

3. TARIFAS POR SERVICIOS

SERVICIOS FINANCIEROS CON TARIFAS BÁSICAS	
Mantenimiento, administración, mantención o manejo de cuentas de ahorros y cuentas corrientes	S/C
Transferencias dentro de la misma entidad	S/C
Aperturas de cuentas	S/C
Consultas de cuentas	S/C
Cancelación (cierre) de ahorros y cuentas corrientes	S/C
Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y pago	S/C
Reclamos de los clientes	S/C
Retiros Cajero automático clientes propia entidad	S/C
Consulta, internet	S/C
Consulta, Banca Telefónica	S/C
Mantenimiento Mensual de tarjeta de débito	S/C
Pago a Tarjetas de Crédito, por los diferentes canales	S/C
SERVICIOS FINANCIEROS CON TARIFAS MÁXIMAS	
SERVICIOS BANCARIOS	
CHEQUE CERTIFICADO	\$ 2.00
CHEQUES DE GERENCIA	\$ 2.50
CHEQUE DEVUELTO NACIONAL	\$ 2.75
COSTO DE REPOSICIÓN LIBRETA / CARTOLA / ESTADO DE CUENTA POR ACTUALIZACIÓN	S/C
COSTO POR UN CHEQUE	\$ 0.30
ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA A DOMICILIO	\$ 1.66
ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA EN OFICINA	\$ 0.30
REFERENCIAS BANCARIAS	\$ 2.50
CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR (***)	\$ 3.24
CHEQUES CONSIDERACIÓN CAMARA DE COMPENSACIÓN	\$ 3.00
OPOSICIÓN AL PAGO	\$ 3.00
ABSTENCIÓN DE PAGO	\$ 3.00
REVOCATORIA DE CHEQUE	\$ 3.00
TRANSFERENCIAS	
Transferencias al exterior en oficina	\$ 53.00
Transferencias Interbancarias SPI recibidas	\$ 0.30
Transferencias nacionales otras entidades oficina	\$ 2.00
Transferencias RECIBIDAS desde el exterior	\$ 9.50
CAJEROS AUTOMÁTICOS	
Tarjeta de débito, emisión	\$ 5.00
Tarjeta de débito, reposición	\$ 4.94
Tarjeta de débito, renovación	\$ 1.85
Impresión CONSULTAS por cajeros automáticos (*)	\$ 0.32
RETIRO Cajero automático clientes de la propia entidad en cajeros de otra entidad	\$ 0.50
RETIRO Cajero automático clientes de otra entidad en cajeros de la entidad	\$ 0.50
Tarjeta de Pago, copia de voucher / vale local	\$ 2.00
Tarjeta de Pago, copia de voucher / vale del Exterior, incluye POS Otras Redes	\$ 10.00
INTERMÁTICO	
Corte de estado de cuenta	\$ 1.83
Transferencia Interbancaria enviadas, internet	\$ 0.50
AUDIOMÁTICO	
Transferencia Interbancaria a través del SPI	\$ 0.50
MOVILMÁTICO	
Transferencia Interbancaria enviadas	\$ 0.50

