airport Experiences provisto por LoungeKey brinda a los tarjetahabientes la oportunidad de relajarse y disfrutar su experiencia en los aeropuertos mientras esperan por sus vuelos.