SERVICIOS FINANCIEROS CON TARIFAS DIFERENCIADAS

SERVICIOS BANCARIOS	CTA. AHORROS		CTA. CORRIENTE		CASILLERO ELECTRONICO
	CORP. Y EMPRE.	PERSONAL	CORP. Y EMPRE.	PERSONAL	
APERTURA MONTO MÍNIMO	\$ 1000.00	\$ 200.00	\$ 1,000.00	\$ 400.00	
CORTE DE ESTADO DE CUENTAS CON SERVICIO DE ROLES DE PAGO	N/A	N/A	N/A	\$ 0.80	
CORTE DE ESTADO DE CUENTAS DE PENSIONISTA DEL IESS	N/A	N/A	N/A	\$ 0.80	
PUBLICACIÓN EN DIARIOS LOCALES DE LIBRETA EXTRAVIADA, TRES PUBLICACIONES (**)	\$ 12.00	\$ 12.00	N/A	N/A	
IMPRESIÓN HISTORIA DE CUENTAS	N/A	N/A	\$ 0.50	\$ 0.50	
CHEQUES DEVUELTOS POR INCONSISTENCIA EN LA FORMA DEL CHEQUE GIRADO	N/A	N/A	\$ 5.00	\$ 5.00	
PUBLICACION POR ABSTENCION DE PAGO DE CHEQUES	N/A	N/A	(**)	(**)	
DEPOSITO DE CHEQUES GIRADOS SOBRE BANCOS DE PLAZAS LOCALES DONDE EL BANCO DEL PACIFICO NO TIENE PRESENCIA FÍSICA	\$ 2.50	\$ 2.50	\$ 2.50	\$ 2.50	
DEPOSITO EN CUENTAS NACIONALES DE CHEQUES GIRADOS SOBRE BANCO DE ESTADOS UNIDOS (EXCEPTO PNB)	\$ 2.50	\$ 2.50	\$ 2.50	\$ 2.50	
COSTO POR UN CHEQUE DE EMERGENCIA	N/A	N/A	\$ 0.70	\$ 0.70	
CHEQUES DE GERENCIA					
EXTERIOR (PNB Y BPP EN DOLARES)	\$ 6.00	\$ 6.00	\$ 6.00	\$ 6.00	
EXTERIOR (EN OTRAS MONEDAS)	\$ 10.00	\$ 10.00	\$ 10.00	\$ 10.00	
COPIA DE DOCUMENTOS					
De Estados de Cuenta hasta 3 años	N/A	N/A	\$ 3.00	\$ 3.00	
De imagen hasta 3 años	N/A	N/A	\$ 2.50	\$ 2.50	
De Estado de Cuenta, imagen Superior a 3 años	N/A	N/A	\$ 10.00	\$ 10.00	
Certificación de Pago: Planilla de Agua, Luz, Teléfono, Citaciones, etc.	N/A	N/A	\$ 1.00	\$ 1.00	
RECAUDACIONES:					
Recaudación de Impuestos SRI Formulario Físico (Ventanilla)	\$ 0.75	\$ 0.75	\$ 0.75	\$ 0.75	
Recaudación de Impuestos SRI Convenio de Débito a Cuenta	\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.30	
Recaudación de Impuestos SRI Otras Formas de Pago CEP (Ventanilla)	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	
Matriculación Vehicular (Ventanilla)	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	
Transferencia de Dominio (Ventanilla)	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	
Recaudación SRI RISE (Ventanilla)	\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.30	
Recaudación en Ventanilla de Ingresos Tributarios y No Tributarios de Instituciones Públicas y Privadas	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	
Recaudación en Ventanilla de Ingresos Tributarios y No Tributarios Municipios de: Ibarra, La Libertad y Quito	S/C	S/C	S/C	S/C	
Pago de trámites y citaciones de la Comisión de Tránsito del Guayas CTG	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	\$ 0.50	
Pagos en Ventanilla de Servicios de Agua Potable, Energía Eléctrica y Otros	\$ 0.35	\$ 0.35	\$ 0.35	\$ 0.35	
Pago en Ventanilla del Servicio de Agua Potable en Riobamba	S/C	S/C	S/C	S/C	
Pago en Ventanilla de tarjetas de crédito de Almacenes y de Comercios	\$ 0.35	\$ 0.35	\$ 0.35	\$ 0.35	
Pago en Ventanilla del Servicio de Energía Eléctrica en : Guayaquil, Quito, Manta, Galápagos y La Libertad	S/C	S/C	S/C	S/C	
CTA. DE AHORROS EUROS					
Monto de apertura	€ 5,000.00	€ 5,000.00	N/A	N/A	
PUBLICACIÓN EN DIARIOS LOCALES DE LIBRETA EXTRAVIADA, TRES PUBLICACIONES (**)	€ 9.50	€ 9.50	N/A	N/A	
Interés anual, capitalizable mensualmente de libre contratación					
DEPÓSITO DE CHEQUES EN EUROS					
Comisión: sobre el valor del cheque	5.00%	5.00%	N/A	N/A	
Courier para América y resto del mundo:	€ 58.00	€ 58.00	N/A	N/A	
Comisiones de Bancos del exterior: Varía de acuerdo al Banco					
Comisión por devolución: € 5.00 más comisión de cada banco del exterior, más gastos judiciales si los hubiere					
Fotocopias	€ 1.00	€ 1.00	N/A	N/A	
Mensajes SWIFT cortos por gestión de cobro	€ 23.00	€ 23.00	N/A	N/A	
Mensajes SWIFT largos por gestión de cobro	€ 46.00	€ 46.00	N/A	N/A	
SUSPENSIONES DE PAGO DE CHEQUES BANCARIOS EMITIDOS SOBRE EL EXTERIOR					
Comisión por cada cheque (incluye el costo del mensaje)	€ 23.00	€ 23.00	N/A	N/A	
TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DEL EXTERIOR					
Con crédito a cuenta del banco (REMESAS)	S/C	S/C	N/A	N/A	
TRANSFERENCIAS					
Orden Permanente de Pago	\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.30	
Comisión por Investigación	\$ 20.00	\$ 20.00	\$ 20.00	\$ 20.00	
GIROS Y TRANSFERENCIAS ENVIADAS para Cuentas de PNB o BPP	\$ 10.00	\$ 10.00	\$ 10.00	\$ 10.00	
Devolución de Giros del Exterior	\$ 15.00	\$ 15.00	\$ 15.00	\$ 15.00	

CAJEROS AUTOMÁTICOS	CTA. AHORROS		CTA. CORRIENTE		CASILLERO ELECTRONICO
	CORP. Y EMPRE.	PERSONAL	CORP. Y EMPRE.	PERSONAL	
CONSULTAS en cajeros automáticos del exterior	N/A	\$ 1.00	N/A	\$ 1.00	\$ 1.00
PAGOS Y RECAUDACIONES					
Servicios Básicos	N/A	\$ 0.25	N/A	\$ 0.25	N/A
Consulta de saldos, de Movimientos y Transferencias de Cuentas PNB y BPP	S/C	S/C	S/C	S/C	
MOVILMÁTICO					
Pago de servicios Básicos	N/A	\$ 0.25	N/A	\$ 0.25	
Compra de Pines y Recargas Celular	N/A	\$ 0.25	N/A	\$ 0.25	
Noificaciones Movilmático	N/A	\$ 0.07	N/A	\$ 0.07	
PUNTOMÁTICO					
Recaudaciones Municipales	N/A	\$ 0.50	N/A	\$ 0.50	
Recaudaciones de Planillas de Agua	N/A	\$ 0.35	N/A	\$ 0.35	
Recaudaciones de Planillas de Luz	N/A	\$ 0.35	N/A	\$ 0.35	
Recaudaciones de Planillas de Teléfono	N/A	\$ 0.35	N/A	\$ 0.35	
Recaudaciones de Impuestos SRI otras formas de pago CEP	N/A	\$ 0.50	N/A	\$ 0.50	
Recaudaciones SRI RISE	N/A	\$ 0.30	N/A	\$ 0.30	
Recaudación de ingresos tributarios y no tributarios de instituciones Públicas o Privadas	N/A	\$ 0.50	N/A	\$ 0.50	
Venta de Pines y Recargas Celular	N/A	S/C	N/A	S/C	
Pago de remesas	N/A	S/C	N/A	S/C	
Pagos Varios	N/A	S/C	N/A	S/C	
CASILLEROS					
DE SEGURIDAD - COMISIÓN ANUAL, Solo para Cuentas Corrientes (****)					
EXTRA GRANDES (26 X 27 X 60) CM	N/A	N/A	\$ 90.00	\$ 90.00	
GRANDES (13 X 27 X 60) CM	N/A	N/A	\$ 75.00	\$ 75.00	
MEDIANOS (7.5 X 27 X 60) CM	N/A	N/A	\$ 55.00	\$ 55.00	
PEQUEÑOS (7.5 X 13 X 60) CM	N/A	N/A	\$ 40.00	\$ 40.00	
EXTRA PEQUEÑOS (5 X 13 X 60) CM	N/A	N/A	\$ 40.00	\$ 40.00	
CAMBIO DE CERRADURA	N/A	N/A	\$ 35.00	\$ 35.00	
COPIA DE LLAVE	N/A	N/A	\$ 5.00	\$ 5.00	
GARANTÍA REEMBOLSABLE (Apertura del casillero)	N/A	N/A	\$ 40.00	\$ 40.00	
DE CORRESPONDENCIA - COMISIÓN ANUAL (****)					
CAMBIO DE CERRADURA	\$ 12.00	\$ 12.00	\$ 12.00	\$ 12.00	
COPIA DE LLAVE	\$ 3.00	\$ 3.00	\$ 3.00	\$ 3.00	
OPERACIONES CONTINGENTES					
COMISIONES POR:					
Avales del exterior (Comisión mínima \$100)	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	
Garantías Bancarias Locales					
Comisión mínima: De \$0 a \$3000 : \$75 y de \$3001 en adelante \$100	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	
Garantías Aduaneras					
Comisión mínima: De \$0 a \$1000 \$30 ; de \$1001 a \$3000 \$75 ; de \$3000 en adelante \$100	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	
Cartas de Crédito de Importación APERTURA: costo mínimo \$100	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	
Cartas de Crédito de Importación NEGOCIACION: costo mínimo \$100	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	
Cartas de Crédito de Importación ACEPTACIÓN: costo mínimo \$100	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	
Cartas de Crédito de Exportación CONFIRMACIÓN: comisión flat trimestral o fracción, costo mínimo \$100	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	
Cartas de Crédito de Exportación NEGOCIACION: costo mínimo \$100	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	
Cartas de Crédito de Exportación ACEPTACIÓN: comisión flat trimestral o fracción, costo mínimo \$100	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	
Cartas de Crédito de Exportación AVISO	\$ 50.00	\$ 50.00	\$ 50.00	\$ 50.00	
Cartas de Crédito Domésticas (Comisión mínima \$100)	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	
Otras cuentas contingentes					
Garantías del Exterior emitidas: Comisión mínima \$200 + \$50 por aviso (swift)	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	

SERVICIOS DE COBROS Y PAGOS OCP

PAGO DE NOMINA, PROVEEDORES Y TERCEROS	Crédito a Cuenta / Casillero Electrónico (Pagomático)	Pago otros Bancos SPI	Ventanilla	
			Efectivo	Cheque
ORDEN DE PAGO	\$ 0.30	\$ 0.50	\$ 0.60	\$ 0.70
ROLES DE PAGO	\$ 0.30	\$ 0.50	\$ 0.60	\$ 0.70
PAGO A PROVEEDORES (*****)	\$ 0.60	\$ 0.50	\$ 0.70	\$ 0.80
RECAUDACIONES	Debito a Cuenta		Ventanilla	
			Efectivo	Cheque
RECAUDACIONES VARIAS				
Orden de Cobro (Débitos Automáticos)	\$ 0.30		N/A	N/A
Recaudaciones CON información	\$ 0.30		\$ 0.70	\$ 0.70
Recaudaciones SIN INFORMACIÓN	\$ 0.30		\$ 0.60	\$ 0.60
PARA CENTROS DE EDUCACIÓN				
CON impresión de comprobantes de pagos	\$ 0.80		\$ 0.90	\$ 0.90
SIN impresión de comprobantes de pagos	\$ 0.50		\$ 0.70	\$ 0.70
CON impresión de comprobantes de pagos y también impresión de FACTURAS	\$ 0.90		\$ 1.00	\$ 1.00

(S/C) Sin Costo

(N/A) No Aplica

(*) Aplica en cajeros propios y de otras entidades nacionales inclusive

(**) El costo de publicación varía de acuerdo a localidad

(***) Sujeto a cualquier cargo adicional impuesto por el Banco Beneficiario

(****) Los costos por Casilleros no incluyen IVA

(*****) El costo de pago a proveedores con crédito a cuenta y ventanilla incluye impresión de comprobantes

Servicio de Atención a Clientes:

Región	Dirección electrónica	Teléfonos	Dirección postal	Contact Center	Dirección electrónica
Costa	rzenck@pacifico.fin.ec	04-2 2328333	09-01-0988	Guayaquil	webadmin@pacifico.fin.ec
Sierra	cparada@pacifico.fin.ec	02-2 2982000	17-01-1268	Quito	webadmin@pacifico.fin.ec

Teléfonos

04-2 329999 opción 9
02-2 982222 opción 9

Superintendencia de Bancos y Seguros:

Dirección electrónica: webmaster@superban.gov.ec Código postal (Matriz Quito): 17-17-770 Unidad de Protección y Atención al Cliente Telf. (02) 2547285 - 2569452